

Miejski Rzecznik Konsumentów zaprasza

W sobotę, 14

marca przy okazji zakupów, będzie można uzyskać bezpłatną poradę eksperta z

zakresu prawa konsumenckiego. Data ta została wybrana nie przypadkowo – 15

marca obchodzony jest Światowy Dzień Konsumenta.

– Jeśli Twoje obowiązki nie pozwalają Ci zgłosić się do urzędu, spotkaj się z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w weekend. 14 marca br. w godzinach od 11:00 do 16:00 będziemy czekać na wszystkich potrzebujących porady w zakresie prawa konsumenckiego. Chcemy pokazać mieszkańcom, że mogą liczyć na naszą pomoc – mówi Katarzyna Szostak- Zjawiony – Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach.

Urzednicy zapraszają do Centrum Handlowego Gemini w Tychach – I piętro (Strefa Relaksu).

Będzie można

dowiedzieć się m.in. jak reklamować wadliwy towar, czy można zwrócić

nietrafiony prezent, co zrobić, gdy biuro podróży nie wywiązało się z umowy,

jak zwrócić towar zakupiony w sklepie internetowym czy jak zrezygnować z zakupu

towaru nabytego podczas tzw. „pokazu”.

Sobotnie

spotkanie inauguruje kampanię edukacyjną Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Na

miejskich przystankach pojawią się plakaty, przygotowano także ulotki, a w

Centrum Handlowym Gemini Park Tychy także naklejki podłogowe oraz specjalne grafiki na pylonach informacyjnych.

Miejski Rzecznik

Konsumentów w Tychach rocznie pomaga mieszkańcom w załatwieniu blisko 4 tys. spraw, od reklamacji po nieuczciwe praktyki stosowane np. przez dostawców usług.

Biuro Miejskiego Rzecznika

Konsumentów mieści się w Tychach przy ul. Barona 30, pok. 410 (III p.).

Numery

telefonów: 32 776-36-77, 32 780-50-63,

adres e mail: rzecznik.konsumenta@umtychy.pl.

Godziny urzędowania:

poniedziałek, wtorek, środa: 7:30 – 15:30

czwartek: 7:30 – 17:30

piątek: 7:30 – 13:30

Źródło: UM Tychy