Unowocześniony ŚKUP pod koniec przyszłego roku. Karta już nie będzie potrzebna

ŚKUP w trybie online i bez potrzeby używania karty – Metropolia właśnie rozstrzygnęła przetarg na unowocześnienie systemu poboru opłat w komunikacji miejskiej. Ich celem jest usunięcie wad, wynikających ze starzejącej się technologii sprzed ponad 10 lat. Całość będzie gotowa pod koniec przyszłego roku. Unowocześniony systemy będzie posiadał otwartą, chmurową architekturę, co pozwoli na szybkie wprowadzanie nowych funkcjonalności. Pozwoli to utrzymywać go zawsze na najwyższym poziomie i dostosowywać go do zmieniających się uwarunkowań technologicznych.

Prace związane z unowocześnieniem systemu ŚKUP zostaną przeprowadzone przez firmę Asseco Data Systems S.A., która jako jedyna złożyła ważną ofertę w postępowaniu ogłoszonym przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię. Firma jest jednym z liderów na rynku technologicznym, była również wykonawcą poprzedniej wersji systemu.

Koszt wdrożenia zmodernizowanego systemu informatycznego wyniesie ok. 32 mln zł, natomiast całość tego zamówienia wraz z 4-letnim utrzymaniem i dalszym rozwojem będzie kosztować ponad 120 mln zł.

W przeciwieństwie do umowy z 2012 roku, ta dotycząca unowocześnienia systemu – da większe możliwości wprowadzania modyfikacji i udoskonaleń. Poprzednia pozwalała jedynie na wprowadzenie dwóch modyfikacji w ciągu roku, a każda dodatkowa zmiana wiązała się dodatkowymi kosztami.

– Zapisy nowej umowy pozwolą na sprawne i swobodne rozwijanie systemu, aby mógł nadążyć za postępem technologicznym. Dzięki temu będziemy mogli szybciej wprowadzać potrzebne modyfikacje

i lepiej dostosowywać się do aktualnych oczekiwań i potrzeb pasażerów – mówi Jacek Brzezinka, członek zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w którym odpowiada za sprawy związane z rozwojem systemów informatycznych.

– Prace możemy rozpocząć, ponieważ dobiegł końca okres trwałość projektu ŚKUP, który współfinansowany był z dotacji Unii Europejskiej. W ich trakcie samo oprogramowanie zostanie niemal całkowicie przebudowane, natomiast zmodernizowany system wykorzysta w dużym stopniu używane obecnie urządzenia – kasowniki, komputery pokładowe, automaty biletowe, co pozwoli nam zaoszczędzić kilkadziesiąt milionów złotych, które potrzebne byłyby na ich wymianę – wyjaśnia Jacek Brzezinka.

Unowocześnienie systemu pobierania opłat poprzez wdrożenie nowego, otwartego oprogramowania centralnego oraz modernizację infrastruktury systemu ŚKUP, usprawni i poprawi płynność jego działania oraz umożliwi wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności.

Podczas prowadzenia prac nad unowocześnieniem ŚKUP, system będzie utrzymywany, a po uruchomieniu zmodernizowanej wersji i wyrażeniu wymaganych zgód przez dotychczasowych użytkowników – ich konta zostaną automatycznie przeniesione do nowej wersji systemu. Wszystkie posiadane bilety zachowają swoją ciągłość, a dotychczas wydane karty będą aktywne w nowym systemie.

Oto najważniejsze zmiany, które zostaną przeprowadzone podczas unowocześnienia ŚKUP:

Z offline do online

To najważniejszy element modyfikacji, który przyspieszy funkcjonowanie systemu. Przejście z trybu offline na online oznacza, że wszystkie dokonywane w nim transakcje będą odbywać się w czasie zbliżonym do rzeczywistego. Dzięki temu kupując przez internet np. bilet 30-dniowy, będzie on natychmiast dostępny dla pasażera w całym systemie.

