

# Dwa lata Metropolii. Raport podsumowujący [POBIERZ]

Integracja i rozwój transportu publicznego, wspólny zakup energii elektrycznej i gazu, prace nad dokumentami związanymi m.in. z rozwojem infrastruktury rowerowej czy przebiegiem dróg krajowych i wojewódzkich. To tylko kilka przykładów zadań, zrealizowanych przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię w pierwszych dwóch latach działalności. Zachęcamy do zapoznania się z raportami podsumowującymi dwa lata GZM i pierwszego roku funkcjonowania Zarządu Transportu Metropolitalnego.

[Podsumowanie dwóch lat działalności GZMPobierz](#)

[Raport podsumowujący pierwszy rok ZTMPobierz](#)

W raporcie, podsumowującym pierwsze dwa lata działalności Metropolii GZM, opisanych zostało 28 zadań, realizowanych w czterech obszarach:

1. Komunikacja i Transport
2. Projekty i Inwestycje
3. Rozwój Społeczno-Gospodarczy
4. Planowanie Strategiczne i Przestrzenne.

Znalazły się w nim również dodatkowe informacje dotyczące m.in. działań promocyjnych, liczby publikacji medialnych oraz szacowanego ekwiwalentu reklamowego w latach 2018-2019.

Każde z podjętych zadań opisuje sytuację, jaka w danym

obszarze występowała przed powstaniem Metropolii oraz podjęte przez GZM działania. Ponadto przedstawione zostały cele, przyświecające poszczególnym projektom oraz to, w jaki sposób Metropolia chce je osiągać.

Zachęcamy do zapoznania się z tymi dokumentami.

---

## **Nowa taryfa: półroczny abonament i tańsze bilety odległościowe**

**Wprowadzenie nowych, wieloprzejazdowych biletów w dużo niższej cenie niż gdyby kupować pakiet biletów jednorazowych, bilet dzienny ważny do północy danego dnia i spora obniżka cen biletów elektronicznych w taryfie odległościowej. To kilka z założeń nowej taryfy komunikacji miejskiej, która została zaprezentowana przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię. Nowe ceny mają zacząć obowiązywać od 1 marca. Nowe ceny, to i nowy projekt graficzny biletów – od teraz będą w pionie. Oto szczegóły nowej taryfy Zarządu Transportu Metropolitalnego!**

– Tworząc nową taryfę, zależało nam na tym, aby była ona

bardziej czytelna, uproszczona i elastyczna tzn. dostosowująca się do różnych potrzeb pasażerów. Myśleliśmy zarówno o tych osobach, które komunikacją miejską podróżują regularnie, jak i o tych, którzy jeżdżą nią okazjonalnie – mówi Grzegorz Kwitek, członek zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

– Główną ideą, która przyświeca tym zmianom, jest stworzenie oferty, zachęcającej mieszkańców do korzystania z autobusów, tramwajów i trolejbusów. Dlatego też na pasażerów czeka sporo nowości

– zaznacza z kolei Lucjan Dec, dyrektor Departamentu Komunikacji i Transportu, który w środę (8 stycznia) zaprezentował założenia nowej taryfy.

Nowa taryfa Zarządu Transportu Metropolitalnego została w środę formalnie przyjęta przez zarząd GZM i ma obowiązywać od 1 marca. Dopiero od 1 marca, ponieważ jej wprowadzenie wymaga istotnych modyfikacji w systemie ŚKUP, nad którymi prace zaczną się w połowie tego miesiąca.

Wprowadzenie nowej taryfy poprzedzone było szerokimi konsultacjami m.in. ze związkami zawodowymi oraz z Radą Metropolitalnego Transportu Publicznego, w której – poza ekspertami w tej dziedzinie, zasiadają również m.in. studenci, społecznicy i uczniowie. Podczas konsultacji, przedstawiona wersja taryfy została zaakceptowana i nie zgłoszono

istotnych zmian, modyfikujących główne założenia tej propozycji.

– W mojej ocenie zaproponowana przez Metropolię taryfa powinna przyczynić się do lepszego wykorzystania transportu publicznego i zachęcenia mieszkańców do korzystania z tej oferty – ocenia prof. Bogusław Łazarz z Politechniki Śląskiej, który jest przewodniczącym Rady Metropolitalnego Transportu Publicznego.

– Dostęp wielu kanałów dystrybucji biletów, w tym wariantów bezgotówkowych czy niewymagających biletów papierowych, na pewno podniesie komfort korzystania z komunikacji miejskiej. Szeroki wachlarz możliwości pozwoli pasażerom dobrać najbardziej korzystny dla siebie wariant, co może przyczynić się również do obniżenia kosztów podróży – dodaje.

Oto najważniejsze zmiany w nowej taryfie, które czekają pasażerów.

