

Koronawirus. Komunikacja miejska [AKTUALIZACJA 20.04: zmiany w rozkładach]

Zmiany rozkładu jazdy, dodatkowe czyszczenie pojazdów i instrukcja jak zwrócić bilety okresowe. Informujemy o wszystkich działaniach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz Zarządu Transportu Metropolitalnego w związku z epidemią koronawirusa.

Jak zwrócić bilet okresowy? Przeczytaj instrukcję, jak zwrócić bilet ZTM krok po kroku >>[TUTAJ](#)<<

20.04, godz. 8:30: Wracają Punkty Obsługi Pasażera

W poniedziałek 20 kwietnia zostaną otwarte Punkty Obsługi Pasażera ZTM. Dostępne będą dla Pasażerów w szerokim zakresie, jednak z poszanowaniem wprowadzonych zasad bezpieczeństwa. Zmienione zostały godziny otwarcia punktów:

Poniedziałek, środa oraz piątek: 8:00 – 15:00

Wtorek i czwartek: 10:00 – 18:00

Soboty, niedziele i święta: nieczynne

Więcej informacji dostępne [TUTAJ](#).



Ponadto od 18 kwietnia wprowadzane są zmiany w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej, które obejmą prawie 100 linii. Więcej **TUTAJ**.

08.04, godz. 16:00 Zmiany w rozkładach jazdy

Od jutra 9 kwietnia b.r. dodatkowe kursy na 6□□ liniach autobusowych w zachodniej części Metropolii: nr 32, 57, 81, 194, 197, 617. Wszystkie będą realizowane we wczesnych godzinach porannych i będą ułatwiać podróże do i z pracy.

Szczegóły □

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

07.04, godz. 20:00 Zmiany w

rozkładach jazdy

Zarząd Transportu Metropolitalnego od 8 kwietnia b.r. wprowadza zmiany w komunikacji tramwajowej (linie 4, 9, 21 i 22) oraz autobusowej (linie 15, 23, 84, 146, 155, 255, 690).

To tzw. wzmocnienie linii. Oznacza to dodatkowe kursy, pojazdy o większej pojemności lub dwa pojazdy kursujące jeden za drugim.

Zakres zmian zależy od aktualnej sytuacji.

Szczegóły:

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

06.04, godz. 20:00 Zmiany w rozkładach jazdy

Zarząd Transportu Metropolitalnego informuje:

Linia 870 – dodatkowe 50 kursów dziennie

Linia 840 – dodatkowe 34 kursy dziennie

Dodatkowe połączenia będą realizowane przez autobusy lotniskowe.

Więcej informacji: Szczegóły standardowo:

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

05.04, godz. 20:00 Zmiany w rozkładach jazdy

Od poniedziałku, głównie w porannych szczytach komunikacyjnych, duże zmiany w rozkładach popularnych linii .

dodatkowe kursy na liniach nr 32, 57, 259, 617, 677, 835

pojemniejsze pojazdy na liniach nr 8, 58, 71, 617

Dodatkowe połączenia będą realizowane przez autobusy z linii

autobusowych do Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice Airport w Pyrzowicach

Szczegóły

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

02.04, godz. 21:00: Zmiany w rozkładach jazdy

Zarząd Transportu Metropolitalnego informuje:

- Od 3 kwietnia b.r. kolejne zmiany w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej. Dotyczy to linii nr 18, 160, 160S, 260 i 716.
- Zwiększona pojemność taboru na liniach nr 160 i 260;
- Wzmocnione zostają dodatkowymi kursami w szczytach komunikacyjnych linie nr 18 i 160S;
- Dodatkowe kursy na linii nr 74. Ułatwią one dojazdy i powroty na i po godz. 6 oraz 14 w rejon Centrum Logistycznego w Chorzowie Batorym.
- Linia 716 ulega zawieszeniu

Więcej informacji: [KLIKNIJ](#)

31.03, godz. 17.30: Zmiany w rozkładach jazdy

ZTM Informuje:

Kolejne zmiany w rozkładach jazdy. Tym razem dotyczą one linii tramwajowych nr 7 i 17 oraz autobusowych nr 186, 202, 259, 692 i 974.

