

Bytomski szpital z certyfikatem ISO

Szpital Specjalistyczny nr 1 w Bytomiu potwierdził funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy międzynarodowej PN-EN ISO 9001:2015. Certyfikat ISO „Jedynka” zdobyła już rok temu. Jednak, aby go utrzymać, szpital każdego roku musi przejść przez wymagający audyt.

Tegoroczny właśnie się zakończył. *Badane były nasze standardy organizacyjno-administracyjne i lecznicze* – mówi Władysław Perchaluk, dyrektor Szpitala Specjalistycznego nr 1. Natalia Legutko, pełnomocnik ds. systemu zarządzania jakością wyjaśnia, że audyt polegał nie tylko na sprawdzaniu dokumentów, ale i na szeregu rozmów z pracownikami. Audytor potwierdził wysokiej jakości zasady pracy w szpitalu i „odnowił” certyfikat.

Jest to potwierdzenie faktu, że w naszym szpitalu są przestrzegane procedury i jest to jedna z najbezpieczniejszych placówek w regionie, co jest ważne zwłaszcza w szczególnym czasie zagrożenia epidemiologicznego – mówią Władysław Perchaluk i dr. n. med. Mirosława Cichocka, p.o. Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa. *Te procedury chronią naszych pracowników i wszystkie osoby przebywające na terenie naszej placówki* – dodają. Uzyskanie ISO daje dodatkowy punkt przy negocjacjach kontraktu z NFZ. Kolejna kontrola potwierdzająca przestrzeganie standardów ISO już za rok.



Autor: Arkadiusz Janocha / UM Bytom