

# **Koronawirus. Komunikacja miejska [AKTUALIZACJA 02.04: zmiany w rozkładach]**

Zmiany rozkładu jazdy, dodatkowe czyszczenie pojazdów i instrukcja jak zwrócić bilety okresowe. Informujemy o wszystkich działaniach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz Zarządu Transportu Metropolitalnego w związku z epidemią koronawirusa.

Jak zwrócić bilet okresowy? Przeczytaj instrukcję, jak zwrócić bilet ZTM krok po kroku [>>TUTAJ<<](#)

## **02.04, godz. 21:00: Zmiany w rozkładach jazdy**

Zarząd Transportu Metropolitalnego informuje:

- Od 3 kwietnia b.r. kolejne zmiany w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej. Dotyczy to linii nr 18, 160, 160S, 260 i 716.
- Zwiększona pojemność taboru na liniach nr 160 i 260;
- Wzmocnione zostają dodatkowymi kursami w szczytach komunikacyjnych linie nr 18 i 160S;
- Dodatkowe kursy na linii nr 74. Ułatwią one dojazdy i powroty na i po godz. 6 oraz 14 w rejon Centrum Logistycznego w Chorzowie Batorym.
- Linia 716 ulega zawieszeniu

[Więcej informacji: KLIKNIJ](#)

## **31.03, godz. 17.30: Zmiany w rozkładach jazdy**

ZTM Informuje:

Kolejne zmiany w rozkładach jazdy. Tym razem dotyczą one linii tramwajowych nr 7 i 17 oraz autobusowych nr 186, 202, 259, 692 i 974.

### **Od 1 kwietnia:**

- wprowadzenie nowych rozkładów jazdy dla linii tramwajowych nr 7 i 17
- zwiększenie pojemności taboru na wybranych kursach linii nr 186, 202, 259 i 692

### **Od 2 kwietnia:**

- wznowienie kursowania linii autobusowej nr 974 – dla wzmocnienia oferty linii nr 74

Szczegóły w komunikacie:

<https://rj.metropoliaztm.pl/news/i/1690/>

A rozkłady jazdy sprawdzajcie na:

<https://rj.metropoliaztm.pl/rozklady/>

## **31.03, godz. 8.30: Tabliczki informacyjne dla pasażerów**

[Zarząd Transportu Metropolitalnego](#) przygotował specjalne tabliczki na siedzenia w pojazdach w transporcie miejskim.

Pasażer będzie miał wskazówkę, które miejsca zajmować oraz jaki jest stan napełnienia.

Przypominamy, w czas epidemii koronawirusa w pojeździe w transporcie publicznym połowa miejsc siedzących musi być wolna.



## **27.03, godz. 16.20: Zmiany w rozkładach jazdy**

(Źródło ZTM) Na niektórych liniach, z racji niższej frekwencji oraz niewystarczającej liczby kierowców, kursów jest mniej. Na innych natomiast, zgodnie z potrzebami, oferta jest zwiększana. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dot. zmian w kursowaniu linii autobusowych, tramwajowych oraz trolejbusowych.

Zachęcamy pasażerów, aby sprawdzali rozkłady jazdy przed planową podróżą. [Najaktualniejsze i szczegółowe informacje](#)

[znajdują się w specjalnym komunikacie:](#)

Link: [KOMUNIKAT ZBIORCZY](#)



## **27.03, godz. 8:30: Kolejne zmiany w rozkładach jazdy**

ZTM otrzymuje wiele zgłoszeń i prowadzimy własne obserwacje napełnień w pojazdach. Na podstawie zebranych informacji wprowadza kolejne zmiany w rozkładach jazdy.

Od piątku (27 marca) więcej połączeń na linii tramwajowej nr 7 – wprowadzone zostają sobotnie rozkłady jazdy z dodatkowymi kursami realizowanymi przez cały dzień. Ważne: w porannym szczycie będzie to 6, a w popołudniowym będą to 4 dodatkowe kursy.

Przebudowa oferty przewozowej na trasie Katowice – Bytom. ZTM łączy ofertę linii tramwajowych nr 11 oraz 49 z ofertą linii tramwajowej nr 19.

Dzięki temu oraz skoordynowaniu rozkładów jazdy linii nr 19 i 6 na trasie Bytom – Katowice połączenia będą realizowane już nie tylko co 10 minut, ale też

dużymi pojazdami.

Tam, gdzie realizacja połączeń jest mało uzasadniona, linie zostają zawieszane. Tak jest w przypadku linii autobusowej nr 108 (zamknięta galeria handlowa). Praca przewozowa zrealizowana jest na kluczowych połączeniach.

Od 27 marca ZTM wznawia kursowanie autobusów na linii nr 830. Będą obowiązywać robocze rozkłady jazdy.

Zachęcamy do dalszego przesyłania zgłoszeń. Przesyłajcie je na [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl), podając przy tym:

- numer linii
- który kurs chodzi
- datę
- szacunkową liczbę podróży (opcjonalnie)

## **25.03, godz. 16:00: Założenia ogólne funkcjonowania komunikacji**

### **AUTOBUSY**

Na większości linii obowiązują rozkłady jazdy ważne w dni robocze nieszkolne.

## Wyjątek I: podregion tyski

- do 29 marca – w dni robocze jak w soboty, w weekendy bez zmian
- Od poniedziałku 30 marca jak w dni robocze nieszkolne, w weekendy bez zmian
- na kluczowych połączeniach najbardziej pojemne pojazdy
- w miarę możliwości kluczowe linie dogęszczane

Wyjątek II: autobusy linii nr 12, 297 i 910 kursują w dni robocze według sobotnich rozkładów jazdy. Ponadto zawieszono funkcjonowanie linii 974, a linia 830 nie kursuje w dni robocze.

**27 marca wznowione zostanie kursowanie linii 830 w dni robocze.**

## TROLEJBUSY

Obowiązują rozkłady jazdy ważne w dni robocze nieszkolne.

## TRAMWAJE

- od poniedziałku do piątku – rozkłady ważne jak w soboty;
- w weekendy – rozkłady ważne jak w niedziele;
- linie nr 19, 40 i 49 kursują według specjalnych rozkładów jazdy;
- **26 marca wznowia się kursowanie linii nr 11 oraz wprowadza nowy rozkład jazdy linii 14. Linie te będą kursowały w dni powszednie wg sobotniego rozkładu jazdy**

- z uwzględnieniem realizacji dodatkowych kursów;
- od 26 marca do obsługi linii nr 17 i 19 zostanie skierowany tabor o większej pojemności.

