

Urząd miejskie online i telefonicznie

Zanim przyjdiesz do Urzędu Miejskiego, zadzwoń lub napisz maila, bo może nie musisz wychodzić z domu. Telefonicznie lub mailowo uzyskasz informację, czy sprawę można załatwić zdalnie oraz czy jest ona obecnie konieczna.

Od 16 marca aż do odwołania w Urzędzie Miejskim osobiście można załatwić tylko trzy sprawy:

1. sporządzenie aktu zgonu,
2. ustalenie ojcostwa wraz z wydaniem aktu urodzenia dziecka (pozostałe akty urodzenia online),
3. odbiór dowodu osobistego.

Kasa Urzędu Miejskiego jest nieczynna. Wszystkie przelewy możesz uregulować online.

W pozostałych kwestiach zadzwoń do właściwego wydziału.

Ze względu na dużą liczbę osób dzwoniących, **PROSIMY O CIERPLIWOŚĆ** podczas próby połączenia się z Urzędem Miejskim. W konkretnych sprawach prosimy o kontakt z odpowiednim wydziałem – numery telefonów znajdują się poniżej. Nie dzwoń na ogólną infolinię urzędu – WYBIERZ BEZPOŚREDNIO NUMER WYDZIAŁU, z którym chcesz się skontaktować. To ułatwi załatwienie sprawy.

Urząd Stanu Cywilnego

nr tel.: 32 295 68 50

Email Urzędu Stanu Cywilnego: usc@dg.pl

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia stanu epidemii na obszarze RP, od 31 marca do 11 kwietnia odwołuje się wszystkie uroczystości związane z

zawarciem związku małżeńskiego.

Wydział Spraw Obywatelskich

W ZAKRESIE SPRAW MELDUNKOWYCH:

telefon kontaktowy:

32 295 67 16

32 295 69 55

W ZAKRESIE DOWODÓW OSOBISTYCH:

telefon kontaktowy:

32 295 67 61

32 295 9656

W ZAKRESIE POJAZDÓW:

telefon kontaktowy:

32 295 69 02

32 295 67 81

32 295 96 24

W ZAKRESIE PRAWA JAZDY ORAZ UPRAWNIENÍ:

telefon kontaktowy:

32 295 67 92 (prawa jazdy) / 32 295 69 01 (uprawnienia)

KONTAKT W SPRAWIE WYBORÓW: tel. 32 295 69 28

Email Wydziału Spraw Obywatelskich: **obywatelski@dg.pl**

Wydział Polityki Społecznej

Telefon kontaktowy: 32 295 68 93, 32 295 67 65

Email: wps@dg.pl

Wydział Podatków i Opłat

Kontakt w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości, leśnego i rolnego: **tel.: 32295 67 51, tel: 32395 67 52**

Kontakt w sprawie opłat adiacenckich i planistycznych: **tel.:**

32295 67 33

telefon kontaktowy:

32 295 67 15

email Wydziału Podatków i Opłat: **astanuch@dg.pl**

Wydział Rozwoju, Przedsiębiorczości i Obsługi Inwestorów

telefon kontaktowy:

32 295 67 37 (obsługa przedsiębiorców)

32 295 69 13 (obsługa przedsiębiorców)

32 295 68 85 (zaświadczenia o położeniu nieruchomości w obszarze rewitalizacji).

Email Wydziału Rozwoju, Przedsiębiorczości i Obsługi Inwestorów: **inwestor@dg.pl**

Wsparcie dla przedsiębiorców, przygotowane przez dąbrowski samorząd – **sprawdź szczegóły**

Wydział Infrastruktury Miejskiej

Adresami email do kontaktu są:

Naczelnik Wydziału – tel. 32 295 96 47, **agrzadziel@dg.pl**

Referat Dróg i Transportu – tel. 32 295 67 24, **pglowacki@dg.pl**

Referat Zarządzania i Gospodarowania Odpadami – tel. 32 295 68 47, **rzaslas@dg.pl**

Referat Zieleni i Oczyszczania – tel. 32 295 96 51, **araus@dg.pl**

Referat Zarządzania Energią – tel. 32 295 96 82, **mmrowka@dg.pl**

Każdorazowo rekomenduje się uzgadnianie telefoniczne sposobu

wniesienia podania do Wydziału Infrastruktury Miejskiej pod nr tel. 32 295 68 62.