### **Tańsze bilety odległościowe**

To jedna z największych obniżek. Dotychczas taryfa ta nie cieszyła się dużą popularnością wśród pasażerów właśnie z powodu zbyt wysokich cen biletów, a jest ona najwygodniejsza w użyciu. To

taryfa domyślna kasowników ŚKUP, do których wystarczy przyłożyć kartę, aby pobrało z niej opłatę za przejazd. Metropolia chce odwrócić ten trend. Aby zachęcić pasażerów do korzystania z tej taryfy, ceny biletów odległościowych zostaną znacząco obniżone.

Szczególnie korzystne ceny zostaną zaproponowane na najkrótszych odcinkach. Metropolia chce w ten sposób zachęcić osoby, które do tej pory w ogóle nie korzystały z transportu publicznego do wyboru autobusu, tramwaju lub trolejbusu w swoich codziennych podróżach. Osoby kupujące bilety normalne za przejazd do 1 km zapłacą tylko 1,60 zł, natomiast np. młodzież powyżej 16. roku życia, studenci oraz uprawnienie emeryci i renciści – już tylko 80 gr.

**Bilety odległościowe będą tańsze średnio o 36 groszy.**



**Bilety wieloprzejazdowe, czyli abonament ważny pół roku**

To największa nowość, która pojawi się w taryfie. Opcja ta powstanie z myślą o osobach, które sporadycznie

korzystają z komunikacji miejskiej, nie przesiadają się i chciałyby mieć przy sobie pakiet biletów ważny dłużej niż jeden miesiąc. Będą mogły go użyć w dowolnym momencie **przez 180 dni**, czyli przez pół roku.

– W przeszłości, w taryfie dawnego KZK GOP, występowały bilety z limitem przejazdów, ale ich założenia nie były tak elastyczne, jak zaproponowane teraz przez nas rozwiązanie – tłumaczy Lucjan Dec.

– Największą i podstawową różnicą jest to, że poprzednie bilety były skonstruowane w ten sposób, żeby każdego dnia dokonać dwóch przejazdów, a niewykorzystane – przepadały. Teraz chcemy zaoferować pasażerom niejako abonament na komunikację miejską. Mając go przy sobie, będzie można go wykorzystać w dowolnym momencie przez pół roku. Oznacza to, że dokonując nawet sporadycznych przejazdów, możemy zaoszczędzić – wyjaśnia.

Porównując nową propozycję z poprzednimi biletami z limitami przejazdów – nie będzie też rozróżnienia, które wcześniej występowało, czyli czy będzie to tylko bilet na jedno miasto, czy tylko na tramwaj.

Od marca **bilet**

**wieloprzejazdowy** będzie uprawniał do przejazdu po całej sieci, zarówno

**autobusami, tramwajami, jak i trolejbusami**. Decyzja o tym czy skorzystamy z

niego na terenie jednego miasta, czy dwóch i więcej – będzie zależeć od

pasażera. Dzięki temu bilety te będą sporo tańsze niż gdybyśmy chcieli kupić

pakiet biletów jednorazowych – papierowych albo elektronicznych.

Dostępne będą bilety na 20

przejazdów, których cena podstawowa wyniesie 55 zł (ulgowy 27,5 zł), na 40

przejazdów za 100 zł (ulgowy 50 zł) oraz na 80 przejazdów za 180 zł. Wszystkie

z nich będą ważne przez 180 dni. Bilety te skierowane są głównie dla osób,

które w trakcie jednej podróży nie dokonują przesiadek.



## **Bilet dzienny ważny do północy**

Bilet dzienny to kolejna nowość w

ofercie ZTM. To bilet **ważny do godz. 23:59** danego dnia, w którym go

skasowaliśmy lub aktywowaliśmy. Będzie kosztował 10 zł (ulgowy 5 zł), czyli będzie

o 4 zł tańszy od biletu dobowego, który jest ważny przez 24 godziny od momentu

skasowania.

Bilet dzienny nie będzie  
uprawniał do korzystania z linii na lotnisko (AP).

Bilet dzienny dedykowany jest  
szczególnie osobom, które w ciągu jednego dnia potrzebują  
dokonać kilku  
przejazdów komunikacją miejską.

### **Tańszy bilet 30-dniowy na całą sieć**

Celem Metropolii jest integracja  
wszystkich środków transportu publicznego, a co za tym idzie –  
umożliwienie pasażerom  
na swobodne korzystanie zarówno z autobusów, jak i tramwajów i  
trolejbusów.

Dlatego też wraz z nową taryfą  
podjęto decyzję o tym, by wycofać ze sprzedaży bilet, który  
obowiązywał na  
całej sieci, ale uprawniał do przejazdu tylko autobusami i  
trolejbusami lub  
tylko tramwajami.

W związku z tą zmianą **stanieje**  
**o 4 zł bilet na całą sieć**, który umożliwia podróżowanie  
wszystkimi tymi  
środkami transportu – autobusami (z wyłączeniem linii na  
lotnisko), tramwajami  
i trolejbusami. Będzie kosztował 134 zł (ulgowy 67 zł).



