

# Program Wspieraj Seniora

Dąbrowa Górnicza przystąpiła do realizacji Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej skierowanego do seniorów w związku z panującą pandemią - "Wspieraj Seniora".

Program skierowany jest do osób powyżej 70 roku życia, które zdecydowały się na pozostanie w domu dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii. W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia. W ramach Programu wsparcie udzielane jest w formie dostarczania niezbędnych produktów i artykułów pierwszej potrzeby do domu Seniora tj. takich jak: artykuły spożywcze, środki higieniczne oraz leki.

Program realizowany będzie do 31.12.2020r. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych. Koszty zakupów pokrywa senior, przekazując pieniądze przed dokonaniem zakupów.

Zgłoszenie do udziału w programie oraz jego realizacja odbywa się w 4 krokach.

## Krok 1. Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11

- Senior, który decyduje się zostać w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii dzwoni na **ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu**. Seniorzy proszeni są o zapisanie daty i godziny kontaktu z infolinią.
- **Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08.00-21.00;**
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekaże zgłoszenie Seniora do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej przez system Centralnej Aplikacji

Statystycznej.

## Krok 2.

- Pracownik MOPS kontaktuje się telefonicznie z Seniorem. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kontaktu z infolinią. **Następnie weryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można pomóc Seniorowi.** Następnie podaje imię i nazwisko osoby, która przyjedzie do seniora w celu realizacji jego potrzeb oraz datę kontaktu;

## Krok 3.

- Osoba, którą wskazał pracownik MOPS przychodzi do Seniora. W celu weryfikacji podaje imię i nazwisko. W celu zrobienia zakupów Senior przekazuje jej listę zakupów zawierającą spis artykułów spożywczych i higienicznych oraz pieniądze na zakupy przed ich zrobieniem.
- Należy pamiętać o zachowaniu zasad bezpieczeństwa sanitarnego i zachowaniu dystansu.

## Krok 4.

- Dostarczenie zakupów i ich odbiór przez Seniora. Odbiór zakupów od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: załóż maseczkę, zachowaj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.
- Rozliczenie odbywa się na podstawie paragonu, w momencie dostarczenia zakupionych towarów. Po dostarczeniu zakupów Senior kwituje odbiór zakupów oraz odbiór reszty pieniędzy osobie, która zrobiła zakupy.



Z myślą o bezpieczeństwie



WSPIERAJ  
SENIORA

**Seniorze!  
Masz więcej niż 70 lat  
i potrzebujesz wsparcia?**

**Zadzwoń na specjalną infolinię\***

**22 505 11 11**

\*koszt połączenia wg standardowych stawek operatora



Źródło: UM Dąbrowa Górnicza