Od 1 kwietnia:

- wprowadzenie nowych rozkładów jazdy dla linii tramwajowych nr 7 i 17
- zwiększenie pojemności taboru na wybranych kursach linii nr

186, 202, 259 i 692

Od 2 kwietnia:

– wznowienie kursowania linii autobusowej nr 974 – dla wzmocnienia oferty linii nr 74

Szczegóły w komunikacie:

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

A rozkłady jazdy sprawdzajcie na:

<https://rj.metropoliaztm.pl/rozklady/>

31.03, godz. 8.30: Tabliczki informacyjne dla pasażerów

Zarząd Transportu Metropolitalnego przygotował specjalne tabliczki na siedzenia w pojazdach w transporcie miejskim.

Pasażer będzie miał wskazówkę, które miejsca zajmować oraz jaki jest stan napełnienia.

Przypominamy, w czas epidemii koronawirusa w pojeździe w transporcie publicznym połowa miejsc siedzących musi być wolna.

**Zachowaj odpowiedni
odstęp od innych osób!**



Informujemy, że **obowiązuje
ograniczona liczba miejsc
w komunikacji miejskiej.**

27.03, godz. 16.20: Zmiany w

rozkładach jazdy

(Źródło ZTM) Na niektórych liniach, z racji niższej frekwencji oraz niewystarczającej liczby kierowców, kursów jest mniej. Na innych natomiast, zgodnie z potrzebami, oferta jest zwiększana. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dot. zmian w kursowaniu linii autobusowych, tramwajowych oraz trolejbusowych.

Zachęcamy pasażerów, aby sprawdzali rozkłady jazdy przed planową podróżą. Najaktualniejsze i szczegółowe informacje znajdują się w specjalnym komunikacie:

Link: **KOMUNIKAT ZBIORCZY**



W związku z zagrożeniem koronawirusem



w pojazdach może znajdować się maksymalnie tylu pasażerów, ile wynosi połowa miejsc siedzących.



27.03, godz. 8:30: Kolejne zmiany w rozkładach jazdy

ZTM otrzymuje wiele zgłoszeń i prowadzimy własne obserwacje napełnień w pojazdach. Na podstawie zebranych informacji wprowadza kolejne zmiany w rozkładach jazdy.

Od piątku (27 marca) więcej połączeń na linii tramwajowej nr 7

– wprowadzone zostają sobotnie rozkłady jazdy z dodatkowymi kursami realizowanymi przez cały dzień. Ważne: w porannym szczycie będzie to 6, a w popołudniowym będą to 4 dodatkowe kursy.

Przebudowa oferty przewozowej na trasie Katowice – Bytom. ZTM łączy ofertę linii tramwajowych nr 11 oraz 49 z ofertą linii tramwajowej nr 19.

Dzięki temu oraz skoordynowaniu rozkładów jazdy linii nr 19 i 6 na trasie Bytom

– Katowice połączenia będą realizowane już nie tylko co 10 minut, ale też dużymi pojazdami.

Tam, gdzie realizacja połączeń jest mało uzasadniona, linie zostają zawieszone. Tak jest w przypadku linii autobusowej nr 108 (zamknięta galeria handlowa). Praca przewozowa zrealizowana jest na kluczowych połączeniach.

Od 27 marca ZTM wznawia kursowanie autobusów na linii nr 830. Będą obowiązywać robocze rozkłady jazdy.

Zachęcamy do dalszego przesyłania zgłoszeń. Przesyłajcie je na kancelaria@metropoliaztm.pl, podając przy tym:

- numer linii
- który kurs chodzi
- datę
- szacunkową liczbę podróżnych (opcjonalnie)

25.03, godz. 16:00: Założenia

ogólne funkcjonowanie komunikacji

AUTOBUSY

Na większości linii obowiązują rozkłady jazdy ważne w dni robocze nieszkolne.

