

# Teleporady medyczne. Jak uzyskać pomoc?

Potrzebujesz zwolnienia, recepty, porady lekarskiej? **DZWOŃ** do swojej przychodni! Numer telefonu znajdziesz poniżej.

Dane kontaktowe placówek podstawowej opieki zdrowotnej, udzielających teleporad, można znaleźć **TUTAJ**.

**Podczas teleporady medycznej otrzymasz:**

- e-receptę – zrealizujesz ją w każdej aptece!
- e-zwolnienie – przychodnia wyśle je do Twojego pracodawcy!
- zalecenia lekarza
- propozycję bezpośredniej wizyty w placówce lub sugestią kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, jeśli będzie taka konieczność.

**Przychodnie w systemie teleopieki działają od 8.00 do 18.00. Jeżeli nie dodzwonisz się rano, nie rezygnuj – zadzwoń popołudniu.**

Od poniedziałku do piątku od 18.00 do 8.00 rano oraz w soboty i niedzielę teleporad udziela **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** świadczona przez **Szpital Wielospecjalistyczny (tel. 32 332 45 26)** oraz **Szpital Miejski nr 4 (tel. 32 330 84 13)**.

**Cierpliwie czekaj na połączenie.** Jeżeli lekarz nie odbiera telefonu, oznacza to, że właśnie udziela teleporady.

**Wspieraj i pomagaj seniorom jeśli podczas teleporady konieczne będzie wykorzystanie technik cyfrowych, np. zrobienie zdjęcia i przesłanie do lekarza.**

**E-recepta – wystarczą 4 cyfry + PESEL**

- lekarz wystawi e-receptę na podstawie wywiadu telefonicznego
- kod e-recepty otrzymasz SMS-em, na swój telefon
- e-receptę otrzymasz na e-mail jako PDF, będzie również dostępna na twoim Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)
- lek wykupisz w aptece, podając farmaceucie czterocyfrowy kod z SMS-a oraz swój PESEL lub kod kreskowy z e-recepty przesłanej mail-em

### **Nie możesz samodzielnie wykupić leku?**

Przełącz osobie bliskiej otrzymany kod e-recepty i swój PESEL

### **Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń!**

- OPS w Gliwicach: tel: 32 335 96 48 (poniedziałek – czwartek: od 8.00 do 15:00, piątek: od 8.00 do 13.00)
- Harcerze: tel.: 605-202-614, e-mail: komendant@gliwice.zhp.pl, biuro@gliwice.zhp.pl.

**Pamiętaj! Z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów i personelu obecnie nie jest możliwy nieograniczony bezpośredni dostęp pacjenta do przychodni. Bądź wyrozumiały!**

# Potrzebujesz zwolnienia, recepty, porady lekarskiej?

## **DZWOŃ do swojej przychodni!**

Numer telefonu znajdziesz na [www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu)



### Podczas teleporady medycznej otrzymasz:

- e-receptę – zrealizujesz ją w każdej aptece!
- e-zwolnienie – przychodnia wyśle je do Twojego pracodawcy!
- zalecenia lekarza
- propozycję bezpośredniej wizyty w placówce lub sugestię kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, **jeśli będzie taka konieczność.**



Przychodnie w systemie teleopieki działają od 8.00 do 18.00.

**Jeżeli nie dodzwonisz się rano, nie rezygnuj – zadzwoń popołudniu.**



Od poniedziałku do piątku od 18.00 do 8.00 rano oraz w soboty i niedzielę teleporad udziela **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** świadczona przez **Szpital Wielospecjalistyczny (tel. 32 332 45 26)** oraz **Szpital Miejski nr 4 (tel. 32 330 84 13).**



**Cierpliwie czekaj na połączenie.** Jeżeli lekarz nie odbiera telefonu, oznacza to, że właśnie udziela teleporady.



**Wspieraj i pomagaj seniorom** jeśli podczas teleporady konieczne będzie wykorzystanie technik cyfrowych, np. zrobienie zdjęcia i przesłanie go do lekarza.

# Źle się poczujesz?

## **DZWOŃ do swojej przychodni!**

Numer telefonu znajdziesz na [www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu)

### **E-recepta - wystarczą 4 cyfry + PESEL:**



- lekarz wystawi e-receptę na podstawie wywiadu telefonicznego,
- kod e-recepty otrzymasz SMS-em, na swój telefon,
- e-receptę otrzymasz na e-mail jako PDF, będzie również dostępna na twoim Internetowym Koncie Pacjenta (IKP),
- lek wykupisz w aptece, podając farmaceucie czterocyfrowy kod z SMS-a oraz swój PESEL lub kod kreskowy z e-recepty przesłanej mail-em.

### **Nie możesz samodzielnie wykupić leku?**

Przełącz osobie bliskiej otrzymany kod e-recepty i swój PESEL



### **Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń!**

- OPS w Gliwicach: tel: 32 335 96 48 (poniedziałek – czwartek: od 8.00 do 15.00, piątek: od 8.00 do 13.00)
- Harcerze: tel.: 605-202-614, e-mail: [komendant@gliwice.zhp.pl](mailto:komendant@gliwice.zhp.pl), [biuro@gliwice.zhp.pl](mailto:biuro@gliwice.zhp.pl)

**PAMIĘTAJ!** Z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów i personelu obecnie nie jest możliwy nieograniczony bezpośredni dostęp pacjenta do przychodni. **BĄDŹ WYROZUMIAŁY!**

Źródło: UM Gliwice