Wydział Ochrony Środowiska

Numer kontaktowy Wydziału Ochrony Środowiska: **32 295 67 18**

Email Wydziału Ochrony Środowiska: **ekologia@dg.pl**

Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej Centrum Aktywności Obywatelskiej

W sprawach związanych z **działalnością podmiotów społecznych**, wnioskami dotacyjnymi oraz zakładaniem stowarzyszeń i fundacji prosimy o kontakt pod numerem telefonu **668 573 952** bądź emailem **cao@dg.pl**.

Kontakt telefoniczny w sprawach związanych z **aktywnością obywatelską** (w tym konsultacje społeczne, proces DBP 2.0 oraz budżet obywatelski) tel. **518 270 597**

Wydział Oświaty

email: **oswiata@dg.pl**

tel. **32 295 68 35**

Rekrutacja do przedszkoli prowadzona jest bez zmian.

Wydział Urbanistyki i Architektury

Na każdym piśmie dotyczącym prowadzonej przez wydział sprawie jest numer telefonu osoby prowadzącej, wobec tego w razie pytań prosimy kontaktować się z tą osobą telefonicznie, w razie jej absencji pod numerem telefonu **32 2956 867** lub **32 295**

96 02

Dodatkowych informacji dotyczących trybu i sposobu załatwiania spraw udzielają pracownicy wydziału pod numerem telefonu: **32 295 96 02**, email: **architektura@dg.pl**

Wydział Geodezji i Kartografii

telefon kontaktowy:

32 295 67 55

32 295 69 68

email: **geodezja@dg.pl**

Wydział Gospodarki Nieruchomościami

telefon kontaktowy:

32 295 68 32

email: **nieruchomosci@dg.pl**

Wydział Inwestycji Drogowych

telefon kontaktowy: **32 295 96 69**

Adres email Wydziału Inwestycji Drogowych: **zkubik@dg.pl**

Centrum Zarządzania Kryzysowego – Ośrodek Dyspozycyjny Prezydenta

tel. **32 262 44 10** / email: **osrodek_dysp@dg.pl**

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

tel. **32 295 69 26** / email: **mjakubczyk@dg.pl**

Biuro Rady Miejskiej

tel: 32 295 67 13, email: biuro_rady@dg.pl

Wydział Inwestycji i Remontów

tel. 32 295 68 39, email: rzwolinski@dg.pl

Wydział Kadr i Szkoleń

tel. 32 295 67 40, email: kadry@dg.pl

Wydział Księgowości

tel. 32 295 67 49 lub email: ageborska@dg.pl

Wydział Kultury, Sportu i Organizacji Czasu Wolnego

tel. 32 295 6897, email: wjuroff@dg.pl

Wydział Marki Miasta

tel. 32 2956 896, email: zgorska@dg.pl

Wydział Nadzoru i Kontroli

tel. 32 295 68 81, email: nadzorwlasnosciscielski@dg.pl

Wydział Obsługi Urzędu

tel. 32 295 67 00,
email: rzeczyznalezione@dg.pl lub administracja@dg.pl

Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych i Inspektora Ochrony Danych

tel. 32 295 6 825, email: mdanecka@dabrowa-gornicza.pl

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Dąbrowie Górniczej

- ograniczona możliwość umawiania się w siedzibie inspektoratu,
- wizyta w siedzibie inspektoratu możliwa będzie wyłącznie po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznym, w przypadkach niecierpiących zwłoki,
- w sytuacjach, w których nie jest to konieczne, prosimy o wyłączny kontakt telefoniczny lub pisemny (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej).

POZOSTAŁE JEDNOSTKI MIEJSKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1. Od 17 do 31 marca 2020 r. odwołane są posiedzenia składu orzekającego Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Osoby zainteresowane będą informowane na bieżąco o dalszych działaniach, w tym wyznaczeniu nowego terminu posiedzenia w późniejszym okresie.
2. Pracownicy socjalni nie przeprowadzają wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania, ale osoby, które są w szczególnie trudnej sytuacji finansowej, mogą zgłaszać swoje potrzeby telefonicznie lub emailem do

pracowników socjalnych.