Przypomnijmy, że w ciągu dwóch lat bilet 30-dniowy na całą sieć stanieje w sumie o 10 zł. W 2017 roku, gdy istniał jeszcze KZK GOP, trzeba było zapłacić za niego 144 zł. W 2018 roku, gdy Metropolia rozpoczęła realizację swoich ustawowych zadań i wprowadziła wspólne bilety, bilet ten staniał o 6 zł i kosztował 138 zł.

Metropolia, spełniając oczekiwania uczniów i studentów, wprowadza również nowe bilety okresowe, które będą obowiązywać przez 120 dni, czyli cały semestr. Bilet normalny będzie kosztował 440 zł, zaś ulgowy – 220 zł.

### **Miesięczne na lotnisko również taniej**

Wraz z nową taryfą o **kilkadziesiąt złotych stanieją** bilety 30 i 90-dniowe, które uprawniają do przejazdu liniami na lotnisko.

Za bilet 30-dniowy od 1 marca zapłacimy 160 zł, czyli o 20 zł mniej niż aktualnie. Natomiast bilet 90-dniowy stanieje o 40 zł – zapłacimy za niego 400 zł, a nie 440 zł. Bilety ulgowe będą kosztować odpowiednio 80 i 200 zł.

### **Podróżując w 5-osobowej grupie, zapłacisz mniej**

To kolejna nowość w taryfie,  
która dotychczas nie występowała. To bilet grupowy dla  
maksymalnie pięciu osób,  
które dzięki temu, że będą wspólnie podróżować, zapłacą mniej.  
Bilet normalny  
będzie kosztował 10 zł, zaś ulgowy – 5 zł. Będzie uprawniał do  
przejazdu na  
całej sieci, przez 90 minut z możliwością przesiadek.

### **Wzrost cen biletów papierowych**

Sprzedaż biletów papierowych jest  
najdroższym kanałem dystrybucji, ze względu na wzrastające  
koszty druku i  
zakupu papieru, dlatego też została podjęta decyzja o  
nieznacznej podwyżce ich cen.

Należy zauważyć, że ceny biletów  
papierowych pozostawały na niezmiennym poziomie od 2013  
roku, gdy okres ich  
ważności był znacznie krótszy od aktualnie obowiązujących.  
Przypomnijmy, że  
wcześniej pozwalały na przejazd z możliwością przesiadek przez  
15, 30 i 60  
minut, natomiast od 1 stycznia 2018 roku czasy te wzrosły  
odpowiednio do 20, 40  
i 90 minut.

Cena biletów papierowych wzrośnie  
o 20 groszy i tak: bilet papierowy na jedno miasto lub ważny  
przez 20 min  
będzie kosztował 3,40 zł (ulgowy 1,70 zł); bilet papierowy na  
dwa miasta lub

ważny przez 40 min – 4 zł (ulgowy 2 zł), natomiast bilet na całą sieć lub ważny przez 90 minut – 5 zł (ulgowy 2,50 zł).

## **Cennik biletów dla organizatorów imprez masowych**

Istotną zmianą jest również uregulowanie wysokości opłat dla organizatorów imprez masowych (np. koncertów, meczów), którzy chcą zapewnić swoim uczestnikom możliwość skorzystania z bezpłatnego transportu publicznego w drodze na wydarzenie i z powrotem. Od teraz w taryfie ZTM będą znajdować się jasne i przejrzyste zapisy dotyczące wysokości opłat z tym związanych.

## **Od teraz w pionie – oto nowe wzory biletów**

Wraz z wejściem w życie nowej taryfy, zaczną również obowiązywać nowe wzory jednorazowych biletów papierowych. Będą miały dotychczasowe rozmiary, ale będą wyglądały zupełnie inaczej.

Po pierwsze nowe bilety zostały zaprojektowane w orientacji pionowej, czyli w taki sposób, w jaki pasażer wkłada je do kasownika.

- 
- 

Ponadto inaczej zostały na nich rozłożone akcenty graficzne. Najbardziej wyeksponowana będzie informacja dotycząca tego, jaki jest to rodzaj biletu – na jedno miasto lub na 20 minut, na dwa miasta lub na 40 minut czy na trzy miasta lub na 90 minut. Na dotychczasowych biletach najbardziej rzucająca w oczy jest informacja o ich cenie.

Mocną stroną nowych biletów będą również zabezpieczenia – zarówno te widoczne, jak i niewidoczne. W przypadku tych pierwszych jest to m.in. hologram aplikowany techniką hot-stampingu, papier z własnym znakiem wodnym z widocznymi włóknami w strukturze papieru, numerator typograficzny, linie rastrowe różnych grubości oraz wzór reliefowy w tle.

– To bardzo istotna zaleta nowego projektu. Poza wymienionymi już zabezpieczeniami uwzględniliśmy także te niewidoczne dla ludzkiego oka, ale o nich – z wiadomych powodów – nie chcemy mówić – mówi Małgorzata Gutowska, dyrektor Zarządu Transportu Metropolitalnego.

