

Utrudnienia, opóźnienia, zmiany. Wszystko to na ZTM Alert

Wszystkie najważniejsze informacje dotyczące utrudnień, opóźnień czy zmian w kursowaniu komunikacji miejskiej pasażerowie Zarządu Transportu Metropolitalnego znajdą w jednym miejscu. Na portalu społecznościowym Facebook uruchomiona została nowa strona „Zarząd Transportu Metropolitalnego – ALERT”, gdzie publikowane będą najbardziej istotne i aktualne komunikaty. Wśród nich również te, nadesłane przez podróżnych, dotyczące m.in. zgubionych czy znalezionych przedmiotów.

Nowa strona (fanpage) o nazwie Zarząd Transportu Metropolitalnego-ALERT jest dedykowana przede wszystkim informacjom o utrudnieniach i zmianach w kursowaniu wszystkich pojazdów pod szyldem Zarządu Transportu Metropolitalnego. Publikowane tutaj będą również inne istotne komunikaty dla pasażerów, takie jak aktualizacja rozkładów jazdy, nowa lokalizacja przystanków, czy też objazdy na poszczególnych liniach.

Za pośrednictwem nowej strony ważne wiadomości o utrudnieniach czy opóźnieniach będą mogli przekazywać także sami podróżni. Będzie to również miejsce, gdzie pojawią się informacje o zgubionych czy znalezionych przedmiotach.

Powstanie nowej strony ma na celu przede wszystkim usprawnienie kontaktu z pasażerami oraz uporządkowanie informacji związanych z bieżącą sytuacją na trasach przejazdu autobusów, tramwajów i trolejbusów. ZTM chce w ten sposób dostarczać pasażerom możliwie szybko i skutecznie jak najwięcej wiadomości, które pomogą im w codziennym podróżowaniu po Metropolii.

Specjalna strona na Facebooku pozwoli oddzielić bieżące informacje o utrudnieniach od innych komunikatów, dotyczących działalności Zarządu Transportu Metropolitalnego. Mowa tutaj m.in. o zmianach w taryfach biletowych, prowadzonych akcjach czy projektach, a także o zaproszeniach na różnego rodzaju wydarzenia. Będą one nadal publikowane na aktualnej stronie **Zarząd Transportu Metropolitalnego**, który będzie cały czas funkcjonować. Ułatwi to pasażerom poszukiwanie wiadomości, które w danym momencie będą dla nich najważniejsze.