Usprawnienie dla użytkowników ŚKUP. Bilety miesięczne w aplikacji

Aplikacja Mobilny ŚKUP zyskała funkcjonalność sprzedaży biletów. Od 4 stycznia można w niej kupić m.in. bilety 30-dniowe i 90-dniowe, tygodniowe, dzienne, dobowe i oczywiście jednorazowe. Do tej pory za pomocą dostępnych na rynku zewnętrznych aplikacji, z których usług korzysta Zarząd Transportu Metropolitalnego, można było kupić tylko bilety jednorazowe.

Mobilny ŚKUP do pobrania:

Android: Sklep Play

iOS: AppStore

Aplikacja Mobilny ŚKUP działa od kwietnia 2020 roku. Została uruchomiona podczas pierwszej fali pandemii koronawirusa z myślą o zminimalizowaniu kontaktu pasażerów z newralgicznymi elementami infrastruktury. Od tej pory za pomocą telefonu komórkowego z technologią NFC można między innymi samodzielnie kodować bilety zakupione online za pośrednictwem Portalu Klienta. Wcześniej było to możliwe tylko po przyłożeniu karty do kasownika w pojeździe. Równolegle cały czas prowadzone były prace związane z wyposażeniem aplikacji w możliwość sprzedaży biletów.

Aplikacja Mobilny ŚKUP pozwala kupić bilety dostępne w taryfie ZTM. Chodzi o bilety:

- 30-dniowe i 90-dniowe;
- 30-dniowe Metrobilety – wspólną ofertę ZTM i Kolei Śląskich;
- Bilety wieloprzejazdowe ważne przez 180 dni;

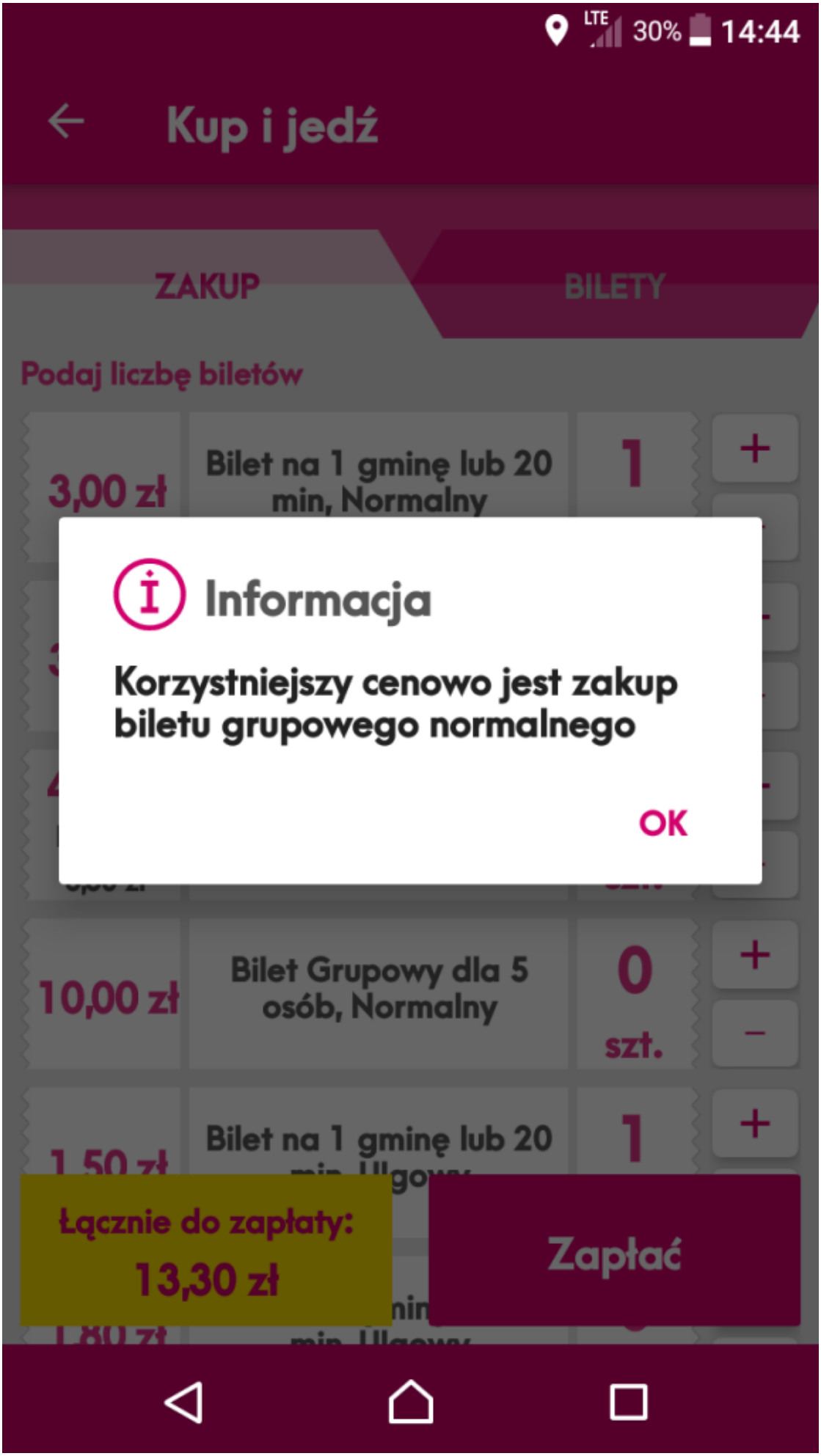
- Bilety dzienne (ważne do północy dnia, w którym zostały kupione),
- Bilety 24-godzinne (ważne przez 24 godziny i uprawniające do przejazdu liniami autobusowymi na lotnisko);
- Bilety jednorazowe – w tym również bilety grupowe umożliwiające przejazd do 5 osób w grupie.

