

# Pracownicy ZTM pomogą pasażerom na przystankach

Znaczące zmiany w organizacji ruchu tramwajowego wprowadzone zostaną w najbliższy weekend w Katowicach, Sosnowcu oraz w Świętochłowicach. Aby ułatwić korzystanie z komunikacji miejskiej, przygotowana została specjalna akcja informacyjna. Bezpośrednio na węzłowych przystankach pasażerów o zmianach informować będą pracownicy ZTM. Przygotowane zostały również ulotki i plakaty, a od poniedziałku na wybranych wiadach przystankowych w Katowicach i w Sosnowcu zawisną citilighty z informacją o zmianie organizacji ruchu tramwajowego i schematem tras.

Prace rozpoczynają się od piątku wieczorem, kiedy to wyłączona zostanie komunikacja tramwajowa między **centrum Katowic a Brynowem**. W zamian kursować będzie autobusowa komunikacja zastępcza T-16. Tramwaje na tory powrócą w niedzielę rano, ale do Brynowa będzie można dojechać tylko dwoma liniami (T16 i T36), pozostałe tramwaje swoją trasę będą kończyć na placu K. Miarki.

Kolejnym etapem modernizacji infrastruktury tramwajowej będą prace w ciągu ul. Bytomskiej w **Świętochłowicach** w dniach 12-13 stycznia (sobota – niedziela). Na odcinku od Chorzowa Batorego do Bytomia Łagiewnik uruchomiona zostanie autobusowa komunikacja zastępcza oznaczona jako T-7.

Natomiast od poniedziałku, 14 stycznia, rozpocznie się kolejny etap modernizacji infrastruktury tramwajowej w ciągu ulic: Mariackiej i Żeromskiego w **Sosnowcu**, który realizowany jest przy wstrzymaniu ruchu tramwajowego. W związku z tym, wprowadzone zostaną zmiany w sposobie prowadzenia komunikacji tramwajowej, tj. linii nr: 21, 24 oraz 15, 26, 27, 42 i uruchomieniu tymczasowej linii tramwajowej nr 44 oraz autobusowej komunikacji zastępczej T-21.

O zmianach tych pasażerowie informowani są za pośrednictwem mediów elektronicznych (strona internetowa, media społecznościowe). Odpowiednia informacja zamieszczona została na słupkach przystankowych (rozkłady jazdy, komunikaty, przystanki tymczasowe oraz dodatkowe schematy na słupkach przystankowych), na tablicach SDIP oraz bezpośrednio w pojazdach (plakaty w tramwajach).

Pasażerowie będą mogli uzyskać także informację bezpośrednią – wzmocniona została obsada infolinii ZTM, a **na wybranych przystankach węzłowych w rejonie zmian będą obecni pracownicy, którzy udzielą wszelkich informacji**, będą również rozdawać ulotki. Informacje na przystankach węzłowych udzielane będą codziennie od piątku do poniedziałku głównie w godzinach porannego szczytu komunikacyjnego. Ponadto pracownik ZTM na Brynowie pojawi się także w piątek w godzinach wieczornych, natomiast od poniedziałku w wybranych wiatach przystankowych pojawią się citilighty ze schematami tras tramwajów (w Katowicach) oraz autobusowej komunikacji zastępczej (w Sosnowcu).

Przystanki, na których będzie udzielana informacja przez pracowników ZTM w godzinach szczytu komunikacyjnego:

- Katowice Rynek (piątek-poniedziałek)
- Katowice Plac Miarki (poniedziałek)
- Brynów Pętla (piątek-poniedziałek)
- Bytom Plac Sikorskiego (sobota-niedziela)
- Chorzów Rynek (sobota-niedziela)
- Sosnowiec Dworzec PKP (poniedziałek)
- Będzin Zamek/Rondo (poniedziałek)