Zamiast karty wielofunkcyjna aplikacja mobilna

Ponadto w zmodyfikowanym systemie karta stanie się identyfikatorem, a nie jedynym nośnikiem danych. Dzięki temu pasażerowie, którzy nie będą odczuwali takiej potrzeby, nie będą musieli z niej korzystać, ponieważ wszystkie potrzebne dane, będzie można odczytać w mobilnej aplikacji. Aplikacja będzie podstawowym elementem funkcjonowania unowocześnionego systemu.

Transakcje realizowane w czasie rzeczywistym bez potrzeby aktualizacji karty w kasowniku

Nie będzie też konieczności kilkukrotnego „odbijania" karty w kasowniku po zakupie biletów przez Portal Klienta. Teraz jest to konieczne właśnie ze względu na to, że karta jest nośnikiem danych, a więc żeby ta wirtualna transakcja została na kartę „ściągnięta" i zakodowana na niej, trzeba ją przyłożyć do kasownika lub – co jest możliwe od kwietnia 2020 roku, jeśli posiadamy smartfon obsługujący moduł NFC – do naszego telefonu komórkowego i włączenie aplikacji Mobilny ŚKUP. Gdy karta stanie się identyfikatorem, wszystkie tego typu transakcje będą automatycznie realizowane w systemie centralnym bez konieczności dodatkowego angażowania użytkownika.

Karty nie znikną, aby z systemu mógł korzystać każdy

Niemniej karty nie znikną z obiegu, aby z systemu mógł korzystać każdy pasażer. Karty będzie można odebrać w ponad 100 automatach biletowych, 10 Punktach Obsługi Pasażera oraz około 800 punktach doładowań (m.in. kioski Ruch). Jednak i one się zmienią – wizualnie i technologicznie. Nowe karty będą wykonane z trwalszych materiałów, będą miały nową szatę graficzną, nie będą na nich nadrukowane zdjęcia i dane osobowe użytkownika (dane osobowe będą potrzebne do założenia konta imiennego i będą wyświetlane podczas kontroli biletów na terminalu kontrolera). W zmodernizowanym systemie wykorzystany zostanie najnowszy typ kart NFC, które będą tańsze od

dotychczasowych, a zarazem szybsze oraz posiadające zabezpieczenia, uniemożliwiające ich podrobienie.

Szybsza i samodzielna rejestracja nowych użytkowników

Wygodniejszy będzie również sposób zarejestrowania się nowych użytkowników. Nie będzie już potrzeby osobistego złożenia wniosku i odbioru karty w Punkcie Obsługi Pasażera. Opcja stacjonarnego założenia konta oczywiście zostanie utrzymana. Po modernizacji systemu będzie można to zrobić samodzielnie w sposób prosty i intuicyjny poprzez Portal Klienta lub aplikację mobilną.

System będzie otwarty i będzie rozwijany o nowe funkcje

W ramach utrzymania zmodernizowanego systemu, możliwe będzie szybkie wprowadzania nowych funkcjonalności, co pozwoli utrzymywać system zawsze na najwyższym poziomie, realizując oczekiwania pasażerów. System będzie otwarty i możliwym będzie przyłączanie nowych urządzeń, a w przyszłości również integracja różnych środków transportu (np. systemów rowerowych). Wpisuje się to w rozwój idei systemu zrównoważonej mobilności miejskiej w GZM.

Pieniądz elektroniczny zastąpi portmonetka punktowa

Wraz z unowocześnieniem systemu ŚKUP, zmieni się również sposób, w jaki pasażerowie będą doładowywać swoje konto – w miejsce tzw. pieniądza elektronicznego, który wykorzystywany jest w starej wersji systemu, pojawi się portmonetka punktowa.

Korzystanie z formuły pieniądza elektronicznego wiązało się z pewnymi ograniczeniami systemu (tryb offline powodujący, że transakcje online wymagały dłuższego czasu na ich przetworzenie i zapisanie) oraz z koniecznością spełnienia wymogów Komisji Nadzoru Finansowego i instytucji certyfikacyjnych, co powodowało, że koszty jego utrzymania były bardzo wysokie.