Wyjątek I: podregion tyski

- do 29 marca – w dni robocze jak w soboty, w weekendy bez zmian
- Od poniedziałku 30 marca jak w dni robocze nieszkolne, w weekendy bez zmian
- na kluczowych połączeniach najbardziej pojemne pojazdy
- w miarę możliwości kluczowe linie dogęszczane

Wyjątek II: autobusy linii nr 12, 297 i 910 kursują w dni robocze według sobotnich rozkładów jazdy. Ponadto zawieszone jest funkcjonowanie linii 974, a linia 830 nie kursuje w dni robocze.

27 marca wznowione zostanie kursowanie linii 830 w dni robocze.

TROLEJBUSY

Obowiązują rozkłady jazdy ważne w dni robocze nieszkolne.

TRAMWAJE

- od poniedziałku do piątku – rozkłady ważne jak w soboty;
- w weekendy – rozkłady ważne jak w niedziele;
- linie nr 19, 40 i 49 kursują według specjalnych rozkładów jazdy;
- **26 marca wznowia się kursowanie linii nr 11 oraz wprowadza nowy rozkład jazdy linii 14. Linie te będą kursowały w dni powszednie wg sobotniego rozkładu jazdy z uwzględnieniem realizacji dodatkowych kursów;**
- **od 26 marca do obsługi linii nr 17 i 19 zostanie skierowany tabor o większej pojemności.**

Zachęcamy pasażerów, aby sprawdzali rozkłady jazdy przed planową podróżą. Więcej informacji **TUTAJ**.

24.03, godz. 19:00: ZTM dostosowuje się do zaleceń rządu

W autobusach, tramwajach i trolejbusach może znajdować się jednocześnie tylu pasażerów, ile wynosi połowa dostępnych miejsc siedzących – to decyzja Rządu RP, która będzie obowiązywać w całej Polsce od 25 marca do 11 kwietnia. Więcej informacji **TUTAJ**.

24.03, godz. 13:00: Zmiany w obsłudze pasażera w dobie koronawirusa

W trosce o podróżnych oraz pracowników organizatora transportu, ZTM wprowadza wiele zmian w zakresie obsługi pasażerów. Między innymi dotyczą one liczby realizowanych połączeń. Na niektórych liniach, z racji niższej frekwencji, kursów jest mniej. Na innych natomiast, zgodnie z potrzebami, oferta będzie zwiększana. Najważniejsze informacje dotyczące obsługi pasażerów, m.in. w zakresie kupna i zwrotu biletów w czasie stanu epidemii, dostępne są **TUTAJ**.

20.03, godz. 20:00: Od poniedziałku mniej autobusów 12, 297, 910, 974, 830

Z powodu spadającej liczby pasażerów korzystających z komunikacji miejskiej podjęta została decyzja o wprowadzeniu kolejnych ograniczeń w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej.

Od poniedziałku 23 marca autobusy linii nr 12, 297 i 910 będą kursowały w dni robocze według sobotnich rozkładów jazdy. Ponadto zawieszone zostanie funkcjonowanie linii 974, a linia 830 nie będzie kursowała w dni robocze.

Prosimy, aby rozkład jazdy sprawdzać przed podróżą na stronie >Zarządu Transportu Metropolitalnego<>>Zarządu Transportu Metropolitalnego<<. W wyniku wdrażania wielu korekt niestety nie jest możliwe zamieszczanie aktualnych informacji na wszystkich przystankach autobusowych.

