

# Punkty Obsługi Pasażera znów czynne

**20 kwietnia Zarząd Transportu Metropolitalnego ponownie otworzył Punkty Obsługi Pasażera.**

POP są dostępne, jednak korzystać z nich można z uwzględnieniem wprowadzonych zasad bezpieczeństwa. Zmienione zostały godziny otwarcia punktów:

- **poniedziałek, środa oraz piątek: 8:00 – 15:00**
- **wtorek i czwartek: 10:00 – 18:00**
- **soboty, niedziele i święta: nieczynne.**

**W godzinach od 10:00 do 12:00 obsługiwani są tylko seniorzy.** W punkcie otwarte będzie tylko jedno stanowisko, a tym samym będzie mógł wewnątrz przebywać tylko jeden pasażer. **Korzystający powinni stosować się do zaleceń rządowych oraz Zarządu Transportu Metropolitalnego,** zachowywać zasady bezpieczeństwa, a podczas obsługi stosować się do wskazówek pracowników Punktów Obsługi Pasażera.

W Punktach Obsługi Pasażera można składać wnioski o wydanie spersonalizowanej karty ŚKUP oraz zakodować na karcie ulgę. Można w nich kupić wszystkie rodzaje biletów jednorazowych, okresowych oraz uzupełniających – papierowych i elektronicznych, doładować kartę ŚKUP, uzyskać wszystkie informacje związane z działaniem systemu i obsługą kart oraz zablokować kartę. Można również uzyskać informacje dotyczące komunikacji miejskiej oraz złożyć reklamacje, skargi, wnioski i zażalenia dotyczące funkcjonowania komunikacji.

## **Lista punktów:**

1. **Bytom**, pl. Wołskiego (dworzec autobusowy), tel. (32) 745 36 30;
2. **Chorzów**, Rynek 8/1, tel. (32) 241 55 97;

3. **Gliwice**, pl. Piastów 2, tel. (32) 270 65 90;
4. **Katowice**, dworzec kolejowy Katowice, tel. (32) 710 13 71;
5. **Katowice**, ul. Pocztowa 10, tel. (32) 229 62 49;
6. **Katowice**, ul. Barbary 21a (siedziba ZTM), tel. (32) 743 85 05;
7. **Piekary Śląskie**, ul. Papieża Jana Pawła II 46, tel. (32) 668 64 84;
8. **Sosnowiec**, ul. Warszawska 3/17 (podziemny pasaż handlowy), tel. (32) 360 32 94;
9. **Tychy**, al. Marszałka Piłsudskiego 12 (parter, wejście główne) tel. 604 454 583;
10. **Tarnowskie Góry**, ul. Pokoju 1, tel. (32) 384 66 28, 285 28 85.

W związku ze stanem epidemii oraz dynamicznymi zmianami, pasażerowie przed podróżą powinni **sprawdzać aktualny rozkład jazdy na stronie <https://rj.metropoliaztm.pl/>**

W wyniku wdrażania wielu korekt, **niestety nie jest możliwe zamieszczanie aktualnych informacji na wszystkich przystankach**. Na najważniejszych z nich znajdują się tablice SDIP, które pokazują, za ile minut przyjedzie oczekiwany autobus lub tramwaj. Aktualną informację o odjazdach można uzyskać również dzwoniąc na bezpłatną infolinię **800 16 30 30** lub korzystając z aplikacji mobilnych.

Źródło: UM Dąbrowa Górnicza