Zachęcamy pasażerów, aby sprawdzali rozkłady jazdy przed planową podróżą. Więcej informacji [TUTAJ](#).

## **24.03, godz. 19:00: ZTM dostosowuje się do zaleceń rządu**

W autobusach, tramwajach i trolejbusach może znajdować się jednocześnie tylu pasażerów, ile wynosi połowa dostępnych miejsc siedzących – to decyzja Rządu RP, która będzie obowiązywać w całej Polsce od 25 marca do 11 kwietnia. Więcej informacji [TUTAJ](#).

## **24.03, godz. 13:00: Zmiany w obsłudze pasażera w dobie koronawirusa**

W trosce o podróżnych oraz pracowników organizatora transportu, ZTM wprowadza wiele zmian w zakresie obsługi pasażerów. Między innymi dotyczą one liczby realizowanych połączeń. Na niektórych liniach, z racji niższej frekwencji, kursów jest mniej. Na innych natomiast, zgodnie z potrzebami, oferta będzie zwiększana. Najważniejsze informacje dotyczące obsługi pasażerów, m.in. w zakresie kupna i zwrotu biletów w czasie stanu epidemii, dostępne są [TUTAJ](#).

## **20.03, godz. 20:00: Od poniedziałku mniej autobusów 12, 297, 910, 974, 830**

Z powodu spadającej liczby pasażerów korzystających z komunikacji miejskiej podjęta została decyzja o wprowadzeniu kolejnych ograniczeń w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej.

Od poniedziałku 23 marca autobusy linii nr 12, 297 i 910 będą kursowały w dni robocze według sobotnich rozkładów jazdy. Ponadto zawieszono zostanie funkcjonowanie linii 974, a linia 830 nie będzie kursowała w dni robocze.

Prosimy, aby rozkład jazdy sprawdzać przed podróżą na stronie [>Zarządu Transportu Metropolitalnego<>Zarządu Transportu Metropolitalnego<<](#). W wyniku wdrażania wielu korekt niestety nie jest możliwe zamieszczanie aktualnych informacji na wszystkich przystankach autobusowych.

## **20.03, godz. 14:00: Od niedzieli ograniczenia w kursowaniu tramwajów**

Komunikat ZTM:

Zarząd Transportu Metropolitalnego wprowadza kolejne zmiany w rozkładach jazdy. Od poniedziałku komunikacja tramwajowa



będzie kursować w dni robocze zgodnie z rozkładami jazdy ważnymi w soboty. Przez weekendy będą natomiast obowiązywać niedzielne plany. Organizator transportu nie wyklucza również wprowadzenia kolejnych ograniczeń w liczbie połączeń, również w komunikacji autobusowej i trolejbusowej.

Powodem

zmian rozkładów jazdy – zarówno tych wprowadzonych, jak i zaplanowanych – jest

już nie tylko zawieszenie zajęć w szkołach, ograniczona liczba dyspozycyjnych

kierowców oraz chęć ograniczania ryzyka związanego z zakażeniem koronawirusem,

ale także spadająca liczba podróżnych. – Mieszkańcy regionu dołączyli do akcji

#ZostańWDOMU. Zauważamy zatem niższą frekwencję w naszych pojazdach i reagujemy

na to dostosowując rozkłady jazdy do aktualnych potrzeb. Odnotowujemy o około

połowę mniej przejazdów pasażerów w porównaniu do sytuacji sprzed kilku tygodni

– wskazuje rzecznik prasowy ZTM Michał Wawrzaszek. – Obowiązywanie na

wszystkich liniach rozkładów jazdy ważnych w dni robocze jest mało uzasadnione

– dodaje Wawrzaszek.

Z

wymienionych wyżej powodów ZTM wprowadza zatem kolejne ograniczenia w zakresie

liczby realizowanych połączeń. Do najważniejszych należy zaliczyć wprowadzenie

w życie od poniedziałku (23 marca) obowiązywania w komunikacji tramwajowej w

dni robocze rozkładów jazdy ważnych w soboty. W weekend będą

natomiast  
obowiązywać rozkłady jazdy ważne w niedziele. Ponadto  
zawieszane zostają linie  
tramwajowe nr 23 oraz 30. – Przypominamy jednocześnie o  
korekcie rozkładów  
jazdy na zagłębiowskich liniach tramwajowych nr 21, 22, 26 i  
27. Zmiany te  
zaczną obowiązywać już 22 marca – wskazuje Wawraszek. –  
Wcześniej zawieszane  
zostały też linie nr 0, 11 i 38 – dodaje.

## ZTM

wskazuje, że w tzw. szczytach komunikacyjnych, porannym i  
popołudniowym,  
możliwie duża część połączeń tramwajowych będzie nadal  
obsługiwana dużymi  
pojazdami. Organizator transportu zachęca również do tego, aby  
mailowo zgłaszać  
potrzebę ewentualnego zwiększenia liczby połączeń na wybranych  
trasach i o  
określonych porach. Wiadomości w tym zakresie można przesyłać  
na adres [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl).  
Obowiązywanie sobotnich rozkładów jazdy w dni robocze oraz  
niedzielnym w  
weekend w komunikacji tramwajowej będzie ważne do odwołania. Z  
racji tego, że  
sytuacja jest dynamiczna, organizator komunikacji miejskiej  
zachęca pasażerów  
do śledzenia informacji na stronie internetowej oraz w mediach  
społecznościowych.



Foto: ZTM

## **20.03, godz. 9.45: Punkty obsługi klienta ponownie otwarte**

Około 40 Punktów Obsługi Klienta, które w dużej części zlokalizowane są w kioskach i centrach miast, zostało otwartych. Jest to wynik dużej liczby zapytań pasażerów o możliwość m.in. odbioru kart ŚKUP oraz zakodowania na nich biletów elektronicznych.

W trosce o pasażerów oraz pracowników POK, prowadzącemu usługę (mBank) zostały wskazane przepisy, które określają, jak należy prowadzić obsługę podróżnych w takich miejscach w czasie zagrożenia epidemicznego. Mimo powyższego apelujemy do zainteresowanych wizytą w POK o rozsądek oraz przestrzeganie odgórnie zalecanych wskazówek bezpieczeństwa, np. zachowanie odpowiedniej odległości między drugą osobą, czy też zakrywanie we właściwy sposób ust i nosa podczas kaszlu i kichania.

