

Załącznik do **Raportu z projektu** ***Jak otworzyć kolej na mieszkańców?***

Protokół z wyników badania ankietowego

Opracowanie ankiety: Wojciech Lesiak, Magdalena Jochemczyk, Ewa Lutogniewska

Opracowanie protokołu: Wojciech Lesiak

Protokoły są jedynie załącznikiem do **Raportu z projektu *Jak otworzyć kolej na mieszkańców***

W raporcie znajdziesz interpretację wyników projektu i wnioski ze spacerów badawczych oraz ankiety.

Projekt *Jak otworzyć kolej na mieszkańców* realizowany jest przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię, Centrum Unijnych Projektów Transportowych i Spółdzielnię Socjalną FADO przy wsparciu Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD).



Ankieta była dostępna w dniach: **11.05.2023 - 11.06.2023**

Ankiety rozpoczęło wypełniać 720 osób, 301 z nich przerwało wypełnianie ankiety w trakcie, 419 wypełniło ją do końca. Biorąc pod uwagę kompletność zebranych odpowiedzi **do analizy wzięto 419 w pełni wypełnionych kwestionariuszy.**

Poniżej znajdują się informacje, które były zawarte w ankiecie, pytania oraz odpowiedzi uczestników.

INFORMACJA - strona tytułowa

Ankieta na temat stacji kolejowych przy torach od stacji Chorzów Uniwersytet do stacji Tarnowskie Góry.

Obecnie trwa remont torów i peronów od stacji Chorzów Uniwersytet przez Bytom do Tarnowskich Gór. Chcemy porozmawiać o tym, jak ma wyglądać bezpieczne i wygodne otoczenie nowych stacji Kolei Metropolitalnej. Na większości stacji perony oraz wejścia na nie są już projektowane lub budowane. My chcemy porozmawiać, o tym co ma być wokół, jak dojechać do peronów, jakich funkcji tam potrzebujemy. My, jako mieszkańcy Metropolii.

Ankieta skierowana jest do osób mieszkających, pracujących i przesiadających się na terenie Tarnowskich Gór, Nakła Śląskiego, Radzionkowa, Bytomia i Chorzowa

Spacery badawcze są częścią projektu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii "Jak otworzyć kolej na mieszkańców?"

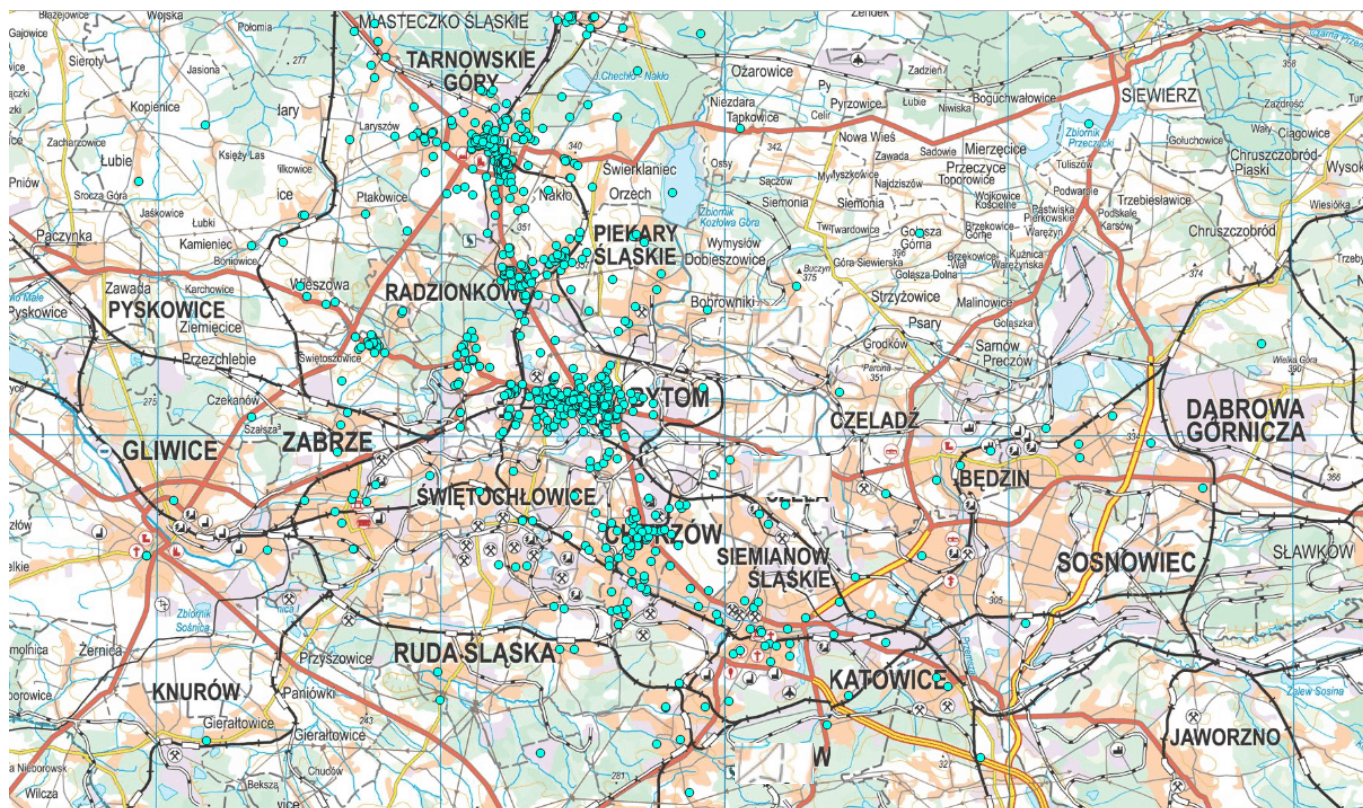
W ramach projektu prowadzone są również spacery badawcze wokół 12 stacji Kolei Metropolitalnej oraz odbędą się rozmowy z mieszkańcami w formie tak zwanego procesu deliberacyjnego.

