

Napraw z nami Świętochłowice

Wraz z początkiem wiosny ruszamy z serwisem NaprawmyTo, dzięki któremu mieszkańcy Świętochłowic mogą zgłosić problemy w przestrzeni publicznej. Dzięki temu narzędziu codzienne problemy będzie można zobrazować i przekazać w łatwy sposób.

Urząd Miejski wychodzi naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców i rusza ze specjalnym narzędziem ułatwiającym kontakt świętochłowiczian z pracownikami urzędu w celu rozwiązania problemów. NaprawmyTo.pl jest narzędziem informatycznym służącym do mapowania problemów zauważonych w przestrzeni publicznej. Podstawową funkcją serwisu jest możliwość zaznaczenia problemu na mapie, opisanie go oraz automatycznego poinformowania o takim zgłoszeniu instytucji odpowiedzialnych za rozwiązywanie określonych kategorii spraw.

Najważniejszą zaletą strony z perspektywy użytkownika jest możliwość dodania alertu. Jest to też jedna z dwóch funkcjonalności (obok przeglądania dodanych alertów) dostępnych z poziomu aplikacji mobilnych. Alerty mogą dodawać osoby zalogowane i niezalogowane. Narzędzie działa z komputera, ale także z komórki, dzięki czemu można zgłaszać będąc na spacerze czy jadąc do pracy.

Dodaj własny alert – Krok po kroku

Krok 1 – Lokalizacja i opis

Aby dodać alert należy przede wszystkim zaznaczyć miejsce występowania problemu – możemy wpisać dokładny adres lub zaznaczyć miejsce za pomocą znacznika przybliżając mapę (dokładne wskazanie miejsca pomoże w szybkim jego zlokalizowaniu). W tym kroku dodajemy także opis problemu. Zachęcamy do opisywania szczegółowo, aby móc przekazać jak najwięcej informacji.

Krok 2 – Galeria zdjęć

W tym kroku opcjonalnie dodajemy zdjęcia pokazujące problem,

załączając odpowiedni plik graficzny. Możemy dodać maksimum 6 zdjęć. Bardzo prosimy o dodawanie zdjęć – dzięki temu od razu wiemy jakiej skali jest to problem.

Krok 3 – Wybór kategorii

Ostatnią obowiązkową czynnością przy zgłaszaniu alertu jest wybór odpowiedniej kategorii z podanej listy. Jeśli alert został dodany anonimowo, użytkownik zostanie przekierowany na stronę informującą o tym, że alert czeka na moderację. Jeśli alert został dodany przez zalogowanego użytkownika, pojawi się niezwłocznie na mapie Świętochłowic.

Istnieją 4 główne kategorie: Infrastruktura, Bezpieczeństwo, Budynki i Przyroda (jest także kategoria Inne, gdzie można zgłaszać problemy, które nigdzie nie pasują).

Link do serwisu: NaprawmyTo.pl – Świętochłowice