

Teleporady medyczne. Jak uzyskać pomoc?

Potrzebujesz zwolnienia, recepty, porady lekarskiej? **DZWOŃ** do swojej przychodni! Numer telefonu znajdziesz poniżej.

Dane kontaktowe placówek podstawowej opieki zdrowotnej, udzielających teleporad, można znaleźć **TUTAJ**.

Podczas teleporady medycznej otrzymasz:

- e-receptę – zrealizujesz ją w każdej aptece!
- e-zwolnienie – przychodnia wyśle je do Twojego pracodawcy!
- zalecenia lekarza
- propozycję bezpośredniej wizyty w placówce lub sugestią kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, jeśli będzie taka konieczność.

Przychodnie w systemie teleopieki działają od 8.00 do 18.00. Jeżeli nie dodzwonisz się rano, nie rezygnuj – zadzwoń popołudniu.

Od poniedziałku do piątku od 18.00 do 8.00 rano oraz w soboty i niedzielę teleporad udziela **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** świadczona przez **Szpital Wielospecjalistyczny (tel. 32 332 45 26)** oraz **Szpital Miejski nr 4 (tel. 32 330 84 13)**.

Cierpliwie czekaj na połączenie. Jeżeli lekarz nie odbiera telefonu, oznacza to, że właśnie udziela teleporady.

Wspieraj i pomagaj seniorom jeśli podczas teleporady konieczne będzie wykorzystanie technik cyfrowych, np. zrobienie zdjęcia i przesłanie do lekarza.

E-recepta – wystarczą 4 cyfry + PESEL

- lekarz wystawi e-receptę na podstawie wywiadu telefonicznego
- kod e-recepty otrzymasz SMS-em, na swój telefon
- e-receptę otrzymasz na e-mail jako PDF, będzie również dostępna na twoim Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)
- lek wykupisz w aptece, podając farmaceucie czterocyfrowy kod z SMS-a oraz swój PESEL lub kod kreskowy z e-recepty przesłanej mail-em

Nie możesz samodzielnie wykupić leku?

Przeznacz osobie bliskiej otrzymany kod e-recepty i swój PESEL

Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń!

- OPS w Gliwicach: tel: 32 335 96 48 (poniedziałek – czwartek: od 8.00 do 15:00, piątek: od 8.00 do 13.00)
- Harcerze: tel.: 605-202-614, e-mail: komendant@gliwice.zhp.pl, biuro@gliwice.zhp.pl.

Pamiętaj! Z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów i personelu obecnie nie jest możliwy nieograniczony bezpośredni dostęp pacjenta do przychodni. Bądź wyrozumiały!

Potrzebujesz zwolnienia, recepty, porady lekarskiej?

DZWOŃ do swojej przychodni!

Numer telefonu znajdziesz na www.gliwice.eu



Podczas teleporady medycznej otrzymasz:

- e-receptę – zrealizujesz ją w każdej aptece!
- e-zwolnienie – przychodnia wyśle je do Twojego pracodawcy!
- zalecenia lekarza
- propozycję bezpośredniej wizyty w placówce lub sugestię kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, **jeśli będzie taka konieczność.**



Przychodnie w systemie teleopieki działają od 8.00 do 18.00.

Jeżeli nie dodzwonisz się rano, nie rezygnuj – zadzwoń popołudniu.



Od poniedziałku do piątku od 18.00 do 8.00 rano oraz w soboty i niedzielę teleporad udziela **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** świadczona przez **Szpital Wielospecjalistyczny (tel. 32 332 45 26)** oraz **Szpital Miejski nr 4 (tel. 32 330 84 13).**



Cierpliwie czekaj na połączenie. Jeżeli lekarz nie odbiera telefonu, oznacza to, że właśnie udziela teleporady.



Wspieraj i pomagaj seniorom jeśli podczas teleporady konieczne będzie wykorzystanie technik cyfrowych, np. zrobienie zdjęcia i przesłanie go do lekarza.

Źle się poczujesz?

DZWOŃ do swojej przychodni!

Numer telefonu znajdziesz na www.gliwice.eu

E-recepta - wystarczą 4 cyfry + PESEL:



- lekarz wystawi e-receptę na podstawie wywiadu telefonicznego,
- kod e-recepty otrzymasz SMS-em, na swój telefon,
- e-receptę otrzymasz na e-mail jako PDF, będzie również dostępna na twoim Internetowym Koncie Pacjenta (IKP),
- lek wykupisz w aptece, podając farmaceutycie czterocyfrowy kod z SMS-a oraz swój PESEL lub kod kreskowy z e-recepty przesłanej mail-em.

Nie możesz samodzielnie wykupić leku?

Przełącz osobie bliskiej otrzymany kod e-recepty i swój PESEL



Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń!

- OPS w Gliwicach: tel: 32 335 96 48 (poniedziałek – czwartek: od 8.00 do 15.00, piątek: od 8.00 do 13.00)
- Harcerze: tel.: 605-202-614, e-mail: komendant@gliwice.zhp.pl, biuro@gliwice.zhp.pl

PAMIĘTAJ! Z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów i personelu obecnie nie jest możliwy nieograniczony bezpośredni dostęp pacjenta do przychodni. **BĄDŹ WYROZUMIAŁY!**

Źródło: UM Gliwice