

# Seniorze, zostań telefonicznym wolontariuszem

Rusza nabór 30 wolontariuszy do Senioralnego Centrum Telefonicznego w ramach projektu „Halo! Aktywni 60+”. Zacznie ono działać w Bytomiu 30 marca. Chętni mogą zgłaszać się do 28 lutego.

Bytom przygotowuje się do udziału w tym projekcie, finansowanym ze środków z Unii europejskiej, od lutego 2019 roku. Seniorzy zostali poroszeni przez lidera projektu, Centrum Doradztwa Strategicznego z Krakowa, do udziału w warsztatach, podczas których wypracowana została diagnoza potrzeb seniorów w Bytomiu. *Zdajemy sobie sprawę z tego, że będzie to telefon przede wszystkim dla osób, które nie wychodzą z domu i są samotne* – mówi Hildegarda Tyburczyk, przewodnicząca Bytomskiej Rady Seniorów. Z naszej diagnozy potrzeb wynika również, że wiele osób chce korzystać z oferty kulturalnej, a nie wie, jak i gdzie szukać informacji. Chcielibyśmy również, żeby przynajmniej jeden dzień w tygodniu przy naszym telefonie dyżurował lekarz.

Telefonicznym wolontariuszem może zostać mieszkaniec Bytomia, który ukończył 60 lat. Trzeba wypełnić formularz rekrutacyjny, a jego skan wysłać mailowo na adres: [halo@cds.krakow.pl](mailto:halo@cds.krakow.pl), następnie oryginał formularza należy przesłać pocztą na adres: 30-103 Kraków, ul. Włóczków 22/3. Będzie można też złożyć formularz rekrutacyjny osobiście podczas spotkania w Urzędzie Miejskim w Bytomiu 28 lutego (o szczegółach będziemy informować).

Po zakwalifikowaniu się do projektu, wolontariusz będzie

zobowiązany do  
pełnienia telefonicznych dyżurów przez 4 godziny w miesiącu.  
Senioralne  
Centrum Telefoniczne czynne będzie od poniedziałku do piątku  
od 10.00 do  
14.00.

Przypomnijmy, call center dla seniorów to  
odpowiednik łotewskiego programu „Let us be active!”, w którym  
seniorzy  
niosą telefoniczną pomoc innym seniorom. Polega on na  
stworzeniu  
telefonicznej centrali, w której dyżurują starsze osoby  
(najczęściej na  
emeryturze) i udzielają porad innym seniorom. Zakres jest dość  
rozległy –  
od namiarów na różne instytucje, przez informacje na temat  
wydarzeń w  
mieście, po rozmowy o problemach. Bytom weźmie udział w  
projekcie jako  
jedno z trzech miast w Polsce (oprócz Wałbrzycha i Rybnika).  
Projekt „Halo Aktywni 60+” otrzymał dofinansowanie w ramach  
Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

pobierz regulamin  
pobierz formularz  
pobierz obowiązek informacyjny RODO