Punkty Obsługi Klienta to sieć ok. 40 punktów przygotowanych przez mBank do kompleksowej obsługi systemu ŚKUP.

Z racji zagrożenia epidemicznego niektóre z POK mogą pracować w ograniczonym zakresie i być otwarte o innych niż standardowo godzinach.

Więcej informacji w linku: [Lista POK znajduje się w zakładce Kontakt – Punkty Obsługi](#).

## **17.03: Siedziba ZTM zamknięta dla interesantów**

W związku z zagrożeniem epidemicznym od 16 marca do odwołania Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (ul. Barbary 21A) zaprzestaje przyjmowania interesantów. Sprawy można załatwiać przez telefon, drogą elektroniczną lub korespondencyjnie.

Więcej [TUTAJ](#).

## **16.03: Zamknięte Punkty Obsługi Klienta ZTM**

W trosce o bezpieczeństwo pracowników została podjęta decyzja przez mBank SA o zamknięciu Punktów Obsługi Klienta (POK)!

POK to sieć czterdziestu dwóch punktów przygotowanych przez mBank do kompleksowej obsługi systemu ŚKUP. Zamknięcie tych punktów oznacza, że obecnie pasażerowie nie mają możliwości fizycznego odbioru zamówionych Kart ŚKUP.



Ze względu na brak możliwości odbioru karty, możliwość zamówienia nowej karty została zablokowana na Portalu Klienta.

Wcześniej w związku z zagrożeniem koronawirusem podjęto także decyzję o zamknięciu Punktów Obsługi Pasażerów (POP). Gdy punkty zostaną ponownie aktywowane, poinformujemy o tym niezwłocznie.

## **16.03: Nowy rozkład jazdy – jak w dni robocze nieszkolne**

Od 16 marca do co najmniej 25 marca w komunikacji miejskiej obowiązuje nowy rozkład jazdy – ważny jak w dni robocze nieszkolne. Powodem zmiany jest zawieszenie zajęć w szkołach oraz ograniczona liczba dyspozycyjnych kierowców. ZTM chce również w ten sposób zapobiegać zakażeniom koronawirusem.

Liczba kursów została zmniejszona od ok. 4 do 6 proc. Jeśli niektóre połączenia będą obciążone i nie wystarczające, Metropolia będzie wówczas zwiększać częstotliwość kursowania. Sytuacja jest na bieżąco analizowana.



**Szczegółowy rozkład jazdy dostępny [TUTAJ](#).**

Istotne zmiany zostały także zaplanowane w odniesieniu do połączeń tramwajowych. Zawieszono zostają linie nr 38 (od 14 marca) oraz nr 0 i 11 (od 16 marca). Pojemniejsze pojazdy będą natomiast obsługiwać linię nr 19. ZTM nie może wykluczyć, że wprowadzone zostaną kolejne ograniczenia, np. wprowadzenie w życie rozkładów jazdy obowiązujących w weekendy.

# 12.03: Lokalizacja GPS dla automatów biletowych

Metropolia dodała lokalizacje GPS dla automatów biletowych ŚKUP. Dzięki temu, za pośrednictwem internetu, można łatwo znaleźć najbliższy automat i wyznaczyć bezpośrednią trasę do niego.



Lokalizacje GPS zostały wprowadzone w związku z zagrożeniem koronawirusem. Od czwartku (12 marca) kierowcy nie będą sprzedawać biletów w pojazdach przez kolejne dwa tygodnie. Umieszczenie biletomatów na mapach internetowych ułatwi ich odnalezienie osobom, które do tej pory rzadko korzystały z tych urządzeń.

Lista biletomatów wraz z ich lokalizacjami dostępna jest [TUTAJ](#).

## **Kierowcy nie sprzedają biletów. Bilety dostępne w aplikacjach**

Ponadto ZTM przygotował plakaty z informacjami o tym, w jaki sposób i gdzie najlepiej kupować bilety, gdy nie sprzedają ich kierowcy. Plakaty pojawią się zarówno w pojazdach komunikacji miejskiej, jak i w Punktach Obsługi Pasażera. W tym drugim przypadku do plakatów będzie również dołączana informacja o lokalizacji najbliższego automatu ŚKUP.



Bilety Zarządu Transportu Metropolitalnego dostępne są również w czterech aplikacjach mobilnych: Sky Cash, moBILET, jak dojadę oraz mPay.

## **10.03: Autobusy obsługują przystanki „na żądanie” bez konieczności sygnalizacji przez pasażera**

11 marca ZTM wydał kolejne dyspozycje przewoźnikom. Operatorom zalecono regularną obsługę wszystkich przystanków – również tych „na żądanie”. Dzięki temu minimalizowana jest liczba dotknięć przez pasażerów przycisków.

Kierowcom i motorniczym zarekomendowano dodatkowe wietrzenie pojazdów – poprzez otwieranie wszystkich drzwi na co najmniej minutę przed odjazdem z początkowego przystanku.

Zawieszono również sprzedaż biletów w pojazdach na dwa tygodnie (od 12.03).



Zlecono dodatkowe czyszczenie automatów biletowych. Szczególna uwaga poświęcona będzie najczęściej dotykanym przez pasażerów

elementom urządzeń, czyli ekranowi, klawiaturze, rynnice (gdzie wydawane są bilety papierowe i reszta) oraz wlotowi na monety.

Więcej informacji [TUTAJ](#).

## **6.03: Dezynfekcje pojazdów, akcje informacyjne**

6 marca ZTM zwrócił się do przewoźników, aby ze szczególną dokładnością przeprowadzali dezynfekcje pojazdów, ze szczególnym uwzględnieniem np. poręczy, uchwytów i kasowników. Oprócz szczególnej dokładności zalecono także wzmożone kontrole czystości w pojazdach. W przypadku zaniedbań, będą nakładane kary.

Ponadto organizator transportu zalecił kierowcom i motorniczym otwieranie wszystkich drzwi – celem ograniczenia liczby kontaktów ludzkiego ciała z elementami pojazdów.

ZTM dołączył także do akcji informacyjnej realizowanej m.in. przez Śląski OW NFZ w Katowicach. Operatorom przekazano plakaty informujące o tym, jak zapobiegać zakażeniu. Mają one zawisnąć w autobusach, tramwajach i trolejbusach. Materiały informacyjne zostały także przekazane do Punktów Obsługi Pasażera.

Więcej informacji [TUTAJ](#).