Z aplikacji Mobilny ŚKUP może korzystać posiadacz karty ŚKUP – po zalogowaniu się do niej przez podanie numeru posiadanej przez siebie – spersonalizowanej lub niespersonalizowanej – karty ŚKUP lub loginu oraz podaniu hasła. Po zakończeniu modernizacji systemu ŚKUP, która rozpocznie się po rozstrzygnięciu przetargu i podpisaniu umowy (termin składania ofert upływa 16 lutego), możliwa będzie **rejestracja nowych użytkowników także bez konieczności posiadania karty**.

Kup i jedź – szybki zakup biletów jednorazowych

Po zalogowaniu się do aplikacji, na dole ekranu znajdują się dwa przyciski, które zostały wyróżnione na żółtym tle. Jeden z nich to **„Kup i jedź", czyli moduł szybkiego zakupu biletów** jednorazowych w wersji normalnej lub ulgowej (20 minut lub jedno miasto; 40 minut lub dwa miasta; 90 minut lub cała sieć) oraz grupowego i bagażowego. Przycisk ten przede wszystkim pozwala na szybki zakup i wirtualne skasowanie biletu przed rozpoczęciem podróży.

LTE 32% 14:29
Kup i jedź
ZAKUP
BILETY
Podaj liczbę biletów
3,00 zł
Bilet na 1 gminę lub 20 min, Normalny
1 szt.
3,60 zł
Bilet na 2 gminy lub 40 min, Normalny
0 szt.
4,40 zł
Bilet na 3 i więcej gmin lub 90 min, Normalny
0 szt.
10,00 zł
Bilet Grupowy dla 5 osób, Normalny
0 szt.
Bilet na 1 gminę lub 20
1
Łącznie do zapłaty:
4,50 zł
Zapłać


LTE 30% 14:44
Kup i jedź
ZAKUP
BILETY
Podaj liczbę biletów
3,00 zł
Bilet na 1 gminę lub 20 min, Normalny
1
Informacja
Korzystniejszy cenowo jest zakup biletu grupowego normalnego
OK
10,00 zł
Bilet Grupowy dla 5 osób, Normalny
0
szt.
Bilet na 1 gminę lub 20
1
Łącznie do zapłaty:
13,30 zł
Zapłać

Co ważne, wybierając ten sposób, **nie ma możliwości kupowania biletów na zapas**. Zaznaczenie kupna więcej niż jednego biletu oznacza, że wszystkie zostaną skasowane od razu po sfinalizowaniu transakcji. Dodatkowo, **w sytuacji, kiedy będziemy chcieli kupić więcej niż jeden bilet – system zasugeruje nam najkorzystniejszy wariant**. Dla przykładu: wybierając trzy bilety na 20 minut lub jedno miasto (3 zł) – po dodaniu czwartego biletu (łączny koszt to 12 zł) – na ekranie pojawi się odpowiedni komunikat wskazujący, że korzystniejszym rozwiązaniem będzie dla nas wybór biletu grupowego (10 zł).

Bilet zakupiony w ramach modułu „Kup i jedź" wyświetlany jest na ekranie telefonu w postaci QR kodu, który należy okazać podczas kontroli.