Dlatego też Metropolia zdecydowała, że w nowym systemie ŚKUP pieniądz elektroniczny zostanie zastąpiony tzw. portmonetką punktową. Oznacza to, że gdy pasażer doładuje swoje konto, to każda wpłacona przez niego złotówka, będzie w systemie zamieniana na punkty, które później będzie mógł wymienić np. na minuty potrzebne do wykonania przejazdu lub bilet na określoną liczbę miast. Sam proces doładowania będzie dużo prostszy, a do sfinalizowania opłaty będzie można skorzystać z dowolnej formy płatności, czyli np. przelewu, BLIK lub Google/Apple Pay.

– Dzięki temu rozwiązaniu system będzie bezpieczniejszy i nieporównywalnie tańszy w utrzymaniu. Portmonetka punktowa daje również nam nowe możliwości. W planach mamy bowiem zastąpienie obecnej taryfy kilometrowej, domyślną taryfą czasową, rozliczaną według przejechanych minut, rejestrowanych w kasownikach lub aplikacji. Rozbudowany moduł taryfowy pozwoli na zastosowanie teoretycznie dowolnych taryf i cenników, dzięki czemu pasażerowie będą mogli korzystać z wielu wariantów biletów – wyjaśnia Adam Krakowczyk, dyrektor Departamentu Informatyki.

Nowe karty ŚKUP będzie można zamówić do domu. Wyniki sondy

Zakończyło się głosowanie w internetowej sondzie prowadzonej przez Metropolię. Pasażerowie odpowiadali w niej na pytanie czy skorzystaliby z możliwości zamówienia nowej karty ŚKUP do domu, gdyby koszt wysyłki wyniósł 10 zł. Większość, 63 proc. głosujących, odpowiedziało „tak”. Uwzględniając również wyniki tej sondy, podjęta została decyzja o udostępnieniu tej możliwości. Wysyłka kart ŚKUP do domu będzie możliwa za kilka

tygodni.

System ŚKUP projektowany był wiele lat temu i jego podstawą jest karta. Jest ona potrzebna szczególnie tym osobom, które korzystają m.in. z biletów okresowych np. 30-dniowych, wieloprzejazdowych. W aktualnej wersji systemu ŚKUP, karta jest zarówno nośnikiem, jak i identyfikatorem pasażera – na niej zapisywane są wszystkie bilety czy doładowania konta.

Karta posiada określony termin ważności, który w przypadku kart spersonalizowanych upływa po 4 latach. Informację o tym, do kiedy nasza karta jest ważna, możemy znaleźć w jej prawym dolnym rogu. Wniosek o wydanie nowej można złożyć na 3 miesiące przed upływem terminu jej ważności.

– Internetowa sonda na stronie Metropolii trwała od tygodnia. Dziękujemy za wszystkie oddane w niej głosy. 63 proc. osób, które wzięły w niej udział, odpowiedziała, że skorzystałaby z możliwości zamówienia jej wysyłki do domu, gdyby opcja ta była płatna i jej koszt wyniósł 10 zł. Uwzględniając również te wyniki, decyzja o uruchomieniu tej dodatkowej usługi została podjęta – mówi Jacek Brzezinka, członek zarządu GZM, który odpowiada m.in. za rozwój systemu ŚKUP.

– W tym tygodniu zostaną zlecone wszystkie potrzebne modyfikacje w systemie ŚKUP. Planujemy, że opcja ta powinna zostać uruchomiona za kilka tygodni. Zachęcam pasażerów do składania wniosków o wydanie nowej karty zdalnie na Portalu Klienta ŚKUP. Można to zrobić 3 miesiące wcześniej. Wszystkie zapisane na starej karcie bilety i środki, którymi ją doładowaliśmy, zostaną przeniesione na nową i zachowają ważność – dodaje.