---

# Termin uruchomienia systemu rowerów miejskich przesunięty

W związku z decyzją ogłoszoną dzisiaj przez Premiera RP, przesunięty zostaje termin uruchomienia systemu rowerów miejskich. O nowym poinformujemy po zniesieniu ograniczenia.

W Katowicach trwają ostatnie prace przygotowawcze do rozpoczęcia nowego sezonu rowerowego. Pierwszy raz rowery zostaną jednak uruchomione w sytuacji zagrożenia epidemicznego. *–Postanowiliśmy, podobnie jak inne duże miasta w Polsce – np. Warszawa, Poznań czy Lublin, uruchomić system rowerów miejskich. Zobowiązaliśmy operatora sieci – firmę Nextbike, do codziennego odkażania rowerów. Rowery można wypożyczać za pomocą aplikacji mobilnej, bez dotykania terminali. Dodatkowo warto przypomnieć, że rowery miejskie w Katowicach w ostatnich latach stały się dla tysięcy osób alternatywą dla transportu publicznego, co w czasie epidemii ma duże znaczenie, w szczególności dla osób codziennie dojeżdżających do pracy – mówi Maciej Stachura, naczelnik wydziału komunikacji społecznej Urzędu Miasta Katowice.*

## Kolejne kroki w walce z koronawirusem

### Wyłączenie z ruchu

tzw. rowerów miejskich



### Ograniczenie dostępu

parków, bulwarów,  
promenad i zieleńców



[gov.pl/koronawirus](https://gov.pl/koronawirus)

  
KPRM

Utworzenie systemu wypożyczalni rowerów miejskich, podobnie jak w latach ubiegłych, zostało powierzone PKM Katowice. Sieć wypożyczalni rowerów w Katowicach dynamicznie się rozrasta – w 2015 roku testowo uruchomiono trzy stacje, w ubiegłym roku było ich 75, a w tym docelowo będzie działać 90 stacji.

– Katowice to miasto z każdym rokiem coraz bardziej przyjazne rowerzystom. Inwestujemy znaczne środki w rozbudowę infrastruktury rowerowej, której istotną częścią jest sieć wypożyczalni rowerów miejskich, która w Katowicach cały czas rośnie i jest największa w całym województwie. W tym roku mieszkańcy będą mogli korzystać z 90 stacji. To nie jest nasze ostatnie słowo, gdyż docelowo w Katowicach, zgodnie z moimi zapowiedziami, w kolejnych latach będzie działało łącznie aż 150 stacji. System będzie funkcjonował od początku kwietnia do końca października przy zachowaniu dodatkowych środków ostrożności związanych z zagrożeniem epidemicznym – mówi **Marcin Krupa**, prezydent Katowic. – W Katowicach rowery w zeszłym sezonie wypożyczono ponad 260 tys. razy. To pokazuje, że sprawdza się nasza strategia ukierunkowana na

wykorzystywanie jednośladów zarówno w celu rekreacyjnym, jak i transportowym, dlatego przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa postanowiliśmy nie zmieniać terminu uruchomienia rowerów miejskich – dodaje prezydent.

## **GDZIE POWSTANĄ NOWE STACJE?**

Sieć rowerów miejskich będzie dla mieszkańców dostępna od 1 kwietnia. Docelowo system będzie miał w tym roku 90 stacji. W ramach pierwszej części systemu planuje się uruchomienie 61 stacji rowerowych ze środków Miasta Katowice oraz 15 stacji partnerskich w lokalizacjach z zeszłego roku. Zmianie na początku także ulegnie lokalizacja stacji Katowice NOSPR, która zostanie przesunięta poza obręb parkingu. Stacja w tym sezonie będzie ulokowana na południowej części chodnika przy drodze dojazdowej na parkingi przy skrzyżowaniu z ul. Olimpijskiej. – Ze względu na techniczne możliwości operatora sieci zdecydowaliśmy się ponownie jak w latach poprzednich na rozwój systemu w trakcie sezonu. Przed nami zaplanowana na czerwiec rozbudowa o 5 stacji realizowanych w ramach budżetu obywatelskiego, ale także montaż stacji w momencie uruchamiania nowych inwestycji – basenów i centrów przesiadkowych. Dodatkowo lokalizację dla czterech stacji wskażemy na podstawie składanych wniosków mieszkańców i radnych – wyjaśnia **Bogusław Lowak**, naczelnik wydziału transportu. Pierwsza rozbudowa systemu czeka nas 1 czerwca – gdy zainstalowanych zostanie 5 nowych stacji ulokowanych w czterech dzielnicach Katowic: Śródmieście (1), Osiedle Paderewskiego-Muchowiec (1), Dąb (2), Bogucice (1). Kolejna rozbudowa związana jest z otwarciem trzech centrów przesiadkowych (przy ul. Sądowej, w Brynowie i Zawodziu), a także basenami w Brynowie i Szopienicach-Burowcu. Ostatnia rozbudowa, czyli lokalizacja czterech stacji to będzie realizacja wniosków mieszkańców i radnych. Bez zmian – ważnym elementem jest także współpraca biznesu w rozwoju

infrastruktury rowerowej.

– *Wspólnie pokazujemy, że współpraca miasta Katowice z biznesem, uczelniami czy centrami handlowymi ma wymierny efekt dla naszych mieszkańców. Sponsorskie stacje rowerowe znacząco podnoszą możliwości mieszkańców Katowic w zakresie podróżowania po mieście i pokazują, że społeczna odpowiedzialność biznesu i placówek naukowych sprawdza się u nas w praktyce* – podkreśla **Marcin Krupa**.

W nadchodzącym sezonie wraz ze zwiększeniem ilości stacji zwiększa się także ilość rowerów – do 730. Do dyspozycji mieszkańców ponownie będą rowery cargo (20 sztuk), które służą do przewozu załadunku do 100 kg lub czworo małych dzieci.

Na realizację systemu miasto Katowice przeznaczy ponad 2,3 mln złotych. W ramach tej kwoty operator uruchomi dotychczasowe stacje, zamontuje kolejne, a także będzie odpowiedzialny za serwis systemu przez cały okres jego działania, tj. od 1 kwietnia do 1 listopada. Ponadto odpowiedzialny będzie także za wdrożenie dodatkowych procedur związanych z dezynfekcją urządzeń oraz wprowadzenia nowych rozwiązań, które zwiększą bezpieczeństwo korzystania z rowerów miejskich w związku z koronawirusem.