Projekt prowadzony jest w Wydziale Komunikacji i Transportu w Departamencie Zrównoważonej Mobilności mobilnosc@metropoliagzm.pl.

PYTANIE 1

Gdzie mieszkasz? Zaznacz okolicę, w której mieszkasz. Nie musisz określać dokładnej lokalizacji.

ODPOWIEDZI



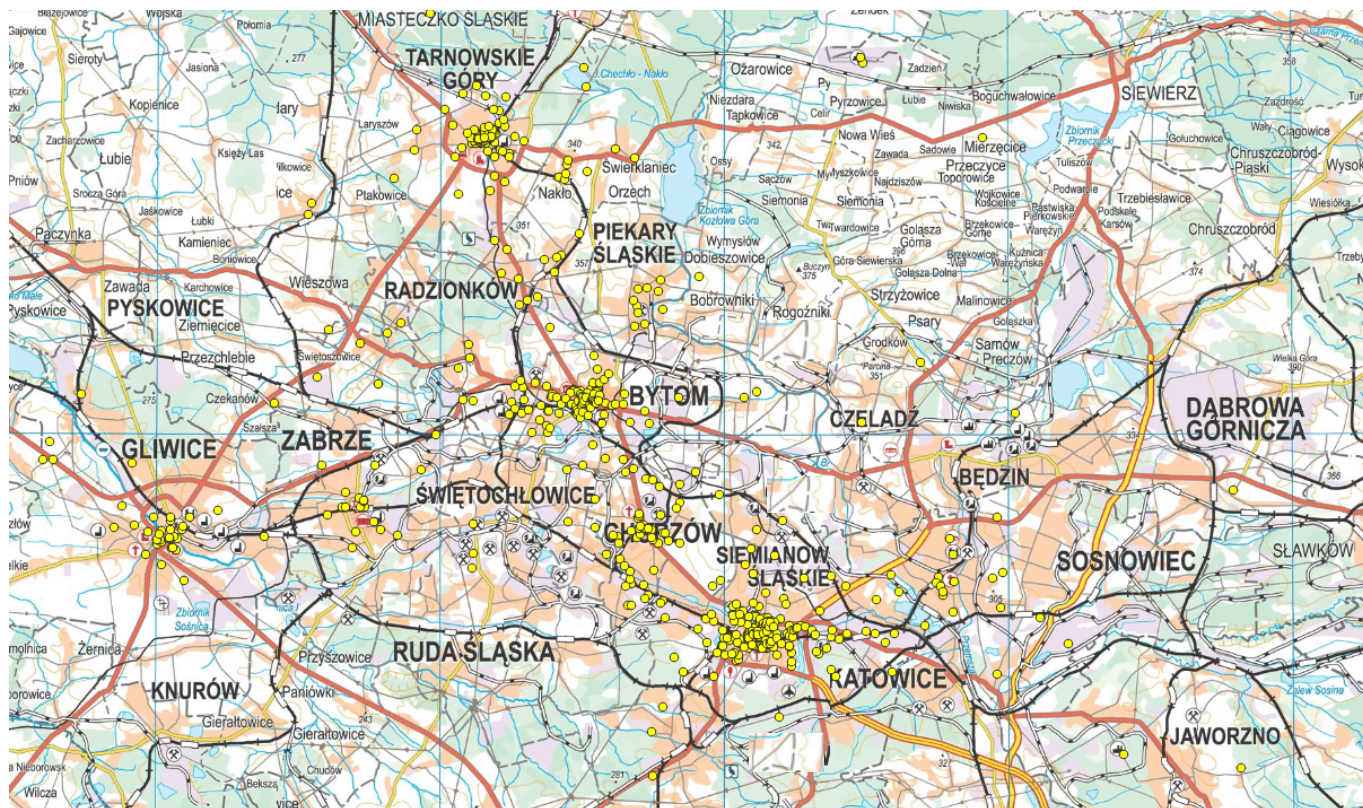
Miejsca wskazywane przez ankietowanych oznaczone są na mapie turkusowymi punktami.