Wyniki sondy znajdują się na dole tej strony

Przypomnijmy, że dotychczas możliwość zamówienia karty ŚKUP do domu była niedostępna, ponieważ system ich produkcji i dystrybucji był planowany wiele lat temu i wówczas nie zdecydowano się na wprowadzenie tej opcji. Z tego też względu

w tej chwili nie ma możliwości uruchomienia bezpłatnie tej usługi dla pasażerów**. Oczywiście cały czas podstawowa forma zamawiania i odbioru nowych kart jest w pełni bezpłatna dla pasażerów**. Wniosek można złożyć online za pośrednictwem Portalu Klienta lub stacjonarnie – w Punktach Obsługi Klienta lub Punktach Obsługi Pasażera. Odbiór nowych kart jest możliwy w Punktach Obsługi Klienta.

25.04.2020: Wysyłka nowej karty ŚKUP do domu? Zagłosuj w sondzie

Czy skorzystałabyś/skorzystałbyś z możliwości zamówienia nowej karty ŚKUP do domu, gdyby koszt wysyłki wyniósł 10 zł? Zapraszamy Państwa do udziału w sondzie dotyczącej możliwości wprowadzenia wysyłki nowych kart ŚKUP pod wskazany przez pasażera adres. Moduł głosowania dostępny jest na dole tej strony. Głosowanie potrwa do 4 maja (poniedziałek) do godz. 12:00.

Karty, umożliwiające korzystanie z systemu ŚKUP, posiadają określony termin ważności. W przypadku kart spersonalizowanych wynosi on 4 lata. Wniosek o wydanie nowej karty można złożyć **3 miesiące** przed upływem terminu jej ważności. **Przypomnijmy, że informacja o tym, do kiedy karta jest ważna, znajduje się w jej prawym dolnym rogu.**

Zachęcamy również, aby nie czekać z wymianą karty do ostatnich dni jej ważności. Podczas wymiany wszystkie aktywne bilety lub doładowania zostaną przeniesione na nową kartę i zachowają swoją ciągłość.

Dotychczas możliwość zamówienia karty ŚKUP do domu była niedostępna, ponieważ system ich produkcji i dystrybucji był planowany wiele lat temu i wówczas nie zdecydowano się na wprowadzenie tej opcji. Z tego też względu w tej chwili nie mamy możliwości uruchomienia bezpłatnie tej usługi dla pasażerów. Wymaga ona również wprowadzenia odpowiednich

płatnych modyfikacji w systemie oraz przygotowania odpowiedniego procesu aktywacji i wysyłki kart.

Odpowiadając jednak na pojawiające się zapytania pasażerów, które dotyczą możliwości wysyłki karty pod wskazany adres, chcielibyśmy poznać szacowaną skalę zainteresowania uruchomienia tej dodatkowej usługi, gdyby była płatna. Dlatego zapraszamy Państwa do udziału w sondzie, która będzie dla nas ważną wskazówką przy podejmowaniu decyzji w tej sprawie.

Jednocześnie przypominamy, że dalej podstawowa forma zamawiania i odbioru kart jest **bezpłatna dla pasażerów.** Wnioski o wydanie nowej karty można składać online za pośrednictwem Portalu Klienta lub stacjonarnie w Punktach Obsługi Klienta oraz Punktach Obsługi Pasażera. Odbiór nowych kart jest możliwy w Punktach Obsługi Klienta. Więcej informacji TUTAJ.

Zapraszamy do udziału w ankiecie. Na Państwa głosy czekamy do 4 maja do godz. 12:00.

Duży ekran i płatność kartą. To nowe kasowniki w tyskich autobusach i trolejbusach

**Mają
około 8-calowy, dotykowy ekran oraz uporządkowany i intuicyjny układ graficzny.
Tak wyglądają nowe kasowniki ŚKUP, które w drugiej połowie**

października będą
uruchamiane w autobusach i trolejbusach, jeżdżących w Tychach i okolicach. Pod
koniec tego roku będzie można w nich płacić również kartą płatniczą, do której
zostanie przypisany kupiony przez nas bilet. To pierwsze tak nowoczesne
urządzenia, które pojawią się w pojazdach Zarządu Transportu Metropolitalnego.