Źródło: UM Katowice

---

# Trwa dezynfekcja przystanków

Dezynfekcja przystanków komunikacji miejskiej na terenie całej gminy rozpoczęła się w poniedziałek (30 marca) od przystanków znajdujących się na centrum przesiadkowym w Dobieszowicach.

Od południa, ubrani w kombinezony ochronne, pracownicy AquaPlus myją i oczyszczają przystanki. Dezynfekcja prowadzona jest metodą opryskową, za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego rozpraszającego biobójczy roztwór. Dezynfekowane są wiaty, ławki i gabloty, a także teren wokół przystanków.

Pasażerowie, którzy mieli okazję widzieć proces dezynfekcji przystanków są zadowoleni z przeprowadzanej akcji. Jak mówią, każde tego typu działanie może wpłynąć na bezpieczeństwo mieszkańców.



Źródło: UG Bobrowniki

---

**Rozpoczęła się dezynfekcja  
przystanków komunikacji**

# miejskiej

**60 wiat przystankowych zostanie zdezynfekowanych na zlecenie Miejskiego Zarządu Zieleni i Gospodarki Komunalnej w Bytomiu. Dezynfekcja rozpoczęła się w sobotę wieczorem, 28 marca od przystanków na dworcu autobusowym na pl. Wołskiego.**

Dezynfekcja prowadzona jest metodą opryskową, za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego rozpraszającego biobójczy roztwór podchlorynu sodu. Na zlecenie MZZiGK realizuje ją firma WC Serwis Sp. z o.o. z Zabrze, a dezynfekcja wiat przystankowych prowadzona jest w godzinach wieczornych oraz w nocy.

Celem dezynfekcji wiat przystankowych /autobusowych i tramwajowych/ jest ograniczenie rozpowszechniania się wirusa COVID-19. Warto dodać, że oprócz dezynfekcji wiat przystankowych w przyszłym tygodniu zdezynfekowane zostaną również przejścia podziemne na terenie miasta, a także szalety miejskie.



Fot. UM Bytom

Dezynfekcja 60 wiat przystankowych zakończy się z niedzieli na poniedziałek /z 29 na 30 marca/.

Źródło: UM Bytom

---

# **Od poniedziałku 30 marca autobusy 294 oraz 69 ponownie będą kursowały jak w dni robocze nieszkolne**

ZTM informuje, że od poniedziałku 30 marca autobusy 294 oraz 69 ponownie będą kursowały jak w dni robocze nieszkolne.

W związku z zagrożeniem epidemicznym oraz wprowadzanymi w sposób dynamiczny zmianami w komunikacji miejskiej, zachęcamy, aby rozkłady jazdy na bieżąco sprawdzać na stronie internetowej ZTM w zakładce Komunikaty -><https://rj.metropoliatm.pl/news/>

ZTM informuje, że w wyniku wdrażania wielu korekt niestety nie jest możliwe zamieszczanie aktualnych informacji na przystankach autobusowych.

Na adres [kancelaria@metropoliatm.pl](mailto:kancelaria@metropoliatm.pl) można zgłaszać, na których liniach i w jakich godzinach zapełnienie pojazdów komunikacji miejskiej przekracza wartość 50%. Wówczas, w miarę możliwości, oferta transportowa będzie zwiększana. W przypadku połączeń o najniższej frekwencji będzie natomiast rozpatrywana możliwość wprowadzenia ograniczeń.

Szczegóły

tutaj

->

Źródło: UG Wyry

---

## Od 1 kwietnia dostępne rowery miejskie w Katowicach

W Katowicach trwają ostatnie prace przygotowawcze do rozpoczęcia nowego sezonu rowerowego. Pierwszy raz rowery zostaną jednak uruchomione w sytuacji zagrożenia epidemicznego.

*– Postanowiliśmy, podobnie jak inne duże miasta w Polsce – np. Warszawa, Poznań czy Lublin, uruchomić system rowerów miejskich. Zobowiązaliśmy operatora sieci – firmę Nextbike, do codziennego odkażania rowerów. Rowery można wypożyczać za pomocą aplikacji mobilnej, bez dotykania terminali. Dodatkowo warto przypomnieć, że rowery miejskie w Katowicach w ostatnich latach stały się dla tysięcy osób alternatywą dla transportu publicznego, co w czasie epidemii ma duże znaczenie, w szczególności dla osób codziennie dojeżdżających do pracy – mówi **Maciej Stachura**, naczelnik wydziału komunikacji społecznej Urzędu Miasta Katowice.*

Utworzenie systemu wypożyczalni rowerów miejskich, podobnie jak w latach ubiegłych, zostało powierzone PKM Katowice. Sieć wypożyczalni rowerów w Katowicach dynamicznie się rozrasta – w



2015 roku testowo uruchomiono trzy stacje, w ubiegłym roku było ich 75, a w tym docelowo będzie działać 90 stacji.

– Katowice to miasto z każdym rokiem coraz bardziej przyjazne rowerzystom. Inwestujemy znaczne środki w rozbudowę infrastruktury rowerowej, której istotną częścią jest sieć wypożyczalni rowerów miejskich, która w Katowicach cały czas rośnie i jest największa w całym województwie. W tym roku mieszkańcy będą mogli korzystać z 90 stacji. To nie jest nasze ostatnie słowo, gdyż docelowo w Katowicach, zgodnie z moimi zapowiedziami, w kolejnych latach będzie działało łącznie aż 150 stacji. System będzie funkcjonował od początku kwietnia do końca października przy zachowaniu dodatkowych środków ostrożności związanych z zagrożeniem epidemicznym – mówi **Marcin Krupa**, prezydent Katowic. – W Katowicach rowery w zeszłym sezonie wypożyczono ponad 260 tys. razy. To pokazuje, że sprawdza się nasza strategia ukierunkowana na wykorzystywanie jednośladów zarówno w celu rekreacyjnym, jak i transportowym, dlatego przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa postanowiliśmy nie zmieniać terminu uruchomienia rowerów miejskich – dodaje prezydent.