20.03, godz. 14:00: Od niedzieli ograniczenia w kursowaniu tramwajów

Komunikat ZTM:

Zarząd Transportu Metropolitalnego wprowadza kolejne zmiany w rozkładach jazdy. Od poniedziałku komunikacja tramwajowa będzie kursować w dni robocze zgodnie z rozkładami jazdy ważnymi w soboty. Przez weekendy będą natomiast obowiązywać niedzielne plany. Organizator transportu nie wyklucza również wprowadzenia kolejnych ograniczeń w liczbie połączeń, również w komunikacji autobusowej i trolejbusowej.

Powodem

zmian rozkładów jazdy – zarówno tych wprowadzonych, jak i zaplanowanych – jest

już nie tylko zawieszenie zajęć w szkołach, ograniczona liczba dyspozycyjnych

kierowców oraz chęć ograniczania ryzyka związanego z zakażeniem koronawirusem,

ale także spadająca liczba podróżnych. – Mieszkańcy regionu dołączyli do akcji

#ZostańWDOMU. Zauważamy zatem niższą frekwencję w naszych pojazdach i reagujemy

na to dostosowując rozkłady jazdy do aktualnych potrzeb. Odnotowujemy o około

połowę mniej przejazdów pasażerów w porównaniu do sytuacji sprzed kilku tygodni

– wskazuje rzecznik prasowy ZTM Michał Wawrzaszek. – Obowiązywanie na wszystkich liniach rozkładów jazdy ważnych w dni robocze jest mało uzasadnione
– dodaje Wawrzaszek.

Z wymienionych wyżej powodów ZTM wprowadza zatem kolejne ograniczenia w zakresie liczby realizowanych połączeń. Do najważniejszych należy zaliczyć wprowadzenie w życie od poniedziałku (23 marca) obowiązywania w komunikacji tramwajowej w dni robocze rozkładów jazdy ważnych w soboty. W weekend będą natomiast obowiązywać rozkłady jazdy ważne w niedziele. Ponadto zawieszone zostają linie tramwajowe nr 23 oraz 30. – Przypominamy jednocześnie o korekcie rozkładów jazdy na zagłębiowskich liniach tramwajowych nr 21, 22, 26 i 27. Zmiany te zaczną obowiązywać już 22 marca – wskazuje Wawrzaszek. – Wcześniej zawieszone zostały też linie nr 0, 11 i 38 – dodaje.

ZTM wskazuje, że w tzw. szczytach komunikacyjnych, porannym i popołudniowym, możliwie duża część połączeń tramwajowych będzie nadal obsługiwana dużymi pojazdami. Organizator transportu zachęca również do tego, aby mailowo zgłaszać potrzebę ewentualnego zwiększenia liczby połączeń na wybranych trasach i o określonych porach. Wiadomości w tym zakresie można przesyłać

na adres kancelaria@metropoliaztm.pl.

Obowiązywanie sobotnich rozkładów jazdy w dni robocze oraz niedzielnych w weekend w komunikacji tramwajowej będzie ważne do odwołania. Z racji tego, że sytuacja jest dynamiczna, organizator komunikacji miejskiej zachęca pasażerów do śledzenia informacji na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych.



Foto: ZTM

20.03, godz. 9.45: Punkty obsługi klienta ponownie otwarte

Około 40 Punktów Obsługi Klienta, które w dużej części zlokalizowane są w kioskach i centrach miast, zostało otwartych. Jest to wynik dużej liczby zapytań pasażerów o możliwość m.in. odbioru kart ŚKUP oraz zakodowania na nich biletów elektronicznych.

W trosce o pasażerów oraz pracowników POK, prowadzącemu usługę (mBank) zostały wskazane przepisy, które określają, jak należy prowadzić obsługę podróżnych w takich miejscach w czasie zagrożenia epidemicznego. Mimo powyższego apelujemy do zainteresowanych wizytą w POK o rozsądek oraz przestrzeganie ogólnie zalecanych wskazówek bezpieczeństwa, np. zachowanie odpowiedniej odległości między drugą osobą, czy też zakrywanie we właściwy sposób ust i nosa podczas kaszlu i kichania.