Najpierw
nowe kasowniki ŚKUP zostaną uruchomione testowo w kilku pojazdach jeżdżących po
obszarze tyskim, natomiast w drugiej połowie października będą uruchamiane we
wszystkich 147 autobusach i 24 trolejbusach.

Pojazdy,
jeżdżące po Tychach i okolicznych miastach i gminach, zostaną wyposażone w nowe
kasowniki ŚKUP, ponieważ wraz z integracją transportu publicznego pod szyldem
Zarządu Transportu Metropolitalnego, system ten został rozszerzony właśnie o
obszar tyski.

Wraz
z uruchomieniem nowych kasowników, pasażerowie dawnego MZK Tychy będą mogli w
nich kupować elektroniczne bilety jednorazowe, a do wyboru będą mieli bilety
strefowo-czasowe (na jedno miasto lub ważny przez 20 min, na dwa miasta lub
ważny przez 40 minut lub na trzy i więcej miast lub ważny przez 90 min) oraz
bilety w taryfie odległościowej, gdzie pobrana z karty opłata obliczana jest
proporcjonalnie do przejechanego dystansu.

–
Nowe kasowniki znacząco różnią się od swoich poprzedników. To zupełnie nowa technologia, która zdecydowanie ułatwi pasażerom korzystanie z nich. Tak naprawdę powinniśmy o tych urządzeniach myśleć nie tylko jak o kasownikach, ale jak o automatach biletowych, gdzie możemy kupować bilety elektroniczne – mówi Grzegorz Stępień, kierownik Wydziału Rozwoju w Departamencie Informatyki.

–
Mają przede wszystkim dużo większy, dotykowy ekran oraz uporządkowany i intuicyjny układ graficzny. Pod koniec tego roku pasażerowie z obszaru tyskiego jako pierwsi w całej Metropolii będą mogli korzystać z nowej funkcji, która zostanie uruchomiona na tak szeroką skalę. Chodzi o możliwość płatności zbliżeniową kartą płatniczą. Korzystając z tej możliwości, kasownik nie wydrukuje nam papierowego biletu ani potwierdzenia tej transakcji, ponieważ nie będą one potrzebne. Podczas kontroli wystarczy przyłożyć kartę, za pomocą której bilet kupiliśmy, a kontroler na swoim terminalu zweryfikuje ważność tego biletu – wyjaśnia.

Górnośląska-Zagłębiowska Metropolia chce, aby docelowo we wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej możliwe było kupowanie biletów za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych. Będzie to jeden z elementów modyfikacji systemu ŚKUP, nad którym

trwają prace i
przygotowania do ogłoszenia przetargu.



W
połowie tego roku odbył się dialog techniczny w tej sprawie. Wzięło w nim
udział 17 podmiotów, czyli m.in. firm, które są dostawcami tego typu usług.
Dialog techniczny to jedna z możliwości, której zastosowanie przewidziane
zostało w prawie zamówień publicznych. To etap poprzedzający ewentualne
ogłoszenie przetargu, a jego celem jest uzyskanie informacji, potrzebnych do
precyzyjnego opisu przyszłego zamówienia. Chodzi m.in. o ustalenie możliwości
technicznych rozwiązań dostępnych na rynku, szacunkowy koszt wprowadzenia
nowego systemu oraz czas jaki będzie potrzebny, by to rozwiązanie zaczęło w

pełni funkcjonować.

