

Centrum Zarządzania Ruchem. ZTM widzi wszystkie autobusy i tramwaje

Nowo stworzone Centrum Zarządzania Ruchem Zarządu Transportu Metropolitalnego oficjalnie rozpoczęło funkcjonowanie. Korzyści z

przeprowadzonej inwestycji odczują przede wszystkim pasażerowie, ale także kierowcy i pracownicy organizatora przewozów. Poprawić ma się m.in. przepływ informacji oraz organizacja ruchu pojazdów.

Proces tworzenia Centrum Zarządzania Ruchem ZTM ruszył w marcu.

Instalacja ekranów oraz ich integracja z wcześniej wykorzystywanymi systemami zakończyły proces inwestycji. 13 czerwca oficjalnie otwarto

komórkę. Pracownicy ZTM mają już dostęp do systemu narzędzi, który

pozwala im na dużych ekranach obserwować bieżącą pozycję ponad 1000

pojazdów – autobusów, tramwajów i trolejbusów. Dzięki temu rozwiązaniu

możliwe jest m.in. szybsze przekazywanie i publikowanie informacji o

utrudnieniach w ruchu.

– Duża reorganizacja struktury firmy połączona ze stosunkowo niewielką inwestycją da wymierne korzyści. Nowe narzędzia oznaczają

więcej możliwości na przykład w zakresie poprawy organizacji ruchu.

Największe profity naszych starań odczują pasażerowie –

wyjaśnia

Dyrektor ZTM Małgorzata Gutowska.

– Dyspozytornia to serce Zarządu Transportu Metropolitalnego – mówi

Grzegorz Kwitek, który w zarządzie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

odpowiada za transport. – Pracownicy mają teraz dużo lepszy podgląd na

aktualną sytuację na drogach. Dzięki temu możemy szybciej reagować, gdy

pojawiają się jakiegokolwiek utrudnienia, a co za tym idzie – ZTM może

szybciej przekazać tę informację pasażerom za pomocą naszych kanałów w

mediach społecznościowych czy za pośrednictwem infolinii – dodaje.

Zgodnie z zapowiedziami przedstawicieli organizatora przewozów na

terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii podróżni mogą liczyć na

dwie istotne zmiany. Po pierwsze, infolinia obecnie działa przez 24

godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Pasażerowie mogą uzyskać lub

uzyskać szybciej niż dotychczas oczekiwaną informację, na przykład

dotyczącą dokładnej lokalizacji konkretnego autobusu lub jego ewentualnego opóźnienia, a także uzyskać wszelkie potrzebne informacje

związane z funkcjonowaniem komunikacji, obowiązujących taryf itp.

Po drugie, pracownicy ZTM dysponują obecnie narzędziami, które pozwolą szczegółowiej weryfikować wykonywaną przez poszczególnych

operatorów pracę przewozową, wdrażać

w przyszłości działania skutkujące poprawą jakości realizowanych przez nich usług, a także w skrajnych przypadkach odpowiednio reagować na najbardziej uciążliwe zdarzenia drogowe.

Korzyści z wprowadzonych zmian pasażerowie będą zawdzięczać m.in.

dzięki zakupie przez ZTM sześciu bezszwowych ekranów. Dziś tworzą one

jeden telebim o wymiarach 3,7 m na 1,4 m

i pełnią ważną funkcję

pomocniczą. Nowo zakupiony sprzęt został zintegrowany z dotychczas

dostępnymi systemami wykorzystywanymi wcześniej w KZK GOP oraz MZK

Tychy.

– W wymiarze finansowym inwestycja kosztowała nas ok. 90 tys. zł.

Musieliśmy także przeprowadzić szereg zmian w organizacji pracy, m.in.

dokonać przesunięć kadrowych, szczegółowo rozpisać nowe zakresy

obowiązków i wypracować nowe ścieżki komunikacyjne z operatorami –

wylicza kierownik Referatu Kontroli Jakości Usług Przewozowych Rafał

Zajac, który zarządza pracą nowej dyspozytorni.