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 2

Dokąd najczęściej dojeżdżasz? Zaznacz miejsce, do którego dojeżdżasz. Nie musisz określać dokładnej lokalizacji.

ODPOWIEDZI:



Miejsca wskazywane przez ankietowanych oznaczone są na mapie żółtymi punktami.

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 3

Po co dojeżdżasz do wskazanego przez Ciebie miejsca?

ODPOWIEDZI

65,4% -jeżdżę do pracy

31,0% -jeżdżę, by spotkać się ze znajomymi

27,0% -jeżdżę, by uczestniczyć w wydarzeniach sportowych lub kulturalnych

26,7% -jeżdżę na zakupy

17,4% -jeżdżę, by spotkać się z rodziną

4/16



Protokoły są jedynie załącznikiem do **Raportu z projektu *Jak otworzyć kolej na mieszkańców***

W raporcie znajdziesz interpretację wyników projektu i wnioski ze spacerów badawczych oraz ankiety.

- 14,1% -jeżdżę do szkoły lub na uczelnię
- 8,8% -jeżdżę, żeby uprawiać sport
- 4,8% -zawożę dziecko do szkoły lub na zajęcia
- 3,6% -zawożę partnera lub partnerkę do pracy lub na zajęcia
- 0,7% -zawożę osobę dorosłą, którą się opiekuje do miejsca, gdzie spędza dzień

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 4

Jak często dojeżdżasz do wskazanego przez Ciebie miejsca?

ODPOWIEDZI

58,7% - 5 razy w tygodniu lub częściej

25,8% - 2-4 razy w tygodniu

8,3% - raz w tygodniu

7,2% - rzadziej niż raz w tygodniu

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 5

Czy w typowym dniu jadąc z domu do wskazanego przez Ciebie celu załatwiasz coś jeszcze po drodze? Jeśli tak, zaznacz pasujące odpowiedzi.

Zastanów się nad przeciętnym dniem - nie zaznaczaj wszystkich rzeczy, które zdarza Ci się kiedykolwiek robić. Zaznacz tylko te, które są standardem podczas Twojego dnia.

ODPOWIEDZI

56,6% - robię zakupy

41,5% - jadę/idę prosto do celu

32% - załatwiam inne sprawy niż wymienione

14,8% - zawożę dziecko do żłobka przedszkola, szkoły, dziadków itp.

13,4% - realizuje hobby

4,8% - zawożę partnera/partnerkę do pracy na zajęcia

1,2% - zawożę osobę dorosłą, którą się opiekuje do miejsca, gdzie spędza dzień

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 6

Czy w typowym dniu jadąc z domu do pracy lub szkoły przesiadasz się (używasz różnych środków transportu, np. pociągu i autobusu, samochodu i tramwaju itp.)?