Automatyczne podpowiedzi o numerach linii

Usprawnieniem jest również możliwość skorzystania z automatycznych podpowiedzi **numerów linii autobusowych, tramwajowych lub trolejbusowych** dla korzystających z funkcji „Kup i jedź". Do tego niezbędne jest wyrażenie zgody na korzystanie z lokalizacji GPS.

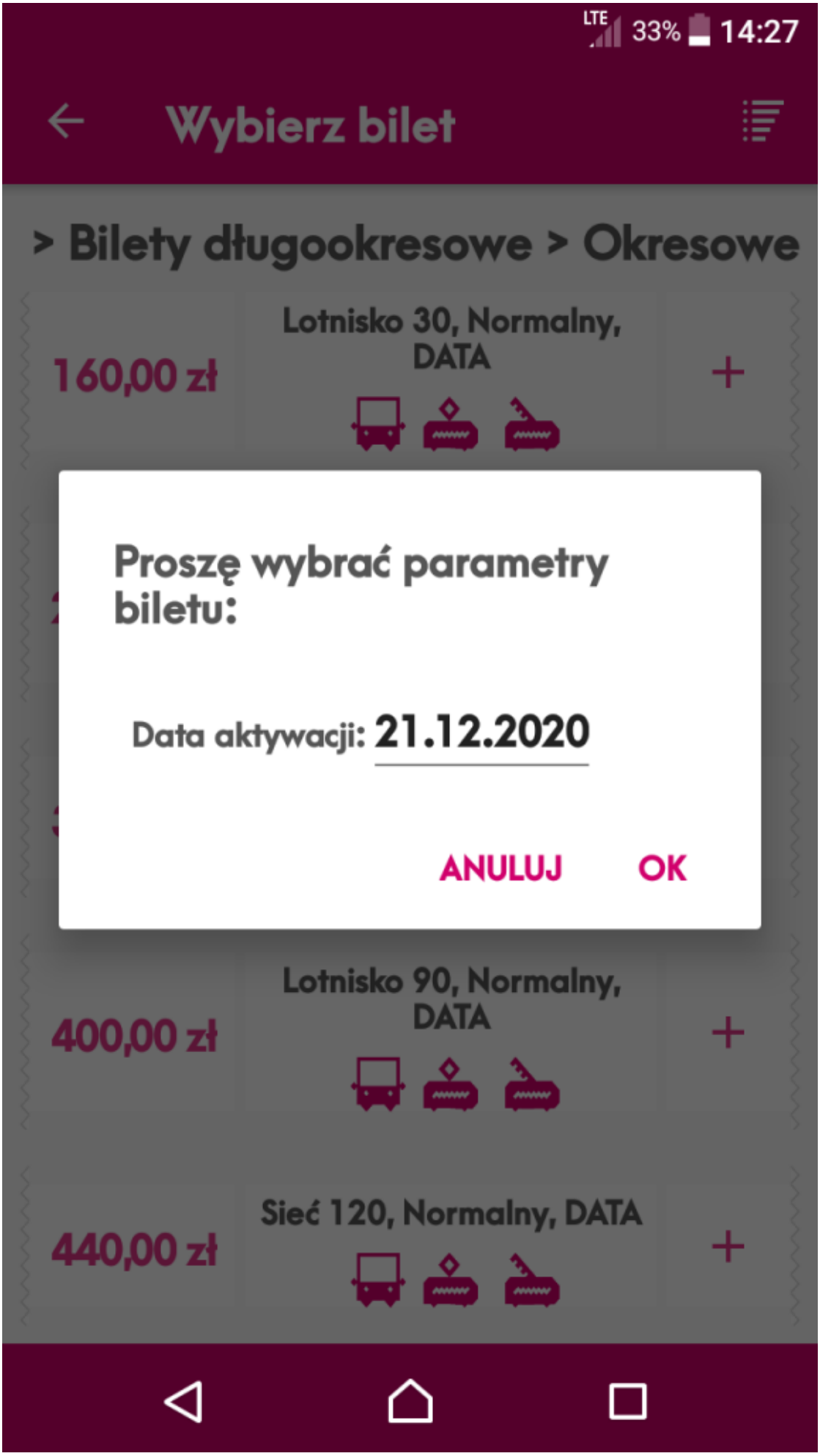
Podanie numeru linii, w której rozpoczynamy naszą podróż, jest **konieczne podczas zakupu każdego biletu jednorazowego w module „Kup i jedź"**. Po uruchomieniu lokalizacji aplikacja zasugeruje nam krótką listę linii, zatrzymujących się na przystanku, w pobliżu którego się znajdujemy.

