Centrum Zarządzania Ruchem. ZTM widzi wszystkie autobusy i tramwaje

Nowo stworzone Centrum Zarządzania Ruchem Zarządu Transportu Metropolitalnego oficjalnie rozpoczęło funkcjonowanie. Korzyści z przeprowadzonej inwestycji odczują przede wszystkim pasażerowie, ale także kierowcy i pracownicy organizatora przewozów. Poprawić ma się m.in. przepływ informacji oraz organizacja ruchu pojazdów.

Proces tworzenia Centrum Zarządzania Ruchem ZTM ruszył w marcu. Instalacja ekranów oraz ich integracja z wcześniej wykorzystywanymi systemami zakończyły proces inwestycji. 13 czerwca oficjalnie otwarto komórkę. Pracownicy ZTM mają już dostęp do systemu narzędzi, który pozwala im na dużych ekranach obserwować bieżącą pozycję ponad 1000 pojazdów – autobusów, tramwajów i trolejbusów. Dzięki temu rozwiązaniu możliwe jest m.in. szybsze przekazywanie i publikowanie informacji o utrudnieniach w ruchu.

– Duża reorganizacja struktury firmy połączona ze stosunkowo niewielką inwestycją da wymierne korzyści. Nowe narzędzia oznaczają więcej możliwości na przykład w zakresie poprawy organizacji ruchu. Największe profity naszych starań odczują pasażerowie –

wyjaśnia
Dyrektor ZTM Małgorzata Gutowska.

– Dyspozytornia to serce Zarządu Transportu Metropolitalnego – mówi
Grzegorz Kwitek, który w zarządzie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
odpowiada za transport. – Pracownicy mają teraz dużo lepszy podgląd na
aktualną sytuację na drogach. Dzięki temu możemy szybciej reagować, gdy
pojawiają się jakiekolwiek utrudnia, a co za tym idzie – ZTM może
szybciej przekazać tę informację pasażerom za pomocą naszych kanałów w
mediach społecznościowych czy za pośrednictwem infolinii – dodaje.

Zgodnie z zapowiedziami przedstawicieli organizatora przewozów na
terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii podróżni mogą liczyć na
dwie istotne zmiany. Po pierwsze, infolinia obecnie działa przez 24
godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Pasażerowie mogą uzyskać lub
uzyskać szybciej niż dotychczas oczekiwaną informację, na przykład
dotyczącą dokładnej lokalizacji konkretnego autobusu lub jego
ewentualnego opóźnienia, a także uzyskać wszelkie potrzebne informacje
związane z funkcjonowaniem komunikacji, obowiązujących taryf itp.

Po drugie, pracownicy ZTM dysponują obecnie narzędziami, które
pozwolą szczegółowiej weryfikować wykonywaną przez poszczególnych
operatorów pracę przewozową, wdrażać

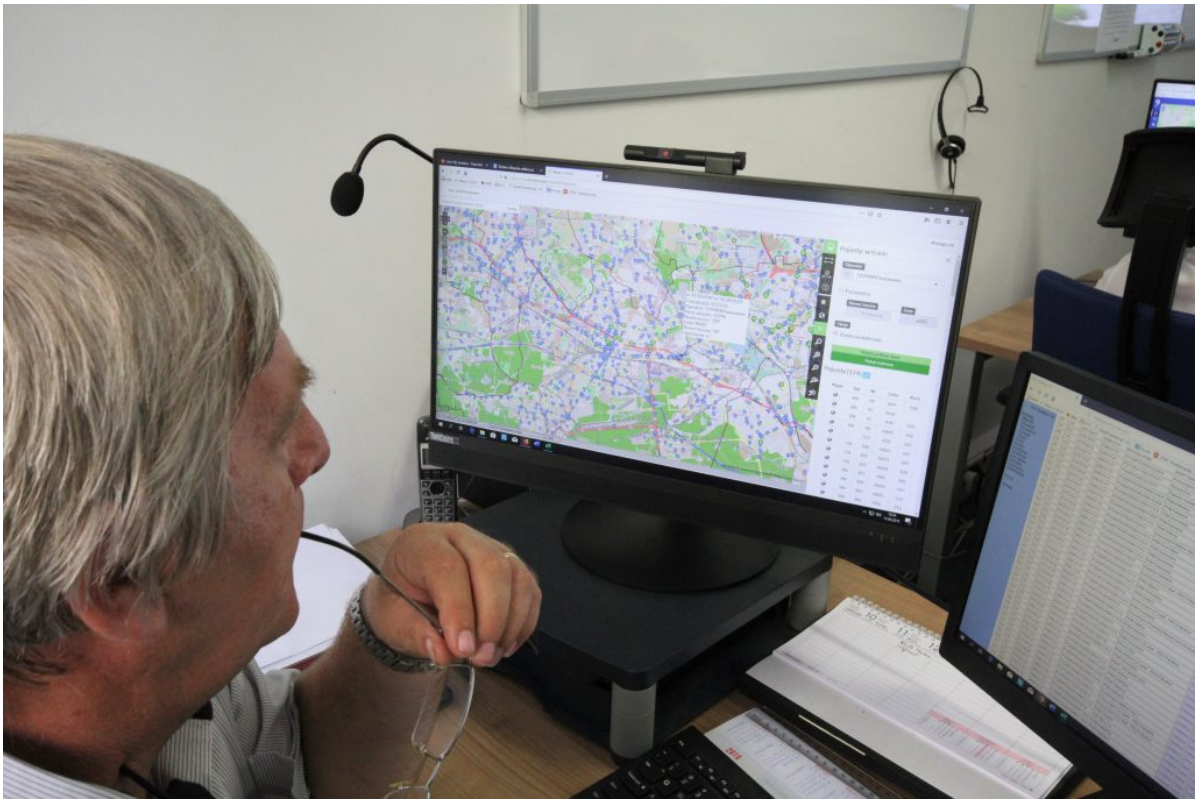
w przyszłości działania skutkujące poprawą jakości realizowanych przez nich usług, a także
w skrajnych przypadkach odpowiednio reagować na najbardziej uciążliwe zdarzenia drogowe.

Korzyści z wprowadzonych zmian pasażerowie będą zawdzięczać m.in.
dzięki zakupie przez ZTM sześciu bezszwowych ekranów. Dziś tworzą one
jeden telebim o wymiarach 3,7 m na 1,4 m
i pełnią ważną funkcję
pomocniczą. Nowo zakupiony sprzęt został zintegrowany z dotychczas
dostępnymi systemami wykorzystywanymi wcześniej w KZK GOP oraz MZK
Tychy.

– W wymiarze finansowym inwestycja kosztowała nas ok. 90 tys. zł.
Musieliśmy także przeprowadzić szereg zmian w organizacji pracy, m.in.
dokonać przesunięć kadrowych, szczegółowo rozpisać nowe zakresy
obowiązków i wypracować nowe ścieżki komunikacyjne z operatorami –
wylicza kierownik Referatu Kontroli Jakości Usług Przewozowych Rafał
Zając, który zarządza pracą nowej dyspozytorni.

- 
AMITY RADIO
TVS
- 

- 
- 

- 
- 
Katowice
Zaleska Hałda
Osiedle Różdzieńskiego
Osiedle Derewskiego
Burowiec
Giszowiec
Chorzów
Piotrowice
A4
A1
81
86
79
925

- 
eska
RADIO
AOC
- 
Pojazdy
AOC