## **GDZIE POWSTANĄ NOWE STACJE?**

Sieć rowerów miejskich będzie dla mieszkańców dostępna od 1 kwietnia. Docelowo system będzie miał w tym roku 90 stacji. W ramach pierwszej części systemu planuje się uruchomienie 61 stacji rowerowych ze środków Miasta Katowice oraz 15 stacji partnerskich w lokalizacjach z zeszłego roku. Zmianie na początku także ulegnie lokalizacja stacji Katowice NOSPR, która zostanie przesunięta poza obręb parkingu. Stacja w tym sezonie będzie ułożona na południowej części chodnika przy drodze dojazdowej na parkingi przy skrzyżowaniu z ul. Olimpijskiej. – Ze względu na techniczne możliwości operatora

sieci zdecydowaliśmy się ponownie jak w latach poprzednich na rozwój systemu w trakcie sezonu. Przed nami zaplanowana na czerwiec rozbudowa o 5 stacji realizowanych w ramach budżetu obywatelskiego, ale także montaż stacji w momencie uruchamiania nowych inwestycji – basenów i centrów przesiadkowych. Dodatkowo lokalizację dla czterech stacji wskażemy na podstawie składanych wniosków mieszkańców i radnych – wyjaśnia **Bogusław Lowak**, naczelnik wydziału transportu. Pierwsza rozbudowa systemu czeka nas 1 czerwca – gdy zainstalowanych zostanie 5 nowych stacji ułożonych w czterech dzielnicach Katowic: Śródmieście (1), Osiedle Paderewskiego-Muchowiec (1), Dąb (2), Bogucice (1). Kolejna rozbudowa związana jest z otwarciem trzech centrów przesiadkowych (przy ul. Sądowej, w Brynowie i Zawodziu), a także basenami w Brynowie i Szopienicach-Burowcu. Ostatnia rozbudowa, czyli lokalizacja czterech stacji to będzie realizacja wniosków mieszkańców i radnych. Bez zmian – ważnym elementem jest także współpraca biznesu w rozwoju infrastruktury rowerowej.

– Wspólnie pokazujemy, że współpraca miasta Katowice z biznesem, uczelniami czy centrami handlowymi ma wymierny efekt dla naszych mieszkańców. Sponsorskie stacje rowerowe znacząco podnoszą możliwości mieszkańców Katowic w zakresie podróżowania po mieście i pokazują, że społeczna odpowiedzialność biznesu i placówek naukowych sprawdza się u nas w praktyce – podkreśla **Marcin Krupa**.

W nadchodzącym sezonie wraz ze zwiększeniem ilości stacji zwiększa się także ilość rowerów – do 730. Do dyspozycji mieszkańców ponownie będą rowery cargo (20 sztuk), które służą do przewozu załadunku do 100 kg lub czworo małych dzieci.

Na realizację systemu miasto Katowice przeznaczy ponad 2,3 mln

złotych. W ramach tej kwoty operator uruchomi dotychczasowe stacje, zamontuje kolejne, a także będzie odpowiedzialny za serwis systemu przez cały okres jego działania, tj. od 1 kwietnia do 1 listopada. Ponadto odpowiedzialny będzie także za wdrożenie dodatkowych procedur związanych z dezynfekcją urządzeń oraz wprowadzenia nowych rozwiązań, które zwiększą bezpieczeństwo korzystania z rowerów miejskich w związku z koronawirusem.

Źródło: UM Katowice

---

## **Nowe zalecenia dotyczące korzystania z komunikacji miejskiej**

**W autobusach, tramwajach i trolejbusach może znajdować się jednocześnie tylu pasażerów, ile wynosi połowa dostępnych miejsc siedzących – to decyzja Rządu RP, która będzie obowiązywać w całej Polsce od 25 marca do 11 kwietnia.**

Prosimy, żeby w tych dniach pasażerowie maksymalnie ograniczyli swoje podróże komunikacją miejską, abyśmy mogli zapewnić bezpieczne warunki dla tych wszystkich osób, które muszą dojechać do pracy.

W ostatnich dniach Zarząd Transportu Metropolitalnego

odnotował na tyle duży spadek liczby podróżnych, że większość realizowanych połączeń już teraz spełnia to kryterium. Na niektórych kursach odnotowuje się zaledwie 15-20 proc. wcześniej podróżujących. Przypomnijmy, że wprowadzenie rozkładów jazdy ważnych w dni robocze nieszkolne to zmniejszenie oferty o 6 proc., podczas gdy liczba pasażerów spadła w tym czasie o kilkadziesiąt procent.

W związku z podjętą przez rząd decyzją i w trosce o bezpieczeństwo podróżnych Zarząd Transportu Metropolitalnego:

- rezygnuje z wprowadzenia zapowiadanych wcześniej ograniczeń dotyczących komunikacji trolejbusowej w podregionie tuskim (miały one obowiązywać od 25 marca),
- wdroży zapowiedziane wcześniej zmiany w komunikacji autobusowej w podregionie tuskim (zawieszenie niektórych linii, wprowadzenie sobotnich rozkładów jazdy w dni powszednie), przy czym kursy najbardziej popularne będą realizowane możliwie największymi pojazdami oraz – w miarę możliwości – będą uruchamiane dodatkowe połączenia,
- zleci operatorom zawieszenie przy każdym drzwiach pojazdów informacji, ile osób jednocześnie może w nim przebywać,
- zapewni obsługę linii, z których najczęściej korzystają pasażerowie, przez pojazdy przegubowe (18 m).

Liczba pasażerów będzie na bieżąco weryfikowana przez pracowników, którym zostało zleczone

to zadanie. Na podstawie zebranych przez nich informacji oferta transportowa będzie zwiększana na tych liniach, z których aktualnie najczęściej korzystają mieszkańcy.

Pasażerów prosimy o wyrozumiałość dla podejmowanych przez nas działań, które są wdrażane w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich.

Prosimy również, aby mieszkańcy pilnie zgłaszali nam informacje, na których liniach i w jakich godzinach liczba zajętych miejsc w pojazdach przekracza 50 proc. Informacje prosimy o przesłanie na adres [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl) lub o kontakt z infolinią ZTM, która pracuje przez całą dobę, siedem dni w tygodniu – bezpłatny numer tel. 800 16 30 30. Dzięki temu będziemy mogli szybciej podjąć niezbędne decyzje, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa podróżującym.

Ewentualne dodatkowe zmniejszenie liczby kursów na danej linii, będą spowodowane niską frekwencją. Pozwoli to wzmocnić i zabezpieczyć linie, z których korzystają osoby, które muszą w tych dniach dojechać do pracy.

Prosimy również o pełną wyrozumiałość dla kierowców i motorniczych. Niektórzy z nich przebywają na zwolnieniach chorobowych lub będą chcieli skorzystać z możliwości opieki nad dziećmi.

