

# „Złota rączka dla seniora”.

## Do usług!

Jesteś osobą starszą, mieszkasz w Gliwicach i „walczysz” z ciekącym kranem, zatkany odpływem czy nieszczelną rurą? Pomocą w usunięciu tych i podobnych usterek służy „Złota rączka dla seniora”. Od 1 marca w domowych naprawach pomoże fachowiec „na telefon”.

Z usług mogą korzystać seniorzy mieszkający na terenie Gliwic, którzy ukończyli 60 lat. Chodzi w szczególności o osoby samotne, chore, które nie potrafią sobie poradzić z domowymi naprawami i nie mogą liczyć na wsparcie bliskich osób.

– W Gliwicach dostrzegamy potrzeby starszych mieszkańców i pomagamy im na różne sposoby. Jednym z nich jest uruchomiony w 2021 roku projekt „Złota rączka dla seniora”, który spotkał się z pozytywnym przyjęciem – w pierwszej edycji wykonano blisko 270 napraw. Dlatego w tym roku znów wyciągamy pomocną dłoń do osób starszych w naszym mieście i ułatwiamy im codzienność – mówi Ewa Weber, zastępczyni prezydenta Gliwic, która odpowiada między innymi za sprawy społeczne w mieście.

Usterki można zgłaszać telefonicznie w firmie POG-Tech (tel.: 32/270-55-00), od poniedziałku do piątku między godz. 8.00 a 16.00, począwszy od wtorku 1 marca.

Każdy gliwiczanie po ukończeniu 60 roku życia może skorzystać z usług złotej rączki **dwa razy w roku**. Fachowiec służy pomocą m.in. w naprawieniu spłuczki czy wymianie żarówki. Może także zamocować żyrandol albo lustro, wymienić zepsute gniazdko elektryczne albo wyregulować nieszczelne okna i drzwi. Usługi w ramach projektu są bezpłatne, ale koszt wykorzystanych do naprawy materiałów przekraczający 30 zł pokrywa senior.

Pomoc złotej rączki dotyczy drobnych czynności naprawczych i remontowych – usług, których wykonanie nie przekracza dwóch

godzin i które nie wymagają natychmiastowej interwencji (termin przyjazdu ustalany jest podczas telefonicznego zgłoszenia i zależy między innymi od liczby zgłoszeń od innych seniorów). Projekt „Złota rączka dla seniora” nie obejmuje remontów (malowania ścian, kafelkowania), prac budowlanych ani składania mebli.

Naprawy będą świadczone z zachowaniem obowiązującego reżimu sanitarnego.

„Złota rączka dla seniora” jest odpowiedzią na potrzeby zgłaszane przez środowiska senioralne – Radę Seniorów Miasta Gliwice, kluby seniora i osoby indywidualne. Zadanie zostało także wpisane do Strategii Polityki Senioralnej Miasta Gliwice na lata 2021–2025. (Źródło: UM Gliwice)