– Wszystkie elementy sprawiają, że nasze bilety stają się bardzo trudne do podrobienia – dodaje.

Papierowe bilety jednorazowe, zakupione przed 1 marca, po zmianie taryfy nie tracą ważności. Bilety te będzie można wykorzystać na dotychczasowych zasadach do 14 marca. Po tym dniu również będą uprawniać do przejazdów, jednakże trzeba będzie każdorazowo do nich dokupić tzw. bilety uzupełniające o nominale 10 groszy – tak, aby sumaryczna cena biletów wcześniej zakupionego i uzupełniającego, była zgodna z obowiązującą taryfą.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

[Prezentacja dotycząca nowej taryfy ZTMPobierz](#)

[Nowa taryfa ZTMPobierz](#)

---

# Delegacja z Dolnego Śląska z wizytą w Metropolii

**Funkcjonowanie komunikacji zbiorowej w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii – taki był główny temat spotkania w siedzibie GZM, które odbyło się w piątek, 13 września. Gośćmi Metropolii byli przedstawiciele Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych (ZIT) z woj. dolnośląskiego.**

Metropolię odwiedzili samorządowcy i pracownicy urzędów z Wrocławia, a także okolicznych miast i gmin. Spotkanie miało dotyczyć przede wszystkim kwestii związanych z transportem, ale goście z Dolnego Śląska mieli także sporo pytań dotyczących sposobu funkcjonowania pierwszej w Polsce ustawowo powołanej Metropolii.



Członek Zarządu Grzegorz Kwitek opowiedział o tym, jak wyglądała procedura wyznaczania granic GZM, w jaki sposób współpracujemy z innymi instytucjami, a także jak wygląda struktura organizacyjna wewnątrz Urzędu Metropolitalnego.

W spotkaniu uczestniczyła również Małgorzata Gutowska, dyrektor Zarządu Transportu Metropolitalnego. Przypomniała, że ZTM dysponuje ponad tysiącem pojazdów, które zatrzymują się na blisko siedmiu tysiącach przystanków. Opisała również drogę do wprowadzania wspólnej taryfy dla KZK GOP, MZK Tychy i MZKP

Tarnowskie Góry, a także o połączeniu tych trzech podmiotów w jeden – Zarząd Transportu Metropolitalnego.



Przedstawiciele ZIT Dolnośląskiego podkreślili, że z zainteresowaniem śledzą działania Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii jako instytucji, która może przetrzeć szlaki dla kolejnych związków metropolitalnych w innych województwach.

To już kolejne tego typu spotkanie, które odbyło się w siedzibie GZM w ostatnim czasie. Przypomnijmy, że w lipcu gościliśmy przedstawicieli Obszaru Metropolitalnego Gdańsk-Gdynia-Sopot, a na początku września odbyło się spotkanie z Kieleckim Obszarem Funkcjonalnym.

- 
  - 
  - 
  - 
  - 
  - 
  - 
-

# **Metrobilet: od 27 czerwca wspólna oferta komunikacji miejskiej i Kolei Śląskich**

**Podróżowanie po obszarze  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii będzie jeszcze  
łatwiejsze. 27 czerwca  
uruchomiony zostanie Metrobilet, który pozwoli na korzystanie  
z komunikacji  
miejskiej Zarządu Transportu Metropolitalnego oraz pociągów  
Kolei Śląskich na podstawie  
jednego biletu. Będzie go można kupić w systemie sprzedaży  
ZTM, czyli w ok.  
1000 punktach dystrybucji i w Internecie. Przed nami ostatni  
sprawdzian  
związany z uruchomieniem Metrobiletu, który potrwa od 24 do 26  
czerwca.**

– Wykonujemy kolejny krok, by  
ułatwić mieszkańcom podróżowanie po całej Metropolii. Teraz w  
niższej cenie, na  
podstawie jednej oferty, będą mogli korzystać ze wszystkich  
środków komunikacji  
publicznej – mówi Kazimierz Karolczak, przewodniczący zarządu  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Metrobilet to wspólna inicjatywa  
GZM oraz Województwa Śląskiego. Prace nad jego uruchomieniem  
trwały od  
października 2018 roku. A tych było sporo. Konieczne było  
zintegrowanie taryfy  
biletowej, przygotowanie systemów informatycznych oraz



wyposażenie kontrolerów  
Kolei Śląskich w specjalne urządzenia wraz z aplikacją,  
umożliwiającą  
odczytanie Metrobiletu. Do tej pory ŚKUP nie był obecny w KŚ.

Metrobilet oficjalnie zostanie  
uruchomiony **27 czerwca** i od tego dnia będzie dostępny we  
wszystkich  
kanałach dystrybucyjnych ZTM. Będzie można go kupić w ponad  
800 punktach  
sprzedaży, 123 biletomatach, 42 Punktach Obsługi Klienta, 10  
Punktach Obsługi  
Pasażera oraz w Internecie.