ZTM przypomina jednocześnie, że w komunikacji:

- tramwajowej nadal obowiązywać będą w dni robocze rozkłady jazdy ważne w soboty, a w weekend nadal będą obowiązywać rozkłady jazdy ważne w niedziele,
- autobusowej nadal obowiązywać będą w dni powszednie rozkłady jazdy ważne w dni robocze nieszkolne.

W związku ze stanem epidemii oraz dynamicznymi zmianami, prosimy, aby przed podróżą – pasażerowie sprawdzili aktualny rozkład jazdy na stronie internetowej ZTM – <https://rj.metropoliaztm.pl/>.

W wyniku wdrażania wielu korekt, niestety nie jest możliwe zamieszczanie aktualnych informacji na wszystkich przystankach. Na najważniejszych z nich znajdują się tablice SDIP, które pokazują, za ile minut przyjedzie oczekiwany autobus lub tramwaj. Aktualną informację o odjazdach można uzyskać również dzwoniąc na bezpłatną infolinię ZTM lub korzystając z aplikacji mobilnych.

---

## **Kolejny etap prac na budowie**

# Centrum Przesiadkowego Brynów

Rozpoczyna się kolejny etap prac w obrębie pętli tramwajowej w Brynowie – wykonawca Centrum Przesiadkowego Brynów rozpocznie roboty drogowe wzdłuż ulicy Rzepakowej, co będzie wiązało się z wprowadzeniem czasowej organizacji ruchu, która zacznie obowiązywać w poniedziałek 23 marca.

– W ramach budowy Centrum Przesiadkowego Brynów przebudowywany jest również układ drogowy w tym rejonie, tak aby nadać priorytet komunikacji miejskiej, a także połączyć budowany parking z peronami autobusowymi i tramwajowymi, jak najszybszą trasą. Przebudowany musi zostać także fragment ul. Rzepakowej, co wykonawca rozpocznie w poniedziałek 23 marca i będzie realizował w dwóch etapach do połowy maja. Następnie rozpocznie kolejne prace drogowe, o których będziemy informować z wyprzedzeniem – mówi Ewa Lipka, rzecznik prasowy urzędu miasta.

Pierwszy etap prac przy ul. Rzepakowej będzie realizowany od 23 marca do 18 kwietnia. W tym czasie nastąpi zajęcie po jednym prawym pasie ruchu jezdni w kierunku Ochojca i Ligoty, a także jezdni w kierunku ul. Kolejowej. – Przesuniemy także kolidujące z obszarem prac przystanki autobusowe w rejon skrzyżowania ul. Rzepakowej z ul. Żytnią i ul. Warzywną. Prace w rejonie przejść dla pieszych będą prowadzone pod ruchem w taki sposób, aby zapewnić bezpieczne przejście pieszym na drugą stronę ulicy. Sygnalizacja świetlna przełączona zostanie w tryb ostrzegawczy – wyjaśnia **Artur Stelmach**, kierownik budowy z firmy WARBUD.

Następnie od 20 kwietnia do 16

maja nastąpi zajęcie po jednym lewym pasie ruchu jezdni w kierunku Ochojca i Ligoty, a także jezdni w kierunku ul. Kolejowej. Podobnie prace w rejonie przejść dla pieszych będą prowadzone pod ruchem w taki sposób aby zapewnić bezpieczne przejście pieszym na drugą stronę ulicy. Sygnalizacja świetlna przełączona zostanie w tryb ostrzegawczy. Po zakończeniu prac zajęty odcinek pasa drogowego zostanie zwolniony, a następnie zostanie wprowadzony kolejny etap robót.

Przypomnijmy, że budowa centrum przesiadkowego w Brynowie to jeden z elementów „Katowickiego Systemu Zintegrowanych Węzłów Przesiadkowych”. – Zrealizowanie zaplanowanych działań, w perspektywie najbliższych kilku lat, przyniesie odczuwalną poprawę jakości życia poprzez możliwość bezpiecznego i sprawnego przemieszczania się po mieście z wykorzystaniem różnych rodzajów transportu, wzajemnie zintegrowanych i tworzących jednolity, zrównoważony system. W Katowicach kładziemy nacisk na tzw. transport zrównoważony, którego zasadą jest dbanie o interesy wszystkich uczestników ruchu – pieszych, rowerzystów, osób korzystających z komunikacji publicznej i kierowców – mówi Marcin Krupa, prezydent Katowic.

Centrum przesiadkowe w Brynowie powstaje w rejonie istniejącej dziś pętli tramwajowej. Koszt inwestycji to 80 mln zł, a wykonawcą jest firma WARBUD SA w partnerstwie z Przedsiębiorstwem STOR Sp. z o.o. Stworzenie Katowickiego Systemu Zintegrowanych Węzłów Przesiadkowych – Węzeł przesiadkowy Brynów Pętla w Katowicach, obejmuje realizację infrastruktury dla potrzeb



uzyskania funkcji  
przesiadkowych z autobusów na tramwaj oraz komunikacji  
indywidualnej na tramwaj  
w systemie Park&Ride oraz Bike&Ride w zakresie dojazdów do  
Centrum  
Katowic z południowej części miasta i subregionu. Zakończenie  
inwestycji  
Centrum Przesiadkowego „Brynów” zaplanowane jest na III  
kwartał tego roku.

W skład inwestycji wejdą:

- trzykondygnacyjny parking o pojemności 497 miejsc wraz z systemem informacji o zajętości parkingu,
- parking naziemny o pojemności 50 miejsc postojowych dla funkcji Park & Ride,
- przystanki, w tym zadaszane perony oraz miejsca oczekiwania i wymiany podróżnych typu „drzwi-drzwi”,
- poczekalnia wyposażona w punkty obsługi pasażerskiej: toaletę, punkt zakupu biletów, pełną infrastrukturą dla systemu ŚKUP, małą gastronomię i punkt zakupu prasy oraz tablice dynamicznej informacji pasażerskiej,
- parking dla rowerów o funkcji Bike&Ride wraz z miejscami postojowymi;
- miejsca postojowe TAXI – 6 szt.
- miejsca postojowe Kiss&Ride – 6 szt.

Przypomnijmy, że w Katowicach uruchomiono już pierwsze centrum przesiadkowe w Ligocie, a kolejne dwa realizowane są w Zawodziu oraz przy ul. Sądowej. – Budowa centrów przesiadkowych oznacza szereg korzyści. Najważniejsza z nich

to możliwość szybkiego dojazdu do centrum miasta i zaoszczędzenia czasu oraz mniejsze koszty paliwa. Dodatkowo, węzły przesiadkowe staną się zachętą do korzystania z komunikacji publicznej, a co niemniej ważne, przyczyniają się do ograniczenia liczby pojazdów na drogach, co zmniejszy hałas i emisję spalin oraz korki – dodaje prezydent.