Punkty Obsługi Klienta to sieć ok. 40 punktów przygotowanych przez mBank do kompleksowej obsługi systemu ŚKUP.

Z racji zagrożenia epidemicznego niektóre z POK mogą pracować w ograniczonym zakresie i być otwarte o innych niż standardowo godzinach.

Więcej informacji w linku: [Lista POK znajduje się w zakładce Kontakt – Punkty Obsługi.](#)

17.03: Siedziba ZTM zamknięta dla interesantów

W związku z zagrożeniem epidemicznym od 16 marca do odwołania Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (ul. Barbary 21A) zaprzestaje przyjmowania interesantów. Sprawy można załatwiać przez telefon, drogą elektroniczną lub korespondencyjnie.

Więcej [TUTAJ](#).

16.03: Zamknięte Punkty Obsługi Klienta ZTM

W trosce o bezpieczeństwo pracowników została podjęta decyzja przez mBank SA o zamknięciu Punktów Obsługi Klienta (POK)!

POK to sieć czterdziestu dwóch punktów przygotowanych przez

mBank do kompleksowej obsługi systemu ŚKUP. Zamknięcie tych punktów oznacza, że obecnie pasażerowie nie mają możliwości fizycznego odbioru zamówionych Kart ŚKUP.



Ze względu na brak możliwości odbioru karty, możliwość zamówienia nowej karty została zablokowana na Portalu Klienta.

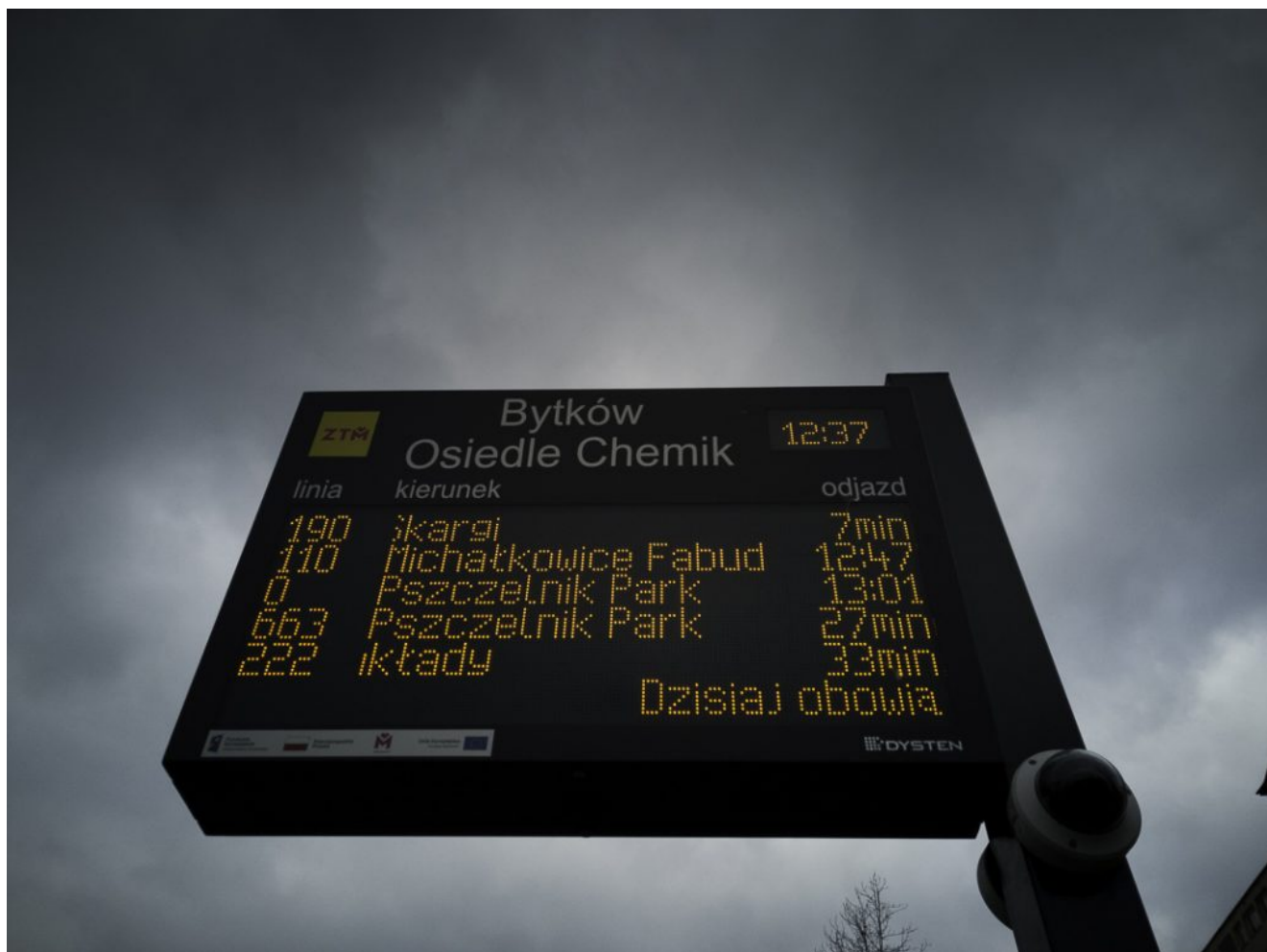
Wcześniej w związku z zagrożeniem koronawirusem podjęto także decyzję o zamknięciu Punktów Obsługi Pasażerów (POP). Gdy punkty zostaną ponownie aktywowane, poinformujemy o tym niezwłocznie.