3. Osoby, które ubiegają się o pomoc finansową, proszone są o podanie numeru konta bankowego, na które można przelać świadczenia, a w przypadku jego braku o założenie konta bezpośrednio w MOPS.
4. Centrum Integracji Społecznej, ul. Wapienna 17, zawieszona działalność.
5. Klubu Integracji Społecznej zawieszony, ale cały czas można uzyskać wsparcie telefoniczne pod numerem tel. **571 332 366**.

Zawieszona została również działalność:

- placówek wsparcia dziennego,
- Dziennego Domu Senior i Wigor, siedziba główna ul. Morcinka 1 i filii: nr 1 ul. Korczaka 9a, nr 2 ul. Jaworowa 4a
- Środowiskowego Domu Samopomocy, siedziba główna ul. Morcinka 15, filia ul. Swobodna 59
- Warsztatów Terapii Zajęciowej, ul. Św. Antoniego 107.
- Działalność Punktu Konsultacyjnego ds. Uzależnień przy ul. Karola Adamieckiego 13. Codziennie, w godzinach od 19:00 do 22:00 pod numerem telefonu 571332386 lub 322681222 dyżurują konsultanci „Telefonu Zaufania”, którzy udzielają specjalistycznego wsparcia.

Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych:

- Podjęto decyzję o zamknięciu w weekendy targowisk miejskich przy ul. Tysiąclecia i Ludowej.
- Ograniczono dostęp do budynków administracji i dyrekcji.
- Odwołane zostały przyjęcia w ramach skarg i wniosków.
- Na stronie internetowej umieszczona zostanie informacja dla mieszkańców o utrudnieniach.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze:

Wstrzymano odwiedziny dzieci w podległych placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Miejski Zakład Gospodarowania Odpadami

Od 16 marca do odwołania obsługa klientów w MZGO odbywa się tylko zdalnie – telefonicznie, poprzez E-Puap, , mailowo. Bieżące informacje na stronie internetowej.

Tel. 32 264 46 23

e-mail: sekretariat@mzgodg.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej od dnia 13.03.2020 r. do odwołania **zawiesza bezpośrednią obsługę klientów. Prosimy o pozostanie w domu i załatwianie spraw urzędowych w formie:**

- elektronicznej**
- telefonicznej**
- drogą pocztową**
- poprzez e-PUAP**

Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy:
<https://dabrowagornicza.praca.gov.pl>

Elektroniczna rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy: www.praca.gov.pl

Profil zaufany ePUAP: proces oraz wszelkie informacje na temat zakładania profilu zaufanego znajdziecie Państwo na stronie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

<https://www.zus.pl/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/profil-zaufany-epuap1>

Jeżeli rejestracja elektroniczna byłaby z jakichś względów niemożliwa, istnieje możliwość wypełnienia niżej wymienionych dokumentów, wydrukowania ich, podpisania odręcznie i przesłanie pocztą lub w ostateczności dostarczenie do Urzędu (do wyznaczonego miejsca Biura Podawczego).

UWAGA! Brak własnoręcznego podpisu na powyższych dokumentach będzie skutkowało brakiem rejestracji.

Obsługa elektroniczna **kada@pup-dg.pl** i telefoniczna **tel. 32 262 37 39, 32 262 29 39**

Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy: www.dabrowagornicza.praca.gov.pl

Szczegółowe informacje na fb: <https://www.facebook.com/pupdg/>

Obsługa osób bezrobotnych

– rejestracja, zasiłki, zaświadczenia, dodatki aktywizacyjne wew. 265, 246, 215, 255, 248

Kierownik wew. 245,246.

Elektroniczna rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy: www.praca.gov.pl

Obsługa pracodawców

– oferty pracy, rekrutacje wew. 232

– szkolenia wew. 206, 211

– staże wew. 225, 226

– prace interwencyjne, doposażenie stanowisk wew. 212

– zatrudnianie cudzoziemców wew. 244, 233

Kierownik wew. 231, 229.

Informacje w sprawie dotacji na rozpoczęcie własnej

działalności wew. 227,228, 231.

ZOBACZ, JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL ZAUFANY

Źródło: UM Dąbrowa Górnicza