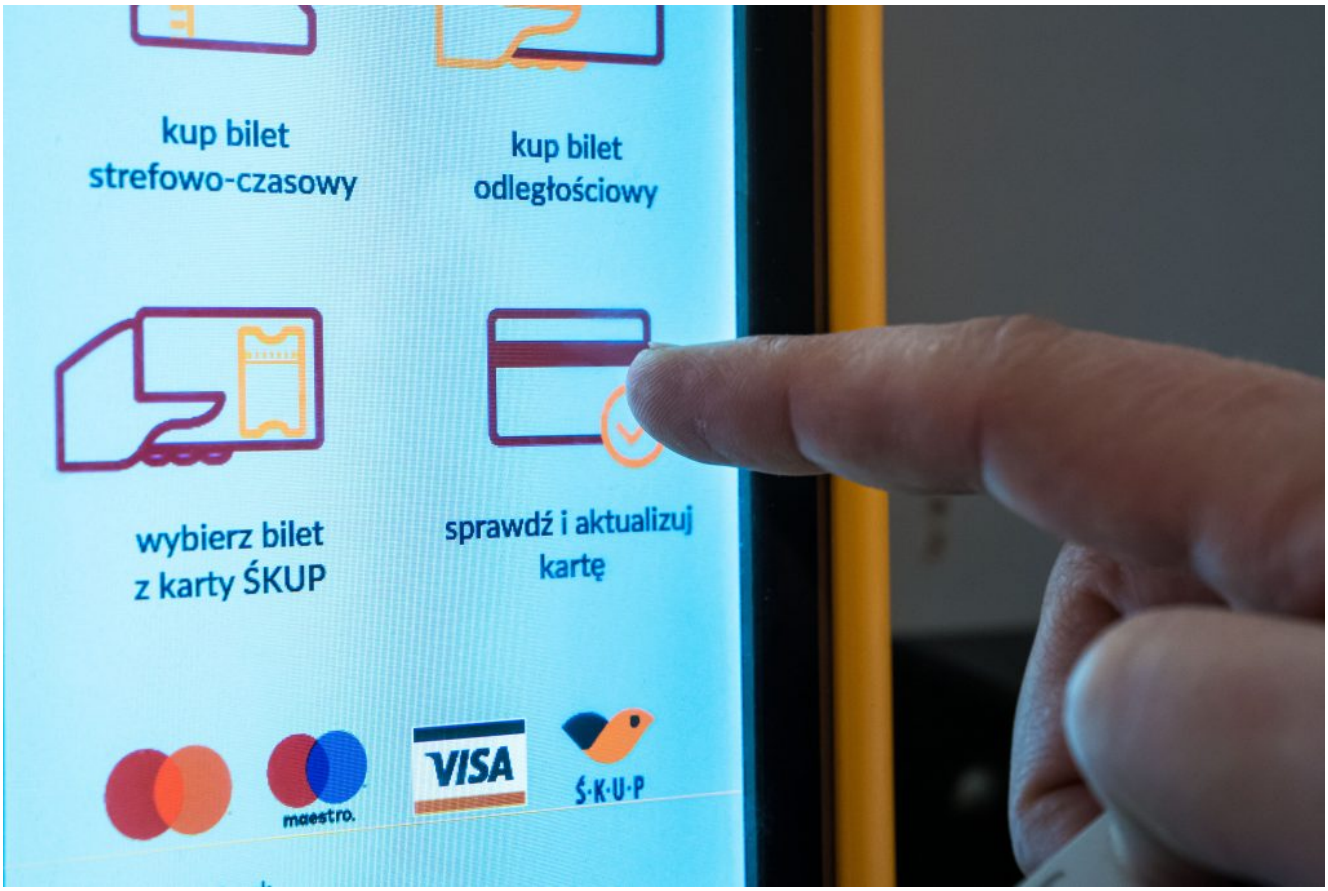
Przedstawiciele GZM i ZTM rozmawiali z uczestnikami dialogu technicznego m.in. o rozszerzeniu funkcji karty ŚKUP, nowoczesnych metodach płatności (Blik, Apple Pay, Google Pay), czy też o instalacji nowych urządzeń w pojazdach komunikacji miejskiej, które będą obsługiwać płatności kartą płatniczą. Innym z ważniejszych założeń, które będzie brane pod uwagę podczas modyfikacji systemu ŚKUP to zmiana trybu jego pracy z offline na online. Zmiana trybu na online pozwoli, aby bilety kupowane przez Internet za pośrednictwem Portalu Klienta, były od razu zapisywane na danym koncie użytkownika karty. Dzięki temu karty ŚKUP nie będę wymagały – jak teraz się to odbywa – wielokrotnego przykładania ich do czytnika, aby bilet mógł zostać „ściągnięty” i do nich przypisany.