16.03: Nowy rozkład jazdy – jak w dni robocze nieszkolne

Od 16 marca do co najmniej 25 marca w komunikacji miejskiej obowiązuje nowy rozkład jazdy – ważny jak w dni robocze nieszkolne. Powodem zmiany jest zawieszenie zajęć w szkołach oraz ograniczona liczba dyspozycyjnych kierowców. ZTM chce również w ten sposób zapobiegać zakażeniom koronawirusem.

Liczba kursów została zmniejszona od ok. 4 do 6 proc. Jeśli

niektóre połączenia będą obciążone i nie wystarczające, Metropolia będzie wówczas zwiększać częstotliwość kursowania. Sytuacja jest na bieżąco analizowana.



Szczegółowy rozkład jazdy dostępny TUTAJ.

Istotne zmiany zostały także zaplanowane w odniesieniu do połączeń tramwajowych. Zawieszone zostają linie nr 38 (od 14 marca) oraz nr 0 i 11 (od 16 marca). Pojemniejsze pojazdy będą natomiast obsługiwać linię nr 19. ZTM nie może wykluczyć, że wprowadzone zostaną kolejne ograniczenia, np. wprowadzenie w życie rozkładów jazdy obowiązujących w weekendy.

12.03: Lokalizacja GPS dla automatów biletowych

Metropolia dodała lokalizacje GPS dla automatów biletowych ŚKUP. Dzięki temu, za pośrednictwem internetu, można łatwo

znaleźć najbliższy automat i wyznaczyć bezpośrednią trasę do niego.



Lokalizacje GPS zostały wprowadzone w związku z zagrożeniem koronawirusem. Od czwartku (12 marca) kierowcy nie będą sprzedawać biletów w pojazdach przez kolejne dwa tygodnie. Umieszczenie biletomatów na mapach internetowych ułatwi ich odnalezienie osobom, które do tej pory rzadko korzystały z tych urządzeń.

Lista biletomatów wraz z ich lokalizacjami dostępna jest **TUTAJ**.

Kierowcy nie sprzedają biletów. Bilety dostępne w aplikacjach

Ponadto ZTM przygotował plakaty z informacjami o tym, w jaki sposób i gdzie najlepiej kupować bilety, gdy nie sprzedają ich kierowcy. Plakaty pojawią się zarówno w pojazdach komunikacji miejskiej, jak i w Punktach Obsługi Pasażera. W tym drugim

przypadku do plakatów będzie również dołączana informacja o lokalizacji najbliższego automatu SKUP.

