

# Umów wizytę. Szybko i sprawnie załatwisz sprawę

Wizytę w Urzędzie Miejskim w Dąbrowie Górniczej warto umówić online albo telefonicznie. Dzięki temu szybciej i łatwiej załatwimy sprawę, unikniemy też stania w kolejce.

Poprzez elektroniczny kalendarz na stronie [kalendarz.dg.pl](http://kalendarz.dg.pl) można umawiać wizyty dotyczące **pojazdów i kierowców, dowodów osobistych i meldunków, spraw mieszkaniowych, geodezji i kartografii**, a także **działalności gospodarczej**.

Umówienie wizyty to **wygodne rozwiązanie**, które pozwala wybrać dogodny termin, jednocześnie dające gwarancję, że zostaniemy obsłużeni. Internetowe lub telefoniczne ustalenie terminu jest **konieczne w przypadku spraw związanych z rejestracją pojazdów i geodezją**. W innych sprawach, jeśli będzie wielu klientów, przyście do urzędu „z marszu” może wiązać się z kilkugodzinnym oczekiwaniem w kolejce. Dzieje się tak, bo pierwszeństwo mają osoby, które wcześniej się umówiły.

## Katalog spraw, w których możemy umówić wizytę online

- Rejestracja pojazdów – np.: rejestracja pojazdu sprowadzonego z zagranicy, rejestracja pojazdu zakupionego w kraju, rejestracja pojazdu fabrycznie nowego
- Uprawnienia do kierowania – np.: odbiór/wymiana prawa jazdy, generowanie profili kandydata na kierowcę
- Inne sprawy komunikacyjne – np.: odbiór „stałego” dowodu rejestracyjnego, zgłoszenie nabycia/zbycia pojazdu, wymiana dowodu rejestracyjnego, wpisanie adnotacji (hak, gaz, L, taxi, vat), wtórnik oznaczeń pojazdu
- Wnioski na dowód osobisty i zgłoszenie utraty – np.: przyjmowanie wniosku na dowód osobisty, zgłoszenie utraty dowodu osobistego

- Odbiór dowodu osobistego
- Sprawy meldunkowe – np.: zameldowanie, wymeldowanie
- Sprawy mieszkaniowe – np.: wynajem lokalu mieszkalnego lub najem socjalny, zamiana lokalu, przedłużenie umowy najmu socjalnego, przywrócenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu
- Geodezja i kartografia – np.: wyrisy i wypisy z ewidencji gruntów i budynków, udostępnianie map ewidencyjnych i zasadniczych
- Obsługa firm geodezyjnych – sprawy dotyczące zgłoszeń prac geodezyjnych
- Działalność gospodarcza – Inne sprawy – np.: zmiana danych we wpisie w CEIDG, zawieszenie działalności gospodarczej, wznowienie działalności gospodarczej, wykreślenie wpisu z CEIDG
- Rejestracja działalności gospodarczej

### **Kalendarz umożliwia umawianie wizyt z wyprzedzeniem do 14 dni.**

W ustalonym terminie, nie wcześniej niż 30 minut przed ustaloną godziną, należy podejść do biletomatu i wpisać swój numer telefonu. Następnie system go autoryzuje i sprawdza, czy dana wizyta była faktycznie umówiona. Jeśli poprawnie zweryfikowano wizytę, otrzymamy bilet, który daje preferencyjne miejsce przed pozostałymi oczekującymi. Jeśli osoba umówiona przez kalendarz się spóźni, traci możliwość skorzystania z usługi.

**Jeśli nie można skorzystać z umówionej wizyty, powinno się ją odwołać – dzięki temu ze zwolnionego terminu będzie mógł skorzystać ktoś inny.** Odwołanie wizyty jest możliwe poprzez kliknięcie w przesłany link. Nieodwoływanie wizyt to jedna z głównych przyczyn ograniczonej dostępności do usług.

Wizytę najlepiej umówić samodzielnie poprzez kalendarz. Jeżeli nie mamy takiej możliwości, **można zrobić to dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta – 32 295 67 00.**

W Dąbrowie Górniczej **wybrane urzędowe sprawy można załatwić**

**również przez paczkomat.** Usługa Paczkomat Urząd24 pozwala to zrobić bezkontaktowo i całodobowo. **Więcej informacji** na stronie

**[www.dabrowa-gornicza.pl/aktualnosci/urzedowe-sprawy-zalatwisz-przez-paczkomat/](http://www.dabrowa-gornicza.pl/aktualnosci/urzedowe-sprawy-zalatwisz-przez-paczkomat/)**

Źródło: UM Dąbrowa Górnicza