ODPOWIEDZI

55,4% - nie, jadę prosto do celu

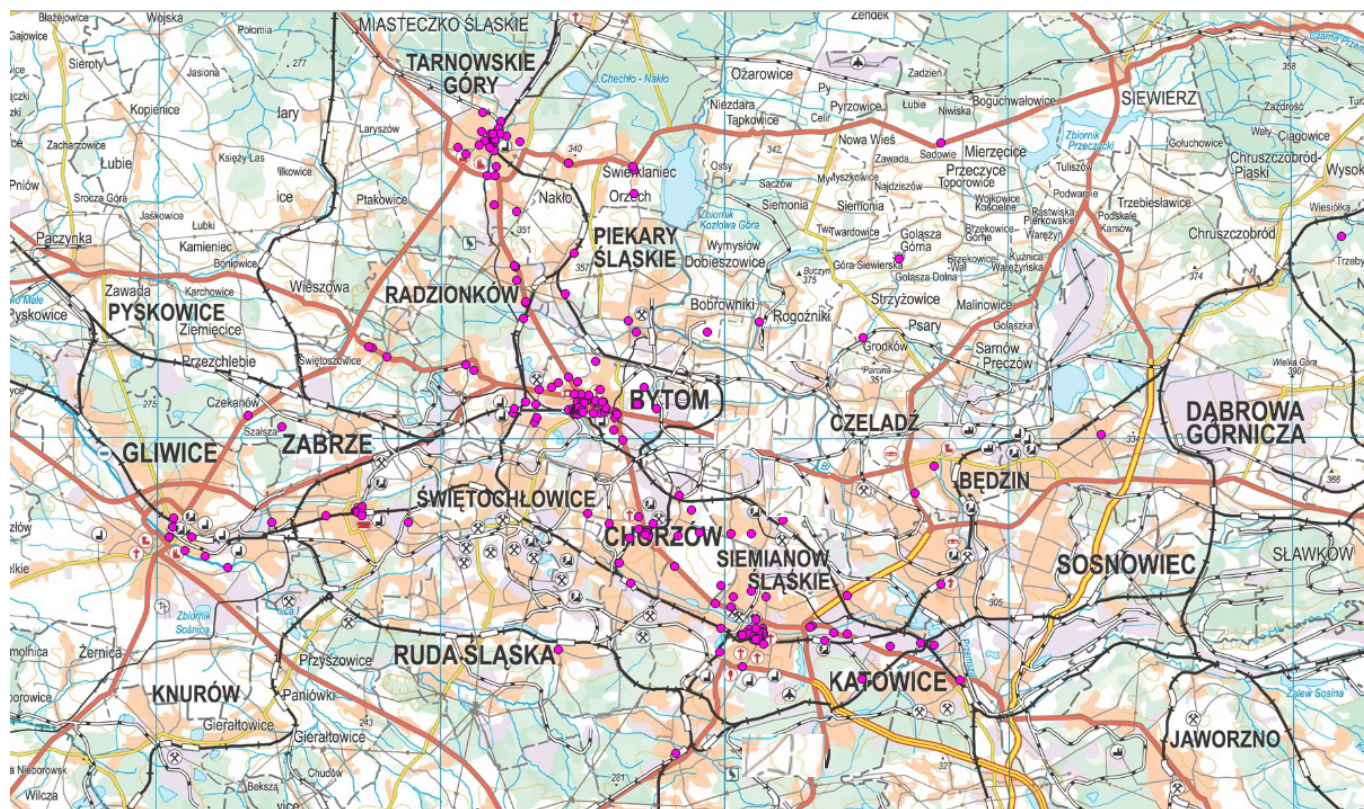
44,6% - tak, przesiadam się

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 7

Wskaż miejsce przesiadki

ODPOWIEDZI



Wskazywane przez ankietowanych miejsca przesiadek oznaczone są na mapie różowymi punktami.

na to pytanie odpowiedziały 184 osoby

6/16

PYTANIE 8

Z jakich środków transportu korzystasz w trakcie typowej codziennej podróży (zaznacz więcej niż jedną odpowiedź)?

ODPOWIEDZI

91,8%- z autobusu

58,2%- z tramwaju

44,2%- z pociągu

34,2%- z samochodu

15,8%- z roweru własnego lub miejskiego

7,1% - z hulajnowy elektrycznej

0,5% - z trolejbusu

na to pytanie odpowiedziały 184 osoby

PYTANIE 9

Czy w trakcie przesiadania zdarza Ci się korzystać z dodatkowych usług?