–

W tej chwili jest za wcześnie, aby podać dokładną datę, kiedy modyfikacje poprawiające funkcjonowanie systemu ŚKUP mogłyby zostać wprowadzone, ponieważ jesteśmy jeszcze w trakcie przygotowania postępowania przetargowego w tej sprawie. Planujemy, że ogłoszenie przetargu nastąpi w pierwszej połowie przyszłego roku – mówi Adam Krakowczyk, dyrektor Departamentu Informatyki Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

–

Trwałość systemu ŚKUP, który był dofinansowany z funduszy unijnych, obowiązuje
do połowy 2021 roku. Firmy, które uczestniczyły w dialogu technicznym
podkreślały, że aby wprowadzić całościową modyfikację systemu potrzeba kilku
lat. Dopiero po rozstrzygnięciu przetargu będziemy mogli oszacować, kiedy
wprowadzenie tych zmian będzie możliwe do zrealizowania – dodaje.



**Jak
kupić bilet w nowych kasownikach ŚKUP?**

Na
8-calowym ekranie głównym nowego kasownika ŚKUP widoczne są cztery główne
ikony: „kup bilet strefowo-czasowy”, „kup bilet odległościowy”, „wybierz bilet
z karty ŚKUP” oraz „sprawdź i aktualizuj kartę”. Ponadto u góry ekranu widoczna

jest nazwa przystanku, na którym wsiadamy oraz tego, który będzie następny;
angielska i niemiecka wersja językowa; data i godzina. Znajduje się tam również
ikona telefonu, po kliknięciu w którą pojawi się numer infolinii ZTM. Infolinia
pracuje przez całą dobę siedem dni w tygodniu – również w niedzielę i święta.

Bilety
strefowo-czasowe

Wybierając
przycisk „kup bilet strefowo-czasowy” zostaniemy przeniesieni do ekranu, gdzie
będziemy mogli wybrać wariant biletu (na jedno miasto lub ważny przez 20 min,
na dwa miasta lub ważny przez 40 minut oraz na trzy i więcej miast lub ważny
przez 90 min), a następnie jego rodzaj (normalny lub ulgowy) oraz wskazać
liczbę biletów, które chcemy kupić poprzez przyciśnięcie plusa lub minusa na
ekranie kasownika.

Należy
pamiętać, że jeśli kupimy więcej niż jeden bilet, nie zapiszą się one „na
zapas” i po zrealizowaniu płatności automatycznie wszystkie z nich zostaną
skasowane. Opcja umożliwiająca zakup od 1 do 8 biletów dotyczy sytuacji, gdy na
naszej karcie chcemy skasować bilety również dla osoby lub osób, które z nami
podróżują.

Kiedy
już wybierzemy wszystkie opcje, które chcieliśmy zaznaczyć, na

dole ekranu
pojawi się przycisk z wartością biletów wraz komendą „zapłać”. Po kliknięciu w
ten przycisk, kasownik poprosi nas o przyłożenie karty ŚKUP w wyznaczone
miejsce na dole kasownika, a charakterystyczny dźwięk będzie oznaczał, że nasz
bilet został kupiony i skasowany. Na ekranie pojawi się również informacja, o
jakiej wartości bilety kupiliśmy, ich czas ważności oraz ile pieniędzy
pozostało na naszej karcie ŚKUP.