Źródło: UM Katowice

---

## **Przetarg na rower miejski unieważniony**

**Drugi przetarg na organizację systemu roweru miejskiego w Gliwicach został unieważniony. Miasto nie przewiduje organizacji kolejnego. Oznacza to, że w 2020 r. w Gliwicach nie będzie funkcjonował rower miejski.**

W powtórzonym przetargu złożone zostały dwie oferty, firm NEXTBIKE POLSKA S.A., z ceną 1,1 mln zł brutto oraz konsorcjum firm: ORANGE POLSKA S.A. i ROOVEE S.A. z ceną 996 tys. zł brutto. Tańsza oferta przewyższa o niemal 218 tys. zł kwotę, jaką miasto zamierzało przeznaczyć na realizację zamówienia.

W obliczu obecnego stanu zagrożenia epidemicznego miasto musi liczyć się z koniecznością ponoszenia nieprzewidzianych wydatków. Podjęcie decyzji o zwiększeniu o ponad 20% kwoty przewidzianej w budżecie miasta na system roweru miejskiego

byłoby więc nieuzasadnione. Planowany termin w jakim miał rozpocząć się tegoroczny sezon roweru miejskiego to 1 maja. W obecnej sytuacji nie ma pewności czy zostałby dotrzymany. Podjęto zatem decyzję o unieważnieniu przetargu.

Rowery miejskie powinny wrócić na gliwickie ulice w 2021 roku.

Źródło: UM Gliwice

---

## **Zwrot biletów okresowych. Jak zwrócić bilet ZTM?**

Pasażerowie posiadający bilety 7-, 30-, 90-, 120-dniowe oraz wieloprzejazdowe mogą zdecydować się na zwrot pieniędzy. W tej chwili jest to możliwe tylko zdalnie. Stacjonarne Punkty Obsługi Pasażera zostały zamknięte. Nie ma również możliwości zwrotu w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego. Prosimy wszystkich o cierpliwość i wyrozumiałość, jeśli czas rozpatrzenia reklamacji będzie wydłużony.

**WAŻNE!** W sprawie dodatkowych pytań dot. zwrotów biletów, prosimy dzwonić na bezpłatną infolinię Zarządu Transportu Metropolitalnego 800 16 30 30.

## **Infolinia jest czynna całą dobę przez cały tydzień (również weekendy i święta).**

W związku z wprowadzonym stanem zagrożenia epidemicznego oraz zaleceniami, by pozostać w domu – zamknięte zostały szkoły i uczelnie wyższe, a wiele zakładów pracy decyduje się na pracę zdalną.

Dlatego też pasażerowie Zarządu Transportu Metropolitalnego mogą skorzystać z możliwości zwrotu swoich biletów długookresowych. Poniżej przedstawiamy instrukcję jak to zrobić.

Każdy z pasażerów ma możliwość zwrotu biletu i otrzymania zwrotu pieniędzy.

Wniosek o zwrot biletu można złożyć samodzielnie za pośrednictwem Portalu Klienta ŚKUP. Aby skorzystać z tej możliwości musimy zalogować się na swój profil. Strona >>[logowania](#)<<. Następnie należy wybrać opcję „Zgłoszenie reklamacji”.

Od soboty (14 marca) **nie ma możliwości zwrotu biletów w punktach stacjonarnych**. Ze względów bezpieczeństwa zamknięte są **wszystkie** Punkty Obsługi Pasażera. Zwroty nie będzie można również dokonać w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego.

Zwrotów **nie można** zrealizować w stacjonarnych automatach biletowych.

Dlatego też, jeśli nie pamiętasz swojego loginu/hasła do Portalu Klienta, masz dwie możliwości:

## **1. Wyślij swoje zgłoszenie na adres mailowy kancelaria@metropoliaztm.pl.**

- W tytule wiadomości wpisz ZWROT BILETU
- Podaj swoje imię i nazwisko
- Podaj numer karty ŚKUP
- Podaj numer konta bankowego, na które mają zostać zwrócone pieniądze

Masz możliwość otrzymania zwrotu gotówki na kartę ŚKUP, jednak nie można ich wykorzystać do zakupu biletów przez Portal Klienta.

Możesz z nich skorzystać w stacjonarnych automatach biletowych, parkomatach ŚKUP, w kasownikach znajdujących się w pojazdach (bilety w taryfie odległościowej i bilety strefowo-czasowe).

## **2. Spróbuj odzyskać hasło do swojego konta na Portalu Klienta**

Login stanowi 16 cyfr numeru karty ŚKUP. Hasło dla karty ŚKUP tworzone jest automatycznie z numeru PESEL.

Podczas pierwszego logowania do Portalu Klienta ŚKUP, miałeś możliwość zmiany loginu i hasła.

Jeśli zmieniłeś swój login/hasło i nie podałeś adres e-mail, nie masz możliwości zresetowania hasła.

W tej sytuacji **wyślij e-mail z prośbą o zwrot biletu na kancelaria@metropoliaztm.pl.**

## **Podałłeś adres e-mail? Możesz odzyskać samodzielnie hasło**

Jeśli na swoim koncie na Portalu Klienta podałeś wcześniej swój adres e-mail, **możesz samodzielnie zresetować hasło.** Postępuj według instrukcji systemu:

- Wejdź na stronę logowania do portalu:  
<https://portal.kartakup.pl/web/info/zaloguj>
- Kliknij „Zapomniałem hasła do konta”
- Podaj swój login lub nr karty oraz adres e-mail
- Sprawdź pocztę
- Kliknij w link otrzymany w e-mailu

Jeśli pamiętasz swoje hasło i dla bezpieczeństwa chcesz wprowadzić swój adres e-mail (zalecane), postępuj według poniższej instrukcji:

- Po zalogowaniu do Portalu Klienta kliknij w odnośnik „wprowadź adres e-mail” dostępny w menu
- Po wprowadzeniu adresu należy wysłać link aktywacyjny
- Na wskazany adres e-mail przyjdzie wiadomość o przypisaniu adresu e-mail do konta karty ŚKUP
- Następnie należy potwierdzić dodanie adresu e-mail, klikając w otrzymany link

Prosimy o wyrozumiałość, jeśli proces zwrotu pieniędzy będzie wydłużony.