ODPOWIEDZI

44,6% - kupuję podstawowe artykuły spożywcze

36,4% - nie korzystam z żadnych usług w trakcie przesiadek

28,8% - kupuję kawę, napoje na wynos

22,3% - wypłacam wpłacam pieniądze

21,7% - kupuję bilety

8,7% - kupuję prasę

na to pytanie odpowiedziały 184 osoby

PYTANIE 10

Co sprawia Ci trudności w trakcie przesiadania się?

ODPOWIEDZI

61,4% - długi czas oczekiwania na kolejny środek transportu

46,7 % - odległość różnych przystanków od siebie

24% - brak biletomatów

7/16



- 22,3%** - brak miejsc do siedzenia/oczekiwania
- 19,0% - przechodzenie na drugą stronę ulicy
- 16,3% - nierówna nawierzchnia
- 15,8% - brak czytelnej drogi dojścia do przystanku
- 12,5% - nie mam żadnych trudności
- 12,5% - brak miejsca postojowego,
- 10,9% - wysokie krawężniki lub za wąskie chodniki
- 9,2% - brak stojaków na rowery
- 7,6% - brak oświetlenia
- 2,7% - brak miejsca postojowego dla niepełnosprawnych

na to pytanie odpowiedziało 184 osoby

PYTANIE 11

Wyobraź sobie, że jest zimny dzień, pada deszcz ze śniegiem.

W taki dzień największy problem sprawiłoby Tobie (zaznacz jedną lub więcej odpowiedzi):

ODPOWIEDZI

- 54,2%** - chlapiące przejeżdżające pojazdy
- 51,8%** - leżący na chodnikach i drodze śnieg
- 48,4%** - to, że jest ślisko
- 47,3%** - kałuże na przejściu dla pieszych lub chodniku
- 30,8% - słaba widoczność
- 11,7% - śnieg i deszcz nie sprawiają mi trudności

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 12

Zaznacz odpowiedź, która cię dotyczy

ODPOWIEDZI

- 34,7%** - W deszczowy, zimny dzień zrezygnował(a)bym z transportu zbiorowego na rzecz samochodu
- 32,8%** - Żadne z powyższych
- 16,4% - W deszczowy, zimny dzień zrezygnował(a)bym z roweru na rzecz samochodu
- 16,1% - W deszczowy, zimny dzień został(a)bym w domu

na to pytanie odpowiedziało 415 osób

PYTANIE 13

Wybierz obrazek który podoba Ci się najbardziej



ODPOWIEDZI:

8% - OBRAZEK 1 -nowoczesny budynek ze szkła i betonu oraz betonowe schody

7,5% - OBRAZEK 2 -plac z kostki brukowej z kilkoma drzewami oraz drewnianymi ławkami

21,2% - OBRAZEK 3 -plac o ceglanej nawierzchni, ze schodami, zakończony ścianą pokrytą roślinnością

63,4% - OBRAZEK 4 -skwer pokryty bujnymi trawami, między trawami znajdują się drewniane ławki

na to pytanie odpowiedziało 415 osób

PYTANIE 14

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię? (pytanie otwarte)

NAJPOPULARNIEJSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest dużo zieleni
- bo w naszym otoczeniu brakuje zieleni

PYTANIE 15

Wybierz fotografię, która podoba się Tobie najbardziej.



ODPOWIEDZI 16

21,9% - OBRAZEK 1 - rabaty z traw z kilkoma drzewami i krzewami

45,3% - **OBRAZEK 2 - przycięte żywopłoty i drzewa w równych rzędach**

7,2% - OBRAZEK 3 - duże drzewa rosnące w betonowej posadzce

25,5% - **OBRAZEK 4 - rabaty pełne gęstych krzewów liściastych**

na to pytanie odpowiedziało 415 osób

PYTANIE 17 (pytanie otwarte)

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię?

Nie musisz udzielić odpowiedzi na to pytanie.

NAJCZĘSTSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest dużo zieleni
- bo w naszym otoczeniu brakuje zieleni
- przyjemna zielona przestrzeń

PYTANIE 18

Wybierz fotografię, która podoba się Tobie najbardziej.



1



2



3



4

ODPOWIEDZI:

29,4% - **OBRAZEK 1 - drewniana wiata**

56,1% - **OBRAZEK 2 - zielony przystanek z pnączami**

6,1% - **OBRAZEK 3 - typowy przystanek ze szkła i stali**

8,4% - **OBRAZEK 4 - wiata z betonu i stali**

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 19 (pytanie otwarte)

Dlaczego wybrałaś/wybrałeś tę fotografię?