KOMUNIKAT:

Od 12 marca zawieszona zostaje sprzedaż biletów przez kierowców

Bilety i doładowanie karty ŚKUP dostępne są:

- ▶ przez portal klienta www.metropoliaztm.pl
- ▶ w automatach biletowych

Bilety jednorazowe można kupować w 4 aplikacjach mobilnych: skycash, MPAY, moBILET, jakdojade.

Zachęcamy do korzystania z nowych biletów wieloprzejazdowych

- 20, 40 lub 80 przejazdów do wykorzystania w czasie 6 miesięcy*
- bez konieczności każdorazowego kupowania kolejnego biletu, a przejazd jest tańszy od biletu jednorazowego.

*Kartę należy czytać przy każdym wejściu do pojazdu (bilety nie upoważniają do przesiadek).

Bezpośrednio w czytniku zapłacisz za przejazd w taryfie odległościowej

- już od 1,60 zł (0,80 zł bilet ulgowy).

Dodatkowo informujemy, że kierowcy powinni otwierać wszystkie drzwi w pojazdach oraz zatrzymywać się na wszystkich przystankach (również na żądanie). W przypadkach odstępstw od tej zasady prosimy o informację na adres kancelaria@metropoliaztm.pl lub na profilu facebookowym ZTM.

▶ www.metropoliaztm.pl

Bezpłatna infolinia: 800 16 30 30

▶ Metropolia^{GZM}

ZTM

Bilety Zarządu Transportu Metropolitalnego dostępne są również w czterech aplikacjach mobilnych: Sky Cash, moBILET, jak

dojadę oraz mPay.

10.03: Autobusy obsługują przystanki „na żądanie” bez konieczności sygnalizacji przez pasażera

11 marca ZTM wydał kolejne dyspozycje przewoźnikom. Operatorom zalecono regularną obsługę wszystkich przystanków – również tych „na żądanie”. Dzięki temu minimalizowana jest liczba dotknięć przez pasażerów przycisków.

Kierowcom i motorniczym zarekomendowano dodatkowe wietrzenie pojazdów – poprzez otwieranie wszystkich drzwi na co najmniej minutę przed odjazdem z początkowego przystanku.

Zawieszono również sprzedaż biletów w pojazdach na dwa tygodnie (od 12.03).



Zlecono dodatkowe czyszczenie automatów biletowych. Szczególna uwaga poświęcona będzie najczęściej dotykanym przez pasażerów elementom urządzeń, czyli ekranowi, klawiaturze, rynnie (gdzie wydawane są bilety papierowe i reszta) oraz wlotowi na monety.

Więcej informacji **TUTAJ**.

6.03: Dezynfekcje pojazdów, akcje informacyjne

6 marca ZTM zwrócił się do przewoźników, aby ze szczególną dokładnością przeprowadzali dezynfekcje pojazdów, ze szczególnym uwzględnieniem np. poręczy, uchwytów i kasowników. Oprócz szczególnej dokładności zalecono także wzmożone kontrole czystości w pojazdach. W przypadku zaniedbań, będą nakładane kary.

Ponadto organizator transportu zalecił kierowcom i motorniczym otwieranie wszystkich drzwi – celem ograniczenia liczby kontaktów ludzkiego ciała z elementami pojazdów.

ZTM dołączył także do akcji informacyjnej realizowanej m.in. przez Śląski OW NFZ w Katowicach. Operatorom przekazano plakaty informujące o tym, jak zapobiegać zakażeniu. Mają one zawisnąć w autobusach, tramwajach i trolejbusach. Materiały informacyjne zostały także przekazane do Punktów Obsługi Pasażera.

Więcej informacji **TUTAJ**.