

# **Uwaga! W poniedziałek (6 września) część usług GZM i ZTM będzie niedostępna**

Informujemy, iż w poniedziałek, 6.09.2021 r. w godzinach 05.00 – 15.00 niektóre z usług, w tym między innymi serwisy internetowe prowadzone przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię, będą niedostępne.

Przerwa w dostępie spowodowana jest planowanymi na ten dzień pracami serwisowymi operatora sieci energetycznej, zasilającej budynek Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

W celu zachowania możliwości kontaktu z Państwem, podajemy numery zastępcze, na czas prac serwisowych: **508 835 877 (GZM)**, **506 462 134 (GZM)**, **506-290-269 (ZTM)**.

Informujemy również, iż z powodu braku zasilania na terenie siedziby G-ZM możliwość obsługi interesantów może być w tym czasie utrudniona.

## **Wykaz usług GZM dostępnych w trakcie prac serwisowych:**

- kontakt telefoniczny (podano powyżej numery telefonów);
- kontakt za pośrednictwem mediów społecznościowych (Facebook);
- system ŚKUP;
- tablice systemu dynamicznej informacji pasażerskiej (SDIP)
- strona podmiotowa BIP <https://bip.metropoliaagzm.pl>
- obsługa poczty elektronicznej urzędu;
- elektroniczna skrzynka podawacza EPUAP.

## **Wykaz usług GZM niedostępnych z powodu planowanych prac serwisowych:**

- strona główna wwz urzędu: <https://www.metropoliagzm.pl>;
- strona otwarte dane: <https://otwartedane.metropoliagzm.pl>;
- strona <http://infogzm.metropoliagzm.pl>;
- telefony stacjonarne;
- portal pasażera systemu SDIP;
- portal CEDD.pl.

Informujemy również o usługach dostępnych i niedostępnych, świadczonych bezpośrednio przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM).

## **Wykaz usług ZTM dostępnych w trakcie prac serwisowych:**

- kontakt za pośrednictwem głównego profilu na Facebooku (nieczynny będzie profil Zarząd Transportu Metropolitalnego – ALERT);
- obsługa poczty elektronicznej urzędu;
- obsługa w punktach POP (z wyłączeniem możliwości wystawiania faktur).

## **Wykaz usług ZTM niedostępnych z powodu planowanych prac serwisowych:**

- strona główna wwz ZTM: <https://www.metropoliaztm.pl>;
- wyszukiwarka rozkładów jazdy: <https://rj.metropoliaztm.pl>;
- strona podmiotowa BIP <https://bip.metropoliaztm.pl>;

- infolinia ZTM w tym wszystkie stacjonarne numery kontaktowe, prezentowane na stronach www ZTM;
- system SDIP wraz z portalem pasażera (elektroniczne tablice przy przystankach będą prezentować rozkładowy czas odjazdów pojazdów)
- W POP przy ul. Barbary 21A możliwy będzie zakup tylko biletów papierowych (brak obsługi ŚKUP).