Nie musisz udzielić odpowiedzi na to pytanie.

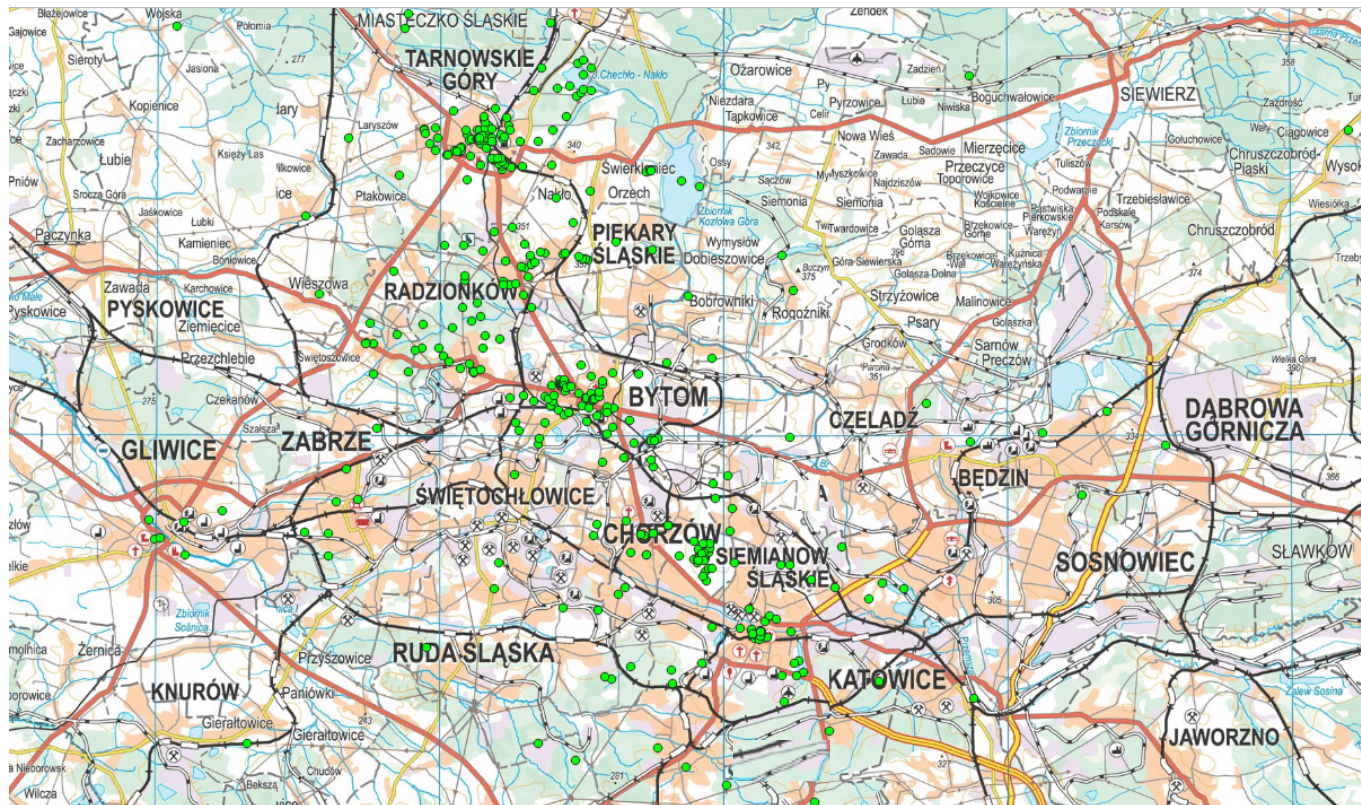
NAJCZĘSTSZE ODPOWIEDZI:

- bo jest zielona
- pnącza dają cień

PYTANIE 20

Z jakiej przestrzeni publicznej najczęściej korzystasz? (oznacz na mapie)

ODPOWIEDZI:



Wskaazywane przestrzenie publiczne zaznaczono zielonymi punktami.

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 21

Z kim zazwyczaj spędzasz czas w tej przestrzeni?

ODPOWIEDZI

62,3% - z rodziną

33,2% - ze znajomymi

31,5% - z partnerem/partnerką

25,5% - samemu

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 22

Jak spędzasz czas w tej przestrzeni?

