

Priorytetem bezpieczeństwo wody w kranie

W związku z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2 Dąbrowskie Wodociągi wdrożyły rozwiązania zapewniające dostarczenie wody w sposób ciągły i bezpieczny.

W ostatnim czasie dużo mówimy o służbie zdrowia, policji czy straży pożarnej, które w tym trudnym dla wszystkich czasie wypełniają swoje obowiązki. Ale co z innymi służbami,

bez których nie bylibyśmy w stanie normalnie żyć? **Jak przygotowały się i pracują firmy wodociągowo-kanalizacyjne? Bo czy bez wody wytrzymalibyśmy chociaż kilka dni?**

Byłoby to trudne, zwłaszcza teraz, kiedy podczas epidemii koronawirusa

nasze domy i mieszkania są zarazem biurem, szkołą i placem zabaw. **Sprawdziliśmy jak to wygląda w Dąbrowskich Wodociągach.**

Zadaniem Dąbrowskich Wodociągów jest **zapewnienie nieprzerwanej dostawy wody i odbiór ścieków od mieszkańców Dąbrowy Górniczej**. W związku z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2 Spółka wdrożyła rozwiązania zapewniające **dostarczenie wody w sposób ciągły i bezpieczny**.

Bezpieczna woda z kranu

– Stosujemy się do zaleceń

służb sanitarnych, w tym Głównego Inspektoratu Sanitarnego, które

potwierdzają brak zagrożenia dla systemów wodociągowych w zakresie

rozprzestrzeniania koronawirusa. Światowa Organizacja Zdrowia

(WHO) w publikacji z dnia 3 marca br. (Water, sanitation, hygiene and

waste management for the COVID-19 virus. Technical brief. WHO

3 March

2020) informuje, że obowiązujące procedury i środki są wystarczające do

zapewnienia bezpieczeństwa wody pitnej. **W Dąbrowie Górniczej woda, przed wprowadzeniem do systemu dystrybucji, jest poddawana**

procesom dezynfekcji z wykorzystaniem lamp UV i chloru, które zapewniają skuteczną i szybką utratę aktywności wirusów – potwierdza Andrzej Malinowski, Prezes Zarządu Dąbrowskich Wodociągów.

Stężenie chloru wolnego w wodzie utrzymywane jest na normatywnym poziomie do 0,3 mg/l. Może to być odczuwalne w zapachu wody, ale dzięki temu woda w kranach jest bezpieczna i można ją pić bez ryzyka dla zdrowia. Woda jest systematycznie badana zarówno przez akredytowane Laboratorium Dąbrowskich Wodociągów, jak i Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Dąbrowie Górniczej.

Woda z kranu spełnia wymagania

Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do

spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294). **Wyniki badań są dostępne na stronie internetowej** <https://www.dabrowskie-wodociagi.pl>

Ciągłość dostaw wody i bezpieczeństwo pracowników

Zapytaliśmy w Dąbrowskich Wodociągach, **jak wygląda praca na co dzień i czy firma przygotowana jest na wyzwania związane z koronawirusem.**

– Aby zapewnić ciągłość dostaw wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków **zastosowaliśmy rotacyjny system pracy pracowników fizycznych z tygodniową zmianą.**

Pracownicy zostali rozmieszczeni w różnych obiektach, aby maksymalnie

ograniczyć kontakty międzyludzkie. Taka organizacja pracy, zabezpiecza

ciągłość dostaw wody dla mieszkańców Dąbrowy Górniczej – mówi Andrzej Malinowski.

Biuro Obsługi Klienta aktualnie jest nieczynne. **Dąbrowskie Wodociągi zachęcają klientów do kontaktu telefonicznego, mailowego i poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).**

– Dysponujemy nowoczesną infrastrukturą, systemami informatycznymi oraz elektronicznym obiegiem dokumentacji, dzięki czemu **większość pracowników biurowych pracuje zdalnie**, bez żadnych ograniczeń – tłumaczy Andrzej Malinowski.

Załoga została zaopatrzona w **środki ochronne**: rękawiczki jednorazowe, maski i płyny dezynfekcyjne. Zakupione zostały także półprodukty, z których pracownicy Laboratorium wyprodukowali płyny dezynfekcyjne.

– W czasie epidemii **wstrzymaliśmy montaż oraz odczyty wodomierzy ograniczając osobiste kontakty pracowników z mieszkańcami.**

Realizowane są odczyty wodomierzy radiowych, które wykonywane są zdalnie. Klienci mogą zgłaszać stan wodomierza telefonicznie, SMS-em lub poprzez e-mail. Jeśli nie znamy stanu wodomierza to faktury za wodę i odbiór ścieków wystawiane są na podstawie szacowanego zużycia – dodaje Andrzej Malinowski.



– **Robimy wszystko, aby koronawirus nie wpływał negatywnie na ciągłość funkcjonowania firmy, aby mieszkańcy mieli wodę w kranach bez zakłóceń.** Ograniczyliśmy prace modernizacyjne na sieci wodociągowej, które mogłyby skutkować przerwami w dostawach wody. Całodobowo działa Centrum Dyspozytorskie, które przyjmuje zgłoszenia od mieszkańców, a akredytowane Laboratorium wykonuje badania wody i ścieków zgodnie z harmonogramami i potrzebami – dodaje Andrzej Malinowski. – To trudny czas dla nas wszystkich. Czujemy presję i odpowiedzialność za najważniejszy czynnik życia jakim jest woda. Jesteśmy w gotowości do przeorganizowania firmy w każdym przypadku zakażenia koronawirusem naszych pracowników – mówi Andrzej Malinowski.

– **Duże podziękowania należą się załodze Dąbrowskich Wodociągów.**

Bez ogromnego zaangażowania i oddania naszych pracowników każdego dnia, nie byłoby możliwe realizowanie podstawowych celów, jakie przed nami stoją – **podkreśla Andrzej Malinowski.**

Dąbrowskie Wodociągi zachęcają do kontaktu telefonicznego, mailowego i poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

Biuro Obsługi Klienta:

(32) 63 95 102, 63 95 113

e-mail: obsługa-klienta@dabrowskie-wodociagi.pl

Zgłaszanie odczytów wodomierzy:

668-355-100, 668-355-300, 668-355-400, 668-355-600,
728-902-918

e-mail: odczyt@dabrowskie-wodociagi.pl

Centrala telefoniczna:

(32) 63 95 100

Całodobowe pogotowie wodno-kanalizacyjne:

994, (32) 262 47 74, (32) 63 95 192

Źródło: UM Dąbrowa Górnicza