W sytuacji, gdy nie wyrazimy zgody na udostępnienie naszej lokalizacji, koniecznym będzie ręczne wpisanie numeru linii, w której rozpoczynamy swoją podróż. Po wyborze wszystkich biletów, które chcemy kupić, opcja „Zapłać" pozwoli nam sfinalizować transakcję. Możliwe formy płatności to BLIK lub szybki przelew internetowy.

Zakup biletu – dostępne bilety okresowe i kupowanie „na zapas"

Drugi moduł to „Zakup biletu”, dzięki któremu w aplikacji przechodzimy do **wyboru interesującego nas biletu z całej oferty dostępnej w Taryfie ZTM**. Poza biletami krótkookresowymi (20 minut lub jedno miasto; 40 minut lub dwa miasta; 90 minut lub cała sieć oraz grupowego i bagażowego), dostępne są w tym miejscu bilety średniookresowe (dzienny, 24-godzinny lub tygodniowy) oraz długookresowe (30- i 90-dniowy, wieloprzejazdowy, Metrobilet).

14:53
67%
89,50 zł
Metrobilet – Zielony, Studencki – Data
Cała sieć
→WAŻNY DO
16.01.2021 23:59:59
WYGENEROWANO
21.12.2020 14:53:12
Szczegóły
Zamknij


LTE 33% 14:27
Wybierz bilet
> Bilety długookresowe > Okresowe
160,00 zł
Lotnisko 30, Normalny, DATA
Proszę wybrać parametry biletu:
Data aktywacji: 21.12.2020
ANULUJ
OK
400,00 zł
Lotnisko 90, Normalny, DATA
440,00 zł
Sieć 120, Normalny, DATA

W odróżnieniu od poprzedniej opcji, w tym module **wszystkie zakupione bilety można zakodować później na naszej karcie ŚKUP**. **Mobilna Aplikacja pozwala zatem na zdalny zakup biletów** – dotychczas możliwy tylko za pośrednictwem Portalu Klienta ŚKUP.

Co ważne, z**apisanie biletów na karcie ŚKUP nie będzie już konieczne w przypadku, gdy jako użytkownicy kart spersonalizowanych kupimy w ten sposób bilet 30-dniowy, 90-dniowy oraz Metrobilet**. UWAGA! Należy pamiętać, że wyjątek ten dotyczy w tym momencie **tylko tych trzech rodzajów biletów.** Wynika to z faktu, że bilety te kupowane są wraz ze wskazaniem daty rozpoczęcia ich obowiązywania. Korzystając w ten sposób z imiennych biletów 30 i 90-dniowych oraz Metrobiletów, nie będzie już potrzeby noszenia przy sobie karty ŚKUP. Bilety te zostaną zapisane w aplikacji, a podczas kontroli wystarczające będzie tylko okazanie wygenerowanego dla nich kodu QR.

Wyjątkiem są bilety krótkookresowe/jednorazowe zakupione w module „Zakup biletu” (nie dotyczy opcji „Kup i jedź”) oraz wieloprzejazdowe – dostępne tylko dla karty spersonalizowanej – oraz wszystkie bilety dla karty niespersonalizowanej. W ich przypadku **w dalszym ciągu będzie konieczne „zapisanie ich” na karcie ŚKUP i przykładanie karty do kasownika na początku każdego przejazdu**. Podobnie jak w przypadku opcji „Kup i jedź” – możliwe formy płatności to BLIK oraz szybki przelew internetowy.

Mobilny ŚKUP – pozostałe funkcje

Poza wymienionymi funkcjonalnościami, aplikacja umożliwia także skontaktowanie się z ZTM – **bez konieczności bezpośredniego udania się do Punktu Obsługi Pasażera czy Punktu Obsługi Klienta**.

Przy pomocy aplikacji zgłosimy też **sprawy dotyczące infrastruktury pojazdowej, przystankowej, a także automatów i**

parkomatów ŚKUP – z możliwością przesyłania zdjęć. W ten wygodny sposób będzie można m.in. przesłać informację o zbyt dużej liczbie pasażerów w danym pojeździe.

Mobilny ŚKUP umożliwia również uzyskanie dostępu do aktualnych rozkładów jazdy ZTM. **Dzięki możliwości wysłania wiadomości pozwala bezpośrednio kontaktować się z organizatorem komunikacji**. Aplikacja wyświetla także dane o posiadanej karcie takie jak zapisane środki, ulgi, datę ważności oraz daje możliwość zmiany hasła i kodu PIN, a nawet zablokowania karty oraz złożenia reklamacji i przegląd historii transakcji.