ODPOWIEDZI

81% - spaceruję

42,2% - korzystam z usług gastronomicznych

41,1% - spotykam się z bliskimi/przyjaciółmi

39,1% - jeżdżę na rowerze

33,9% - biorę udział w wydarzeniach kulturalnych

28,4% - odpoczywam, czytam książkę/gazetę/przeoglądam internet

25,5% - robię zakupy

18,9% - obserwuję innych ludzi

12,4% - ćwiczę

4,8% - uprawiam sporty zespołowe

na to pytanie odpowiedziało 419 osób

PYTANIE 23 (pytanie otwarte)

Czy w związku z remontem lub budową poniższych stacji chciałbyś/chciałabyś podzielić się jakimiś przemyśleniami/uwagami na temat otoczenia stacji i ich przyszłego funkcjonowania? Możesz wpisać odpowiedź przy wielu stacjach. To pytanie możesz pominąć.

[przy nazwach stacji wypisane są najczęstsze komentarze]

Tarnowskie Góry

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- teren wokół dworca powinien być uporządkowany,
- przy dworcu brakuje parkingów i stojaków na rowery.

Tarnowskie Góry Osada Jana

- na stacji powinno być oświetlenie i monitoring,
- do stacji powinien prowadzić wygodne dojście dla pieszych/rowerzystów od strony ulicy Chopina,
- potrzebne jest połączenia autobusowe ze stacją,

13/16



- potrzebny jest biletomat,
- stacja jest niepotrzebna/zbędna.

Nakło Śląskie

- potrzebny jest biletomat,
- przy dworcu brakuje parkingu i monitoringu.

Radzionków

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,

Radzionków Rojca

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- przystanki autobusowe powinny być przesunięte bliżej centrum przesiadkowego,
- potrzebne są dodatkowe wejścia na perony od strony północnej.

Bytom Stroszek

- stacja powinna być przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba łatwego przesiadania się z tramwaju i autobusu.

Bytom Karb

- wokół stacji potrzeba oświetlenia i monitoringu,
- potrzeba łatwego przesiadania się z tramwaju i autobusu.

Bytom

- stacja powinna być przystosowana do osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba stojaków na rowery,
- potrzeba pieszej przestrzeni przed dworcem,
- potrzeba ochrony przed wiatrem na dworcu autobusowym,
- potrzeba zachowania zabytkowych elementów dworca.

Bytom Rozbark

- potrzeba skomunikowania z przystankami autobusowymi i tramwajowymi zapewniająca łatwe przesiadanie się.

Chorzów Stary

- przystanek autobusowy powinien być bliżej stacji.

Chorzów Miasto

- stacja powinna być przystosowana do osób z niepełnosprawnościami,
- potrzeba remontu dworca.

Chorzów Uniwersytet

- potrzebna jest poprawa układu komunikacyjnego wokół stacji.

PYTANIE 24

Ile masz lat?

ODPOWIEDZI

2,2% - 0-17 lat

91,5% - 18-59 lat

1,2% - 60 lat lub więcej

Na to pytanie odpowiedziało 414 osób

PYTANIE 25

Zaznacz odpowiedź (możesz wybrać więcej niż jedną):

79,8 % - pracuję

14,3 % - uczę się/ studiuję

5,6% - nie pracuję

Na to pytanie odpowiedziało 414 osób

PYTANIE 26

Płeć:

ODPOWIEDZI

54,4% - mężczyzna

42,5% - kobieta

3,1% - nie chcę odpowiadać na to pytanie

Na to pytanie odpowiedziało 419 osób

15/16



PYTANIE 27

Zaznacz odpowiedź, która Cię dotyczy (możesz wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

ODPOWIEDZI:

- 10% - chodzę z małym dzieckiem w wózku
- 2,1% - jestem osobą w spektrum autyzmu
- 1,9% - jestem osobą słabosłyszącą
- 0,5% - poruszam się przy pomocy kul lub balonika
- 0,2% - jeżdżę na wózku inwalidzkim
- 0,5% - poruszam się o lasce
- 0,2% - poruszam się z białą laską lub psem przewodnikiem
- 0,2% - mam niepełnosprawność intelektualną
- 0% - poruszam się z psem przewodnikiem
- 0% - jestem osoba głuchą
- 80,2% - żadne z powyższych

Na to pytanie odpowiedziało 419 osób