

# Nowy system kolejkowy w UM w Bytomiu

Dobra wiadomość dla klientów załatwiających sprawy urzędowe w Wydziale Komunikacji Urzędu Miejskiego w Bytomiu. Właśnie ruszył nowy system kolejkowy, który poprawi komfort obsługi klientów.

*Nowością w naszym urzędzie jest możliwość umówienia wizyty przez internet. Z tego udogodnienia będą mogli skorzystać klienci załatwiający sprawy związane z zarejestrowaniem pojazdu, wykreśleniem i dopisaniem współwłaściciela czy zgłoszeniem demontażu pojazdu – mówi Alina Staciwa, Naczelniczka Wydziału Komunikacji UM.*

Nowy system umożliwi też klientom umówienie wizyty po odbiór zatrzymanego czy też stałego dowodu rejestracyjnego, a także wtórnika karty pojazdu. Warto dodać, że umówienie wizyty przez internet nie będzie wiązało się z logowaniem do systemu i zakładaniem konta.

Dla klientów dużym ułatwieniem będzie moduł umożliwiający podgląd sytuacji obsługi klientów za pośrednictwem dowolnej przeglądarki w tym przez urządzenia mobilne i przygotowanie klienta na wizytę w odpowiednim momencie.

*Jesteśmy przekonani, że nowy system zdecydowanie uporządkuje naszą pracę i mam nadzieję znacznie poprawi sprawność obsługi – mówi Alina Staciwa. Nowy biletomat zainstalowano w holu głównym bytomskiego ratusza. Obsługuje on także Wydział Spraw Obywatelskich oraz Biuro Paszportowe.*

Umów wizytę w Wydziale Komunikacji na:  
<https://bezkolejki.eu/umbytom/Reservation>

Źródło: UM Bytom