Jeśli
będziemy chcieli upewnić się czy wszystko prawidłowo zapisało się na naszej
karcie, to z ekranu głównego możemy wybrać opcję „sprawdź i aktualizuj kartę”.
Po przyłożeniu karty, pojawia się informacja o rodzaju kupionych biletów, ich
ważności, wartości i dostępnych na karcie ŚKUP pieniądzach.

**Bilety
odległościowe**

Bilety
odległościowe to domyślna taryfa kasownika. Aby skasować taki bilet wystarczy,
że przyłożymy kartę ŚKUP w wyznaczone miejsce i w ten sposób nasz przejazd
zostanie zarejestrowany. Na ekranie pojawi się informacja z nazwą przystanku,
na którym skasowaliśmy bilet, stacja końcowa oraz zablokowana kwota na naszej
karcie.

Pobrana
kwota to zawsze maksymalna cena biletu dzieląca przystanek, na

którym
wsiadaliśmy do przystanku końcowego na trasie danej linii. Jeśli wysiądziemy
wcześniej i podczas wychodzenia z pojazdu ponownie przyłożymy kartę do
kasownika, zostanie nam zwrócona różnica w kwocie pobranej od tej rzeczywiście
przez nas wykorzystanej.

Natomiast
jeśli przez przypadek skasowaliśmy bilet odległościowy, a chcieliśmy kupić
jednak strefowo-czasowy, to po wykryciu naszej pomyłki **na tym samym
przystanku** bilet możemy zwrócić. Aby to zrobić trzeba przyłożyć kartę do
czytnika, który zapyta nas „Czy na pewno chcesz zarejestrować wyjście na tym
samym przystanku co wejście?". Po wybraniu opcji „tak", która znajduje się w
lewym dolnym rogu – kasownik poprosi nas o ponowne przyłożenie karty. Po
usłyszeniu charakterystycznego dźwięku, na ekranie pojawi się informacja, że
nasze wyjście zostało zarejestrowane i że nie pobrano za to żadnej opłaty. Po
„oddaniu" w ten sposób biletu, możemy kupić ten, który chcieliśmy pierwotnie.

Bilet
odległościowy możemy też kupić, wybierając przycisk z ekranu głównego „kup
bilet odległościowy". To funkcja szczególnie przydatna dla osób, które nie mają
zakodowanej na karcie ŚKUP przysługującej im ulgi oraz w sytuacji, gdy chcemy
kupić bilet na przewóz bagażu w taryfie odległościowej. Z tego

poziomu
oczywiście też można wybrać wariant normalny lub kupić bilet dla osoby, która z
nami podróżuje i zapłacić za nie z jednej karty.

Po
wyborze rodzaju biletu (normalny, ulgowy, bagaż) i ich liczby, na dole pojawi
się informacja o wartości dodanych przez nas biletów oraz komenda „zarejestruj
wejście”. Po kliknięciu w nią, kasownik poprosi nas o przyłożenie karty ŚKUP, a
następnie po usłyszeniu charakterystycznego dźwięku na ekranie pojawi się
informacja o zarejestrowanym wejściu, przystanku, na którym bilet skasowaliśmy,
pobranej z karty ŚKUP kwocie oraz dostępnych na niej pieniądzach.

Bilety
kupiony przez Portal Klienta

Kasownik
umożliwia nam również wykorzystanie biletów jednorazowych, które kupiliśmy
wcześniej za pośrednictwem Portalu Klienta. Wystarczy wybrać opcję „wybierz
bilet z karty ŚKUP”, a następnie wybrać dostępny na naszej karcie bilet lub
bilety na przykład bilet normalny i bagażowy. Kiedy już to zrobimy, wybieramy
przycisk „akceptuj” (na dole ekranu), przykładamy kartę do czytnika i po
usłyszeniu dźwięku pojawi się komunikat, że pomyślnie zapisano dane na naszej
karcie.