24 czerwca rozpoczęła się  
ostatnia faza testów systemów informatycznych, która potrwa do  
środy, 26  
czerwca, włącznie. W tych dniach Metrobilet będzie dostępny w  
niektórych  
kanałach, tak aby pracownicy ZTM i Kolei Śląskich mogli  
sprawdzić, czy  
wszystkie elementy związane z jego uruchomieniem działają  
prawidłowo.

**Pasażerowie korzystający z  
Portalu Klienta ŚKUP, czy też z automatów biletowych muszą  
pamiętać, aby  
podczas zakupu nie rozpoczynali terminu ważności Metrobiletu  
od 24 czerwca,  
ponieważ oficjalnym terminem jego uruchomienia będzie  
czwartek, 27 czerwca.**

Przypomnijmy: Metrobilet będzie

zapisywany na spersonalizowanej karcie ŚKUP. W sprzedaży dostępne będą bilety miesięczne w wariantcie normalnym oraz ze zniżką studencką. Ze względu na specyfikę i różnicę w ulgach stosowanych na kolei i w komunikacji miejskiej, z tego drugiego wariantu będą mogli korzystać studenci do 26. roku życia.

Pasażerowie na jego podstawie będą mogli jeździć wszystkimi liniami ZTM oraz pociągami Kolei Śląskich na wybranej trasie lub na wszystkich liniach kolejowych KŚ w granicach GZM.

W ramach porozumienia Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia finansuje również 15 dodatkowych pociągów na trasach Gliwice-Katowice-Dąbrowa Górnicza Zabkowice, Tychy Lodowisko-Katowice i Tarnowskie Góry-Katowice. Trzynaście z nich jest już w obecnym rozkładzie jazdy, a dwa kolejne wyjadą na tory na początku września.

– Wspólnie z Kolejami Śląskimi pracujemy także nad integracją rozkładów jazdy. W ciągu miesiąca podróżujący po obszarze Metropolii zyskają możliwość wyszukiwania na stronie internetowej ZTM połączeń autobusowych, tramwajowych, trolejbusowych oraz kolejowych – zapowiada Małgorzata Gutowska, dyrektor ZTM.

Dodatkowe połączenia kolejowe i wspólna oferta, umożliwiająca korzystanie zarówno z pociągów, jak i pojazdów komunikacji miejskiej jeżdżących pod szyldem Zarządu Transportu Metropolitalnego, to kolejne działania, mające zachęcić i ułatwić mieszkańcom podróżowanie transportem zbiorowym po obszarze GZM.

**Podział na strefy w ramach Metrobiletu przedstawia się następująco:**

Strefa Katowice obejmująca miasto Katowice (stacje kolejowe na terenie Katowic oraz komunikacja miejska na terenie Katowic). Cena biletu: 119 zł, studencki: 58,90 zł.

Metrobilet żółty obejmuje: Tarnowskie Góry, Nakło Śląskie, Radzionków, Bytom, Chorzów, Katowice. Cena biletu: 179 zł, studencki: 88,50 zł.

Metrobilet zielony obejmuje: Gliwice, Zabrze, Ruda Śląska, Świętochłowice, Chorzów Batory, Katowice. Cena biletu: 179 zł, studencki: 88,50 zł.

Metrobilet czerwony obejmuje: Dąbrowę Górniczą, Będzin, Sosnowiec, Katowice. Cena biletu: 179 zł, studencki: 88,50 zł.

Metrobilet niebieski obejmuje:

Bieruń, Chełm Śląski, Imielin, Mysłowice, Katowice. Cena biletu: 179 zł,  
studencki: 88,50 zł.

Metrobilet pomarańczowy obejmuje Kobiór, Tychy, Łaziska Górne, Mikołów, Katowice. Cena biletu: 179 zł,  
studencki: 88,50 zł.

W sprzedaży dostępny będzie również bilet miesięczny obowiązujący na całym obszarze Metropolii. Cena: 229 zł, studencki: 113 zł.

W sprzedaży będzie również Metrobilet 6h (dawny EK0 bilet), który będzie dostępny w punktach sprzedaży Kolei Śląskich. Cena to 16 zł.

Metrobilet uprawnia do:

a. bilet kolejowy do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich ujętymi w rozkładzie jazdy, kursującymi w danej strefie na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami kolejowymi w obszarze całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice),

b. bilet komunikacji miejskiej do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM, z zastrzeżeniem pkt. c.

c. bilet z oferty specjalnej na strefę Katowice uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice (od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice) oraz komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM na obszarze miasta (gminy) Katowice.

• 

---

## **Centrum Zarządzania Ruchem. ZTM widzi wszystkie autobusy i tramwaje**

Nowo stworzone Centrum Zarządzania Ruchem Zarządu Transportu Metropolitalnego oficjalnie rozpoczęło funkcjonowanie.

Korzyści z

przeprowadzonej inwestycji odczują przede wszystkim pasażerowie, ale

także kierowcy i pracownicy organizatora przewozów. Poprawić ma się

## **m.in. przepływ informacji oraz organizacja ruchu pojazdów.**

Proces tworzenia Centrum Zarządzania Ruchem ZTM ruszył w marcu.

Instalacja ekranów oraz ich integracja z wcześniej wykorzystywanymi

systemami zakończyły proces inwestycji. 13 czerwca oficjalnie otwarto

komórkę. Pracownicy ZTM mają już dostęp do systemu narzędzi, który

pozwała im na dużych ekranach obserwować bieżącą pozycję ponad 1000

pojazdów – autobusów, tramwajów i trolejbusów. Dzięki temu rozwiązaniu

możliwe jest m.in. szybsze przekazywanie i publikowanie informacji o

utrudnieniach w ruchu.

– Duża reorganizacja struktury firmy połączona ze stosunkowo niewielką inwestycją da wymierne korzyści. Nowe narzędzia oznaczają

więcej możliwości na przykład w zakresie poprawy organizacji ruchu.

Największe profity naszych starań odczują pasażerowie – wyjaśnia

Dyrektor ZTM Małgorzata Gutowska.

– Dyspozytornia to serce Zarządu Transportu Metropolitalnego – mówi

Grzegorz Kwitek, który w zarządzie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

odpowiada za transport. – Pracownicy mają teraz dużo lepszy podgląd na

aktualną sytuację na drogach. Dzięki temu możemy szybciej

reagować, gdy pojawiają się jakiegokolwiek utrudnienia, a co za tym idzie – ZTM może szybciej przekazać tę informację pasażerom za pomocą naszych kanałów w mediach społecznościowych czy za pośrednictwem infolinii – dodaje.

Zgodnie z zapowiedziami przedstawicieli organizatora przewozów na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii podróżni mogą liczyć na dwie istotne zmiany. Po pierwsze, infolinia obecnie działa przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Pasażerowie mogą uzyskać lub uzyskać szybciej niż dotychczas oczekiwaną informację, na przykład dotyczącą dokładnej lokalizacji konkretnego autobusu lub jego ewentualnego opóźnienia, a także uzyskać wszelkie potrzebne informacje związane z funkcjonowaniem komunikacji, obowiązujących taryf itp.

Po drugie, pracownicy ZTM dysponują obecnie narzędziami, które pozwolą szczegółowiej weryfikować wykonywaną przez poszczególnych operatorów pracę przewozową, wdrażać w przyszłości działania skutkujące poprawą jakości realizowanych przez nich usług, a także w skrajnych przypadkach odpowiednio reagować na najbardziej uciążliwe zdarzenia drogowe.

Korzyści z wprowadzonych zmian pasażerowie będą zawdzięczać





---

# Metropolia organizuje bezpłatne przejazdy podczas Industriady

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia oraz Zarząd Transportu Metropolitalnego oficjalnymi partnerami święta Szlaku Zabytków Techniki. Uczestnicy INDUSTRIADY będą mogli bezpłatnie podróżować autobusami, tramwajami oraz trolejbusami na wszystkich liniach.

Od godziny 8:00 8 czerwca do godziny 2:00 w nocy z 8 na 9 czerwca każdy zainteresowany udziałem w święcie Szlaku Zabytków Techniki będzie mógł skorzystać z bezpłatnych przejazdów na wszystkich blisko 400 liniach ZTM – zarówno autobusowych, tramwajowych, jak i trolejbusowych. Uczestnicy INDUSTRIADY będą mogli skorzystać z 8 500 połączeń, które obsłużą 6 000 przystanków. Pojazdy ZTM, tylko tego jednego dnia, pokonają dystans 200 000 kilometrów.

## Jak skorzystać z bezpłatnych przejazdów ZTM?

GZM i ZTM w porozumieniu z Województwem Śląskim przygotowały kupony, które umożliwią bezpłatne podróżowanie autobusami, tramwajami oraz trolejbusami. W celu ułatwienia dostępu do kuponów zostały one umieszczone [na oficjalnej stronie internetowej festiwalu w zakładce Transport](#). Jeden kupon upoważnia jedną osobę do bezpłatnego przejazdu wszystkimi środkami transportu, należy go wydrukować lub pobrać na

urządzenie mobilne oraz okazać w czasie kontroli biletów.

[Kupony do pobrania](#)

Źródło: ZTM

---

# Bezpłatne autobusy na Noc Muzeów

Zarząd Transportu Metropolitalnego uruchomił specjalne linie dla zwiedzających.

W nocy z 18

na 19 maja (z soboty na niedzielę) 2019 roku ponownie zostaną otwarte drzwi

muzeów w całej Polsce. Nie inaczej będzie również w miastach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Taka okazja zdarza się tylko raz w roku,

dlatego na pewno nie warto wtedy iść spać. Podczas Nocy Muzeów czekają na

wszystkich chętnych nie lada atrakcje. Aby ułatwić zwiedzanie, Zarząd

Transportu Metropolitalnego uruchomi w tym czasie specjalne linie autobusowe

oznaczone jako S1 i S2, kursujące od godziny 17:00 na czas udostępnienia do

zwiedzania obiektów muzealnych.

W miastach

Metropolii w tym roku będzie można bezpłatnie zwiedzać muzea i wiele innych instytucji kulturalnych, które przygotowały dodatkowo atrakcyjny program, dostępny dla wszystkich uczestników.

Specjalne

linie autobusowe oznaczone będą jako S1 i S2. Kursować będą od godziny 17:00 na czas udostępnienia do zwiedzania obiektów muzealnych.

Trasy

przejazdu:

▪ **linia S1: Bytom Plac Sobieskiego**

– Bytom Dworzec – Bytom Teatr Tańca – Rozbark – Chorzów Estakada – Chorzów

AKS – **Chorzów Skansen** – Park Śląski Ogród Zoologiczny – Dąb Huta

Baildon – Katowice Chorzowska – **Katowice Aleja Korfantego – Katowice**

**Strefa Kultury Muzeum Śląskie.**

▪ **linia S2: Katowice Muzeum**

**Historii Katowic** -Katowice Dworzec – Katowice Plac Wolności –

Katowice Sokolska – Katowice Aleja Korfantego – Katowice Strefa Kultury

NOSPR – **Katowice Strefa Kultury – Katowice Fabryka Porcelany.**

Pasażerowie

tych linii zostaną zwolnieni z wnoszenia opłaty za przejazd.

# Utrudnienia, opóźnienia, zmiany. Wszystko to na ZTM Alert

Wszystkie najważniejsze informacje dotyczące utrudnień, opóźnień czy zmian w kursowaniu komunikacji miejskiej pasażerowie Zarządu Transportu Metropolitalnego znajdą w jednym miejscu. Na portalu społecznościowym Facebook uruchomiona została nowa strona „Zarząd Transportu Metropolitalnego – ALERT”, gdzie publikowane będą najbardziej istotne i aktualne komunikaty. Wśród nich również te, nadesłane przez podróżnych, dotyczące m.in. zgubionych czy znalezionych przedmiotów.

Nowa strona (fanpage) o nazwie [Zarząd Transportu Metropolitalnego-ALERT](#) jest dedykowana przede wszystkim informacjom o utrudnieniach i zmianach w kursowaniu wszystkich pojazdów pod szyldem Zarządu Transportu Metropolitalnego. Publikowane tutaj będą również inne istotne komunikaty dla pasażerów, takie jak aktualizacja rozkładów jazdy, nowa lokalizacja przystanków, czy też objazdy na poszczególnych liniach.

Za pośrednictwem nowej strony ważne wiadomości o utrudnieniach czy opóźnieniach będą mogli przekazywać także sami podróżni. Będzie to również miejsce, gdzie pojawią się informacje o zgubionych czy znalezionych przedmiotach.

Powstanie nowej strony ma na celu przede wszystkim

usprawnienie kontaktu z pasażerami oraz uporządkowanie informacji związanych z bieżącą sytuacją na trasach przejazdu autobusów, tramwajów i trolejbusów. ZTM chce w ten sposób dostarczać pasażerom możliwie szybko i skutecznie jak najwięcej wiadomości, które pomogą im w codziennym podróżowaniu po Metropolii.

Specjalna strona na Facebooku pozwoli oddzielić bieżące informacje o utrudnieniach od innych komunikatów, dotyczących działalności Zarządu Transportu Metropolitalnego. Mowa tutaj m.in. o zmianach w taryfach biletowych, prowadzonych akcjach czy projektach, a także o zaproszeniach na różnego rodzaju wydarzenia. Będą one nadal publikowane na aktualnej stronie [Zarząd Transportu Metropolitalnego](#), który będzie cały czas funkcjonować. Ułatwi to pasażerom poszukiwanie wiadomości, które w danym momencie będą dla nich najważniejsze.

---

## **Rzecznik prasowy ZTM. Nabór na stanowisko do 11 marca**

**Dbanie o publiczny wizerunek instytucji, współpraca z mediami, redagowanie informacji prasowych czy realizacja kampanii informacyjnych – to niektóre obowiązki, jakie będą realizowane przez rzecznika Zarządu Transportu Metropolitalnego. Nabór na to stanowisko trwa do 11 marca br.**

Zarząd Transportu Metropolitalnego jest organizatorem komunikacji na obszarze 40 gmin Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, posiadającym ponad 1000 autobusów. Obecnie ZTM poszukuje doświadczonej osoby na stanowisko rzecznika prasowego.

Osoba na tym stanowisku będzie odpowiadała przede wszystkim za

kontakt z mediami. Do zadań rzecznika należeć będzie m.in. przygotowywanie materiałów prasowych, odpowiadanie na zapytania dziennikarskie, organizowanie konferencji czy redagowanie strony internetowej. Ponadto rzecznik będzie odpowiadał za dbanie o publiczny wizerunek ZTM.

Osoba aplikująca na to stanowisko powinna posiadać przynajmniej 5 lat stażu pracy, w tym dwa lata w agencjach PR, mediach lub administracji publicznej.

Kwestionariusz dla osoby ubiegającej się o stanowisko, a także wszelkie dodatkowe informacje o naborze, znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM-u. Wymagane dokumenty należy przesłać pocztą lub dostarczyć osobiście do Kancelarii ZTM. Nabór trwa do 11 marca 2019 r.

Ogłoszenie o naborze znajduje się >>[TUTAJ](#)<<

---

## **Autobusy na lotnisko pojedą przez centrum Zabrze i Bytomia**

Od 1 marca autobusy kursujące na linii lotniskowej, wyjeżdżającej z Gliwic (AP1), będą zatrzymywać się na dwóch nowych przystankach – „Zabrze Goethego” oraz „Bytom Dworzec”. To odpowiedź na jedną z najczęściej powtarzających się sugestii pasażerów, aby autobusy tej linii wjeżdżały również do centrów tych miast. W związku z tą zmianą wprowadzona została korekta godzin odjazdów, zmieniły się też czasy przejazdów pomiędzy przystankami. Nowy rozkład jazdy jest już dostępny na stronie internetowej Zarządu Transportu Metropolitalnego.

Zmiany w rozkładzie jazdy zostały opracowane na podstawie analiz, obserwacji, a także konsultacji z pasażerami. W przesłanych przez nich zgłoszeniach wskazywano m.in. potrzebę obsługi przystanków w centrach Zabrze oraz Bytomia.

Metropolia wsłuchując się w te sugestie, dokonała zmian w trasach przejazdu linii AP1, tak aby pasażerowie zyskali dodatkowe możliwości dojazdu do lotniska w Pyrzowicach.

W Zabrzu autobusy kursujące w kierunku Bytomia po obsłudze przystanku „Gliwice Zajezdnia”, pojadą ulicami: Wolności, de Gaulle’a, Goethego (obsługa przystanku „Zabrze Goethego”), de Gaulle’a, Korfantego, Gdańską, do przystanku „Zabrze Multikino”, gdzie włączą się na obecną trasę. W przeciwnym kierunku pojadą analogicznie.

Natomiast w Bytomiu autobusy kursujące w kierunku Piekar Śląskich po obsłudze przystanku „Bytom Karb”, pojadą ulicami: Miechowicką, Wrocławską, Kolejową, Placem Wolskiego (obsługa przystanku „Bytom Dworzec”), Miarki, Chorzowską, Witczaka, Kędzierzyńską, Aleją Jana Pawła II w Bytomiu, oraz Bytomską w Piekarach Śląskich do przystanku „Szarlej Kaufland”, gdzie włączą się na obecną trasę.

W przeciwnym kierunku po obsłudze przystanku „Szarlej Kaufland”, autobusy kursować będą ul. Bytomską w Piekarach Śląskich oraz w Bytomiu ulicami: Aleją Jana Pawła II, Starą, Witczaka, Matejki, Piłsudskiego, Kwietniewskiego, Wrocławską, Kolejową, Placem Wolskiego (obsługa przystanku „Bytom Dworzec”), Powstańców Warszawskich, Wrocławską i Miechowicką, do przystanku „Bytom Karb”, gdzie włączą się na obecną trasę.

Wprowadzenie dodatkowych przystanków na linii AP 1 wydłuży czasy przejazdu. Z Pyrzowic do Gliwic z 61 do 76 minut w dni robocze i z 59 do 70 minut w dni wolne od pracy. W przeciwnym kierunku z 61 do 73 minut w dni robocze i z 60 do 66 minut w dni wolne od pracy.

Zarząd Transportu Metropolitalnego wciąż jest otwarty na

sugestie pasażerów dotyczące rozkładu jazdy linii lotniskowych. Swoje propozycje zmian można wysyłać mailowo na adres kancelaria@metropoliaztm.pl. Ich funkcjonowanie jest analizowane na bieżąco, tak aby siatka połączeń była jak najlepiej dostosowana do potrzeb pasażerów.

Będzie to druga korekta rozkładu jazdy linii lotniskowych od momentu ich uruchomienia w listopadzie 2018 roku. W ramach pierwszej wprowadzono m.in. nowy przystanek „Gliwice Zajezdnia” na linii AP1, uruchomiono dodatkowe połączenia na linii AP2, natomiast na linii AP4 zmieniona została trasa przejazdu na terenie Tychów, gdzie pojawił się też nowy przystanek „Tychy Hotelowiec”.

Przypomnijmy, że biletem podstawowym, uprawniającym do podróżowania liniami lotniskowymi jest bilet dobowy, który kosztuje 14 zł. Na jego podstawie można również jednorazowo skorzystać z przejazdów pociągami Kolei Śląskich na terenie Metropolii.

Nowy rozkład jazdy linii AP1, obowiązujący od 1 marca jest dostępny tutaj:

<https://rj.metropoliaztm.pl/